九江不断优化服务，让市民安全、快速采样

长者有了专属卡片 核酸采样更方便

“这是村给我做的小卡片，扫一扫葵花码，就能直接做核酸检测，实在太方便了！”4月15日，在华光公园核酸采样点，年近八旬的陈婆婆拿出自己的“专属”葵花码便携卡，只用了几分钟就完成核酸检测。

全程指引、绿色通道、打印制作葵花码……在各方精心组织下，九江镇核酸检测工作有序、高效地进行。连日来，九江镇根据实际情况，不断优化采样服务，通过多种方式让市民安全、快速采样，以暖心的服务践行“我为群众办实事”，切实做到强信心、暖人心、聚民心。

■孕妇通过绿色通道快速完成核酸采样。

好贴心 长者核酸检测“亮码”变“亮卡”

“一些长者没有智能手机或者不会使用手机，我们经常得帮忙操作。”在核酸检测采样现场，有党员志愿者发现，打开手机向工作人员展示葵花码，这个看似简单的流程，对不少长者来说却不是易事，常常需要工作人员协助操作，导致排队市民堵塞在入口，降低核酸检测采样效率。

参与过多次核酸检测采样的基层党员干部们，决定从细微处入手，真正关心长者的需求，为辖区长者制作葵花码便携卡，将“亮码”变“亮卡”，让他们做核酸检测采样更便捷。

九江镇各村（社区）快速响应，将辖区长者的手机号、身份证等户籍人口信息一一输入到小程序，生成一个个葵花码，统一收集好后进行排版、调整尺寸、打印、裁剪、过胶等工序，制成专属便携卡。同时，每张葵花码都会经过扫码测试，确保有效、可用。

葵花码便携卡制作好后，各村（社区）工作人员逐户派发，为长者们悉心解释葵花码的用途及使用方法。“以后我可以随身携带这个葵花码卡，能大大节约做核酸检测的时间，实在太贴心了！”长者们纷纷点赞道。

■梅圳社区工作人员为长者制作葵花码便携卡。

暖到了 特殊人群可走“绿色通道”

“大爷，您腿脚不方便，我扶您过去吧……”近日，志愿者穿梭在核酸检测采样现场，引导特殊人群有序进行核酸检测采样的暖心画面，在九江镇各个核酸采样点不断上演。

“我行动不方便，也不会扫码填信息，没想到这么顺利就完成了采样，特别感谢现场医护人员和志愿者，他们辛苦了！”在九江镇盈海公馆核酸采样点，来自上西村的关伯在志愿者的引导下走进“绿色通道”，快速完成了采样。

“你好，我的孩子双脚骨折行动不便，能否帮助我们完成核酸检测？”在华光公园核酸检测点，市民陈女士焦急地向现场执勤民警求助。原来，陈女士的儿子小陈因为意外导致双脚骨折，她用电动车将小陈载到核酸检测采样现场。了解情况后，现场工作人员迅速开启绿色通道，合力将小陈抱到核酸检测采样点内，助其顺利完成核酸检测采样。看到儿子短短几分钟内就完成了核酸检测采样，陈女士连忙向工作人员致谢。

九江镇在核酸采样点设置绿色通道，一方面缩短了市民排队的时间，另一方面也方便了特殊人群快速采样，提高了效率。从群众方便、群众满意出发，做到温情服务、温馨服务，让防疫工作更有温度。

值得一提的是，九江镇各网格点不仅为特殊人群开辟“绿色通道”，还开展了“敲门行动+上门服务”，为行动不便的老人和残疾人提供上门接送打疫苗服务。

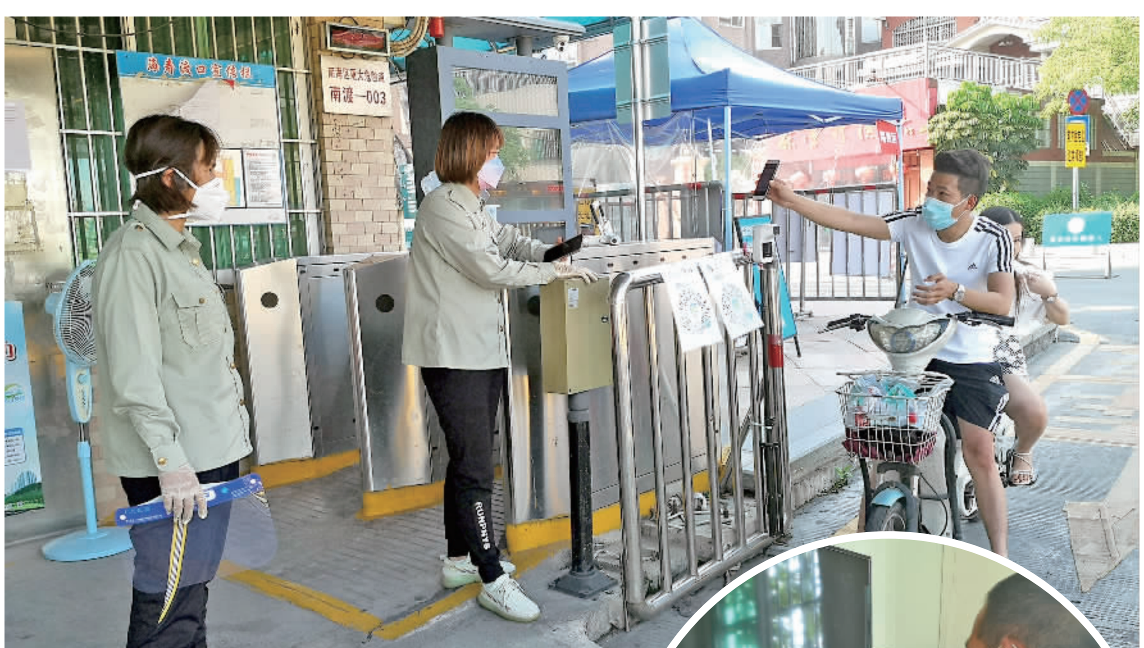
文/图 珠江时报记者 何万里 通讯员 刘颖君

摆渡人24小时无休 村民遇急事可及时出岛

九江海寿渡口做细做实防疫措施，提供优质服务，守护村民和乘客健康

早上5时到晚上9时，一天往返44次，24小时轮值，休息也要时刻留意村民渡江需求，这是近期海寿渡口所所长苏广元与同事们的日常。

今年58岁的苏广元是一名党员，从2000年开始在海寿码头工作，至今已有22年。作为渡口所所长和船长，他日常除了驾驶船只外，还管理着海寿渡口的大小事务。近期面对复杂多变的疫情形势，他肩上的责任更重了，想方设法守护岛上村民的安全和健康。



■海寿渡口工作人员仔细检查乘客的健康码。

全面落实防疫措施 确保不漏一车一人

4月13日晚，九江镇发布关于实行全域围合管理的通告。14日早上，苏广元早早就起床来到海寿渡口九江码头坐班，第一件事就是了解渡口当天的防疫措施落实情况。“每位游客和村民都要测量体温，检查健康码、行程码和核酸检测结果等，黄码和带星的游客不允许上船。”苏广元再三提醒同事们要仔细检查，不漏一辆车、不漏一个人。

海寿岛坐落于西江江心，宽阔的江面阻隔了两岸的往来，渡轮成了往来两岸的唯一交通工具。“渡口的防疫工作至关重要，只有做细做实防疫措施，岛民才安全。”苏广元说，海寿渡口一直坚持常态化疫情防控，安排工作人员进行常态化值班，检查乘客的身份证、健康码和佩戴口罩情况，维持现场秩序，确保人与人之间相隔1米，筑牢第一道防线。

众多乘客中，除了赶着上班的白领、观光的游客、运输物资的司机，还有不少挑着担子去市场卖菜的长者。然而，有的长者不会使用智能手机，无法出示健康码、行程卡。“我都没去其他地方，不用出示了吧？”面对村民的疑问，苏广元都会要求同事耐心做好他们的思想工作，对于不会使用智能手机的长者，要主动帮忙操作，做细做实防疫工作，同时要提醒他们乘坐渡轮时也要佩戴好口罩。“现在大家都会主动戴好口罩，防疫意识比较高！”苏广元说。

每天至少消杀两次 职工定期做核酸检测

相比本村村民，更大的防疫压力来自各地的游客。“近年海寿岛发展越来越快，前来游玩的游客也越来越多，为海寿防疫工作带来一定的压力。”苏广元说，之前检查发现有一位60多岁的游客为黄码人员，但他仍然执意要上船登岛。面对游客的不理解，苏广元和同事们耐心做好思想工作，并引导他到码头临时观察室，上报部门工作人员处理。

■苏广元查看渡口数据。

据了解，头渡5时从海寿开往九江，尾渡约晚上9时从九江开往海寿，每天往返共44个班次。在实行围合管理的首日，就接待近1000人次。“为此，我们首先要做好自身的防疫措施，每天至少消杀两次，确保防疫措施落实。”苏广元说，目前渡口已全员接种新冠疫苗加强针，并要求职工定期做核酸检测，上岗前必须进行体温测量，驾驶过程必须全程佩戴口罩，做好个人防护。

在苏广元看来，围合管理是疫情防控常态化管理的一次升级。为方便有急事的村民能及时出岛，苏广元带头执行渡轮工作人员24小时轮值制度。“围合管理期间，我们工作人员手机要24小时开机，如果村民有急事，我们就要第一时间协调开船过渡。”苏广元表示，作为党员，在疫情防控紧要关头更要主动担当，主动作为，发挥自己最大能量，为海寿岛上村民守牢疫情防线。

文/图 珠江时报记者 何万里 沈芝强

佛广公汽樵江分公司这对夫妻档在疫情防控中携手同行

夫妻同防疫 并肩守一线

在佛广公汽樵江分公司，冯汉宏和区凤娟夫妇在疫情防控中夫唱妇随。

冯汉宏是佛广公汽樵江分公司一名车队长，妻子区凤娟是佛广公汽樵江分公司九江大道公交枢纽站智能调度站务员。这一对夫妻在疫情防控中携手同行，默默付出，像守护他们的小家那样守护着“大家”。

4月15日，冯汉宏对所管辖车辆线路的疫情防控工作进行突击检查，同时对公交车长开展防疫宣贯，要求车长们指引乘客将核酸检测证明出示核查，随后按要求佩戴好口罩、配合测温后方能正常乘车。

从落实安全行车提示，再到派发口罩、监督车辆消毒、擦亮车牌，疫情防控期间，冯汉宏坚持把各项防疫工作做细做实，同时积极参与志愿服务，为乘客答疑解难。冯汉宏从事志愿服务多年，先后荣获2018年“南海区一星级义工”、2018~2019年度佛广集团“五四”志愿者工作先进个人、2019年度佛广集团春运优秀志愿者、2020年度佛广集团先进工作者等称号。“非常时期，战斗在最前线是我的职责和使命！”冯汉宏说。

“佩戴好口罩，车辆结束一次运营要消毒一次。”和丈夫冯汉宏一样，区凤娟带头冲在一线，做到“调度”“防疫”两不误。

每天，她都要对出车前的公交车长进行体温检测并记录在案，细心指引公交车长正确规范佩戴口罩，做好个人防护，还要充当“知心姐姐”，在非常时期做好驾驶员的心理疏导工作，同时还得随时对站务室进行消毒清洁工作，确保办公环境和车长休息环境的卫生安全。她获得公司2021年度“优秀女职工”称号。

由于夫妻俩全身心投入防疫工作，经常很晚回家，无法照顾家里年迈的老人，两人只能早早起来多煮一些早餐，让老人中午有饭吃。好在儿子比较孝顺，晚上下班回家，能帮忙照顾两位老人。“老人和儿子很理解我们的工作，我们坚信，只要大家一起努力，终会迎来春暖花开之日。”区凤娟笑着说。

“有了大家，才会有我们的小家。我们要用实际行动，守护好我们的家园。”冯汉宏夫妻坚定地说。

文/图 珠江时报记者 沈芝强 通讯员 梁转宜

■冯汉宏和区凤娟。