



■南方医科大学南海医院24小时咨询岗位。

成「健康守门人」
医共体300余医护

里水镇共有38个村(社区),登记注册企业近6000家,流动人口密集。随着春节后人员返程高峰的到来,社区楼盘、工厂和企业等地的疫情传播风险与隐患巨大。为应对重大公共卫生风险对基层的冲击,里水镇启动了“全科医学+”医共体的模式。这是里水镇近年来探索的新型区域医共体运营模式,该模式的目标是为里水全

区域、全人群提供全生命周期的健康管理 with 照护。医共体在统筹大学、政府与行业机构资源的基础上,组织内部划分为龙头医院(南方医科大学南海医院)、社区卫生服务中心和一线的社区卫生服务站、校医室、企业医务室等共3个层次的专业医疗卫生机构。在本次新冠肺炎疫情的社区防控中,医共体300余名全科医生、社区护士及

健康促进员共同出动,通过上门走访等方式,开展病例流行病学调查和密切接触者追踪管理,充分发挥了全科医生团队作为里水居民“健康守门人”的重要角色。在抗击疫情的过程中,全科医生在医共体内成功地架起了“科学抗疫”与“群防群控”之间的桥梁,在排查传染源、切断传播途径和保护易感人群的三个关键环节上都发挥了重要的作用。



■南方医科大学南海医院全科医生团队在为企业宣传防控知识。

1月23日晚,南方医科大学南海医院全科医学系成立了“38村(社区)新冠防控群”,群里发出这样的通知:“请大家今晚做好准备,明早08:30来全科医学系签到,集中下村(社区)。”大家纷纷回复“收到”,这是坚守一线的全科医生团队请战的号角。里水镇共有38个村(社区),为全覆盖排查村(社区)居住人员情况,全科医生分组分批到每个村(社区)开展定点排查与管理工作。大家与村(社区)迅速完成对接,组成一支由村居-社区卫生站点-全科医生三合一

的共同防控新冠疫情的一线队伍。针对村(社区),医院专门成立了社区疫情防控小组,派出大批全科医生,与38个村(社区)无缝对接。同时根据村(社区)人口密度,成立“两金(金旗峰、金峰洲)”专项组及36个村(社区)专项组,协同村(社区)实施网格化、地毯式管理,构建了全覆盖、立体式新冠肺炎联防联控体系。由村(社区)负责摸排每家每户近期行程以及重点观察人员,交接给全科医生进行逐一家访,量体温、签署健康告知

书、科普防护知识、派发居家隔离指引、留电话加微信等一系列工作。疫情来势汹汹,但这群全科医生们用逐一走访的方式明确传染来源、切断疫情传播。针对企业的复工复产,医共体的全科医生团队协同南海医院组建的100人专家团队挂钩709家规模以上企业,指导企业建立网格化管理小组、帮助企业培训健康促进员、设立闸口对复工人员实施预检排查和环境消毒等工作,为里水镇快速实现90%以上企业复工复产奠定了基础。



■南方医科大学南海医院全科医生观测居家医学观察人员身体状况。

里水镇金旗峰社区是典型的大型社区,拥有8万广佛“候鸟”,防控难度大。金旗峰社区党委委员朱承河说,在人流高峰期,医共体共安排了30余名有全科医生与社区护士入驻,与社区工作人员和物业工作人员形成走访小组,紧密开展入户走访,跟踪居家隔离人员健康状况,还专门安排线上全科医生团队对居家观察

和集中医学观察的人员进行咨询与心理疏导。南海医院在该社区设立了金旗峰居家医学观察人员健康监测工作站(简称金旗峰站),为该社区疫情防控工作提供专业指导。此外,医共体还组织健康副校长进校园活动,探索医校协作创新模式,打造健康校园。此次复学保障工作,同样也是基于“全科医学+”医共体的

创新实践,采取了健康副校长进校园的创新模式,充分发挥专家医学专业知识和技能,有力地巩固和加强了医校协作关系,既可以加强当前校园疫情防控工作,又可以更科学地开展学校卫生健康管理工作和健康教育工作,切实推进和落实健康中国行动,创建健康校园,保障学生健康安全,助力学校真正实现学生健康学习、健康生活。

全科医学+「医共体」织密基层防疫网



位于广佛接壤处的里水镇是全国百强名镇、工业重镇,外来人口30余万,非本地户籍人口占2/3以上。面对突如其来的新冠肺炎疫情,里水镇的疫情防控压力很大。

截至目前,里水确诊病例均为“输入型”,阻断了新冠病毒在社区传播,未发生本地“人传人”现象。记者走访发现,有效阻断病毒传播,得益于里水镇党委政府与南方医科大学南海医院“政校协同、医防融合”的理念,得益于近年打造的“全科医学+”医共体,以及在此基础上建立的全覆盖、立体式新冠肺炎联防联控体系。在医共体成立的抗疫专家委员会统筹下,300余名全科医生和社区护士把守村(社区)一线,与广大村(社区)群众联合编织起了一张严密的基层防疫网,有效遏制疫情蔓延。

特写

里水全科医生时刻在身边

在南方医科大学南海医院的医护人员中,有一支平均年龄仅26岁的年轻全科医生团队,时刻冲锋在里水疫情防控一线。24小时线上咨询、随访探查居家医学观察人群健康情况、向企业讲授复工防疫健康知识……这些通通都是他们忙碌的工作场景。

村居安全,我守护

“您好,我是今天负责跟进您身体健康情况的医生,现在给您测量体温,今天有出现咳嗽、乏力等不适状况吗?”

这可能是南方医科大学南海医院全科规培医生蒋丽雯一天内说得最多的话。简单的一句话,饱含着医者的仁爱与责任。

疫情暴发后,南方医科大学南海医院62名全科医生在大年三十紧急结束休假,纷纷投入到疫情防控工作中,而村(社区)则是他们战斗的主战场。

由于在疫情的初始阶段,群众对疫情防控知识知之甚少,所以全科医生在村(社区)防疫工作的部署中显得尤为重要。大到观测居家医学观察人员身体状况,小到向村(社区)工作人员、社区居民科普防控知识,都有他们的身影。

每天两次对居家医学观察人员进行身体状况的监测,

是全科医生的日常工作。“从早上8时许到村(社区)逐家走访、观测人员的身体状况,到晚上7时许回到社卫站点记录、整理人员资料,都是工作的常态了,虽然过程十分漫长,但在发出一封《解除医学观察告知书》的时候,就会有种苦尽甘来的感觉,看到患者的身体健康,是我们最大的心愿。”蒋丽雯说。

口罩戴反了、洗手的方式不正确、没有做好居家通风、误信网络上的防控谣言……这些都是疫情之初,不少居民防控的误区。南方医科大学南海医院全科规培医生兰闻表示,不少居家医学观察人员会出现焦虑、紧张,甚至过度恐慌。而针对这些现象,全科医生们会在随访时面对面或24小时线上咨询平台等方式,及时向社区居民传导正确的防控知识和心理疏导。

24小时线上问诊,我上阵

“医生,我体温38.8度,是不是染上新冠了?”“医生我体温降到38.2度,好点了!”……面对疫情,不少市民都有点手足无措,但是可不会难倒我们的全科医生!“身体不适尽管来问我,你的健康,我来守护!”

早在大年初二,南方医科大学南海医院就开通了24小时免费线上问诊服务和全天候咨询电话,安排全体全科医生轮流值班,在线为市民解答健康问题,短短4小

时便收到300多位市民的咨询。

“我曾经在提供线上咨询的时候,遇上一位连续几天睡不着觉的患者,他每20分钟就向平台汇报一次体温度数并附上400字左右的问题。”一位参加线上问诊的全科医生表示,“我们在平常问诊中,除了会关注患者的身体状况之外,也会对他们进行适当的心理疏导,减轻他们的心理负担和焦虑情绪,这提升患者的抵抗力非常重要。”



■南方医科大学南海医院全科医生团队在为企业宣传防控知识。

助力企业复工,我能行

南方医科大学南海医院全科医生团队还在助力企业复工复产上发力。南方医科大学南海医院安排了30位专家形成防疫顾问第一梯队,与里水镇多家企业匹配对接,全科医生团队全程跟踪,对企业进行公益培训指导。

在培训过程中,全科医生团队会根据企业的规模和具体情况,传授科学实用的防控技能。比如如何准确地进行体温测量、当员工出现了类似新型冠状病毒肺炎疫情的状况时如何应对、科学建立员工体温监测台账、重点场所的消毒。此外,全科医生团队还会通过企业的健康管理普及及如何做好疫情防控的知识,囊

括了上班过程中如何与同事保持适当的沟通距离、下班后回家如何做好消毒等多方面实用技能。

传递科学防控疫情知识的过程,也是全科医生团队不断修正理论的过程,“我们会根据国家卫生健康委员会所修订的内容和后续企业所反馈的问题,不断更新讲义,让企业防控知识能更加到位”。蒋丽雯表示,对每完成一场企业复工复产防控培训过后,医生和企业都会建立一个微信群,通过微信群、线上问诊平台等渠道,与企业建立了后续的沟通方式,往后,企业所有在复工过程中所遇到的防疫问题,都可以及时向全科医生进行咨询。

助力复工复产
挂钩709家企业

为一线防疫提供指导
深入社区与学校