

创新模式解决物管难题

里水出台物业监管清单助力打造共建共治共享社区

小区物业管理不仅是行业管理问题,更是综合的社会治理问题。它涉及到多个政府部门和小区物业的职责,但由于目前的政策法规对各部门在小区内的职责分工缺乏统一清晰的规定,一些部门习惯上将管理范围限制在小区红线外,很大程度上形成了“只要在小区内,就是物业的事”的局面。

里水探索推出“433”物业小区综合治理模式,以“党群服务清单”、“物业监管清单”、“网格管理清单”实现项目清单化,其中“物业监管清单”明确了各相关部门、单位的职责。通过各部门各司其职,相互协作,对提高小区物业服务和效能,及时解决群众诉求,全面提升物业服务水平,打造共建共治共享的和谐宜居社区必将发挥重要作用。

出台物业监管清单 “四驾马车”齐发力

“小区有问题除了找物业和社区,还可找什么政府部门寻求帮助?”这是很多小区业主都会有的想法。正是在这种思维模式下,发生小区内跳广场舞扰民、不文明养犬、高空抛物、电动自行车乱停放、业主装修占用公共区域等问题时居民都要找物业和社区。但光靠物业和社区来解决,很多情况下难以奏效,而政府部门如何参与又面临着很多职责不清晰的问题。



城管执法进社区,拆除违建物。

问题。

为破解这一难题,提升政府精细化管理水平,打造和谐宜居的社区环境,里水在社区创新治理领域积极探索,借成立金旗峰和金峰洲两个社区居委会的契机,探索推出“433”物业小区综合治理模式。在党组织的领导下糅合居民委员会、物业服务企业、小区工作站、业主委员会“四驾马车”力量,以

“党群服务清单”、“物业监管清单”、“网格管理清单”实现项目清单化,不仅有效解决当前物业小区管理瓶颈、促进非户籍常住人口更好地融入,更为南海乃至佛山探索出基层治理模式的里水经验。

物业监管清单结合小区经常涉及到的投诉纠纷,梳理出了对应的政府职能部门及适用法规。包括基础管理、消防管

理、城市管理、电梯管理、流动人口管理、环境卫生管理、燃气管理、其他等8大类72个事项的职能部门和适用法规,涵盖了小区内比较常见的小区车辆乱停放、违法建设、噪音扰民、不文明养犬、电梯故障、消防等问题,均一一列举出履责部门,为政府部门参与小区物业管理提出要求,明确依据。如明确了城管部门依法处置违法设置

户外广告、非法搭建、违规装修、乱摆卖行为等,消防部门负责督促物业服务企业对共用消防设施进行维护管理,提供消防安全防范服务等。

问题整理清 职责梳理明

法无授权不可为,法定职责必须为。里水出台这份详细的物业管理清单,正是为了解决好物业管理、政府部门“必须为”的问题,让各个行政管理部门真正进入小区履责,切实解决人民群众关心的问题。通过这一份监管清单,从清权、确权,到晒权、制权,将住宅小区内的问题整理清、职责梳理明,既明确各部门职责,又把权力关进制度的笼子,晾晒到阳光下。

此次职责清单的出台,是里水“433”物业小区综合治理模式推出的一项重要举措。

为强化部门协作,形成工作合力,建立统筹谋划、高效运转的工作机制,里水还计划成立物业小区综合治理领导小组。成员单位涵盖十多个行政职能部门和物业小区,成立后将注重加强研究小区治理,破解物业管理难题,除了出台小区内事项职责清单外,还将在破解住宅小区停车难、停车乱等问题上有所突破,提供精细化的路径和办法。

撰文/摄影 陈志健

香港里水同乡会回乡参观

里水城乡发展快 香港乡亲齐点赞

近日,香港里水同乡会80多名会员回到家乡里水参观访问,了解里水乡村振兴工作,并到水上花市感受浓浓年味。众人纷纷点赞里水的快速发展和喜人变化。

“欢迎大家一起来指导家乡的各项工,让里水越来越好。”当日,里水镇党委委员刘伟民代表里水镇党委政府对同乡会回乡参观表示热烈欢迎,同时向乡亲们介绍里水的经济、文化、教育等发展情况。

随后,刘伟民和同乡会一行来到小镇规划馆,了解里水

在乡村振兴、里湖新城、有轨电车建设等方面的情况。“里水这几年发展得非常快,建设项目对标先进,走在前列,身为乡亲感到非常自豪。”同乡会的乡亲不禁感慨。沿着规划馆所在的艺术河畔前行,一行人来到里水水上花市齐齐逛花街,感受浓浓的里水年味。经过情浓桥时,他们均被眼前那座极具传统艺术特色的桥梁深深吸引,纷纷在桥上合影留念,记录难忘一刻。

“这次回来发现里水面貌焕然一新,和以往大有不同。

特别是这条新桥,很有特色。”香港里水同乡会会员黄念劬表示,本次回乡参观访问,让他们对里水的发展有了新的认识和进一步了解,建议乡亲们都应该多回来走走,感受家乡的喜人变化。

据了解,香港里水同乡会一直热心公益事业,心系家乡,每年重阳、春节等重大节日都会回到家乡开展公益活动,如慰问老人、困难群众以及困难学生家庭等。

撰文/招洁航
供稿 黄蕊晶



乡亲们合影留念。