

巧用小程序,摸实42个小区人口底数

里水利用科技手段织密小区疫情防控网

“您好,请出示出入证!”在里水镇保利紫山小区的出入口,值守人员对过往车辆及人员逐一核查,确保一人一证方能通行。

保利紫山是里水金旗峰社区25个住宅小区之一。为应对当前的复工潮及重点疫情发生地人员返回的防控难题,该社区提前联合直联挂钩部门通过“线上填写+线下领取”小程序办证模式,严格要求辖区居民全部实施凭证出入,目前超八成入住居民近4万人已办理了出入证。

这种模式已在里水4个城市社区共42个住宅小区普及。这种新模式进一步织密了住宅小区的防控网,小程序后台的数据库还为住宅小区进一步精准管理打下了坚实的基础。

A 线上填写+线下领取 普及出入证管理

2月29日下午3时许,在保利紫山小区大门入口处,值守工作人员对进出车辆逐一核查出入证,指引没有出入证的人员办证,现场防控有序,居民们配合度高。

在该小区二期入口处,2名居民拿着在家填写好的资料与承诺书,等待领取出入证。工作人员核对他们前一天已在线上登记的信息,核查了近15天的行踪轨迹,确保非重点疫区返回,很快就给他们发放了小区出入证。

金旗峰社区辖区内的25个小区,都按统一要求严格实行凭小区出入证进出的防控规定。“我们社区楼盘多,人口多,入住居民已超过5万,有的还是租户,我们人手有限但必须严防,最紧要摸清底数。”里水金旗峰社区党委书记李溢威介绍,25个物业小区,在疫情防控工作中面临新入住居民较多、楼盘小区多、闸口多,湖北(原)户籍人员多等情况,整个社区的防控工作复杂、难度大。

自广东启动重大突发公共卫生事件一级响应以来,金旗峰社区党委深知,摸不清底数,掌握不了辖区每一

个居民,就堵不住防控的漏洞。随着复工潮到来,以及日前重大突发公共卫生事件一级响应调整为二级之后,辖区内不少居民已开始放松警惕,出门频率明显提升,防控压力更大。

“我们创新了‘线上填写+线下领取’办理出入证的模式,堵住了防控漏洞,避免了扎堆办理,大大提高了效率,目前已有近4万居民办理了出入证。”南海区科学技术局高新技术和产业化科科长志钊介绍,作为金旗峰社区的直联挂钩单位,2月15日即联合社区推出线上填写+线下领取的办证模式,要求辖区所有住宅小区发动居民使用小程序提前填写申请资料,再由物管指引居民错峰来到现场办证。当前辖区每个小区出入口都严格把关,所有居民出入必须出示证件。

近两日,为应对复工潮人员回流以及居民警惕性放松等最新现象,金旗峰社区防控网格挂钩工作组多次到各个物业小区,要求加强对业主宣传《临时出入证》使用说明,严格落实复工防疫期的出入口防控要求。



■张先生提前一天进行线上申请,回来当天几分钟就办理了一家四口的出入证。

B 巧用小程序 办证效率高 防控更严密

据了解,金旗峰社区居民扫码进入小程序后须填写16个小问题,包括真实姓名、身份证号、户籍地、居住楼栋、是否租户等详细信息。而在小程序的后台数据库,可看到每个申请办理出入证人员的详细信息。

“昨天线上填写了一家人的资料,物业通知具体时间段后到现场拿证,五分钟就办了一家人的出入证,很方便。”绿地小区居民张先生近日从老家回来开始复工,他认为小区要求业主凭证出入的做法非常好,让业主们对小区安全更加放心,大家都乐于配合。

“每个小区都有一个码,居民一扫就直接进入填写页面,我们物管能看到自己小区的业主登记信息。”据绿地小区物管负责人介绍,通过系统自动生成的表格,工作人员可以清晰掌握到居民信息,并反向筛查到未申请出入证的住户数量。该小区自上线小程序几天,就已有九成以上



■在小区入口,工作人员为刚回来的居民指引办证。

7000多名常住居民办理出入证。

李溢威说,目前辖区内的25个小区均已全面实施这种办证模式。该社区住宅小区规划入住人口达十几万,目前入住超过5万人,但在这次疫情防控之前,居委会也只能掌握到2万人左右的户籍人口及几百人的出租户登记,还有大量的常住人口信息

掌握不到。

“通过这次考验,我们更加深刻认识到掌握居民底数的重要性,也意识到创新方式方法、借助科技力量对提高工作效率的意义所在。”李溢威表示,将会利用这个小程序,进一步织密辖区25个小区的防护网,将辖区的居民底数摸清摸实。

C 现代化手段管理 摸清底数精准施策

里水一共有42个住宅小区,金旗峰社区就占了一半。作为里水镇最大的城市社区,金旗峰社区一直是里水住宅小区创新治理探索的试点,从“433”物业小区综合治理模式,到给小区各类特长队伍颁发社会组织牌照等,该社区一直在探索社区治理的新模式。

里水镇党联办主任、社工委专职副主任黄洁清表示,作

为广佛同城桥头堡的里水镇,城市化进程快速推进,目前有新型住宅小区42个,规划居住人口超24万人,已入住约14万人,小区居民以“广佛候鸟”为主,流动性大,管理难度大。而近期推出的防控小程序确实对里水住宅小区的疫情防控及今后的社区治理有很大的作用。

“通过这个小程序,可以

全盘摸清42个住宅小区的居民底数,接下来还会借助更多的现代化技术手段对住宅小区居民的迁徙路线进行归类总结,了解居民的习惯及诉求,让社区的管理服务更有放矢。”黄洁清表示,今后将会借助更多手段,打造融和社区,创新方式方法服务居民,在此基础上完善服务清单,对居民诉求实行精准施策。



■工作人员在仔细核查进出居民的出入证。