

## 九江镇综合行政执法办创新执法模式

# 探索“以劳代罚” 彰显“柔性执法”

珠江时报讯(记者/沈芝强 通讯员/叶英才 摄影报道)日前,一名身穿黄马甲的市民,跟随在九江镇综合行政执法办、九江生态环境监督管理局执法人员的身后,扮演一名“执法人员”开展巡河工作,并不时聆听执法人员的法律条文讲解,了解城市管理工作。

这样的画面发生在水南支涌,是九江镇综合行政执法办创新执法模式,“以劳代罚”彰显“柔性执法”,也是3月1日施行《佛山市文明行为促进条例》以来,佛山首个“以劳代罚”案例。

### 违法当事人“巡河” 感叹城管工作不容易

3月2日晚,九江镇综合行政执法办联合九江生态环境监督管理局等部门,在水南支涌青平南路桥头位置的河涌处,当场查获一宗违法倾倒餐厨垃圾案件。经查,违法者是附近一餐饮店的负责人,为贪图方便将店内产生的餐厨垃圾倾倒入河涌。



■违法当事人跟随执法人员巡河,并聆听执法人员讲解相关法律法规。

根据3月1日起施行的《佛山市文明行为促进条例》第四十一条规定,违反本条例实施不文明行为,当事人自愿参加社会服务的,可以依法从轻处罚。

鉴于违法者情节较轻,且认错态度好,九江镇综合行政执法

办依据《佛山市文明行为促进条例》,依托宣教室阵地,对违法当事人进行法律法规知识讲解,运用宣讲、说服沟通、执法体验、参加志愿服务等方式,加强对违法当事人的教育。

“原本想把客人吃剩的饭菜

倒入河里喂鱼,没想到这样也会造成河涌污染。”当事人马先生体验了巡河工作后,感叹城市管理工作不容易,也意识到自己的错误,并表示以后会遵纪守法,也会告诫身边同行,通过正规渠道处理餐厨垃圾。

### 探索“以劳代罚” 强化教育 弱化处罚

事实上,2017年九江就成立佛山首个城管宣教室,通过创新执法模式,以宣教室为阵地,探索“以劳代罚”,强化教育、弱化处罚,引导当事人自觉遵守法律法规,促进社会和谐稳定。据统计,2021年,针对游商占道摆摊行为、商家占道经营行为、运输车未做好覆盖造成撒漏等行为进行宣教共231宗。

“希望通过探索‘以劳代罚’,在全社会形成遵法、守法的良好氛围,从而达到德治的目的。”九江镇综合行政执法办公室副主任卢浩贤表示,接下来,执法办将进一步贯彻落实《佛山市文明行为促进条例》精神,探索“以劳代罚”,强化教育、弱化处罚,夯实宣教条例,健全义工服务机制,增加服务时长,让当事人更深刻了解城市管理工作不易,共同维护城市秩序,营造文明执法环境,助力形成共建共治共享的社会治理格局。

## 老人路边晕倒 众人伸出援手

珠江时报讯(记者/何万里 通讯员/南海九院)日前,在九江街头上演了这样暖心的一幕:一名老人在路边晕倒,幸遇医生、热心路人及时救助,成功脱离危险,目前身体正在逐步恢复中。

当天中午,南海区第九人民医院功能科的戴医生及外二科的陈医生,刚刚在九江镇儒林幸福园完成老年人健康体检,正在返回医院的路上,看到路边有群众围观议论。透过人群,他们发现一位老人躺在地上一动不动。出于职业的敏感性,他们第一时间上前查看,轻声呼唤老人,通过探查呼吸、心跳,发现老人生命体征平稳,并无异常。

所幸,不一会儿老人慢慢缓过神,睁开了眼睛。陈医生又对老人进行了简单检查,确认没有骨折及其他疾病后,与戴医生一起把老人抬到旁边花坛处休息。随后,老人逐渐恢复意识,也能正常与人沟通。通过询问,两位医生得知老人就住在马路对面,决定把老人送回家。

值得一提的是,现场还有一位好心的环卫工人,见状后主动背起老人,戴医生和陈医生则一直在旁搀扶着老人,把老人送返家中,确认其无碍后才离开。

“看到有人晕倒,第一时间上去救助,是我们医护人员的职责和使命。”陈医生说。

### 佛山功夫角之九江专场在红棉公园启动

# 来这里看武术表演 还能免费学功夫

珠江时报讯(记者/沈芝强 通讯员/关挺坤 摄影报道)3月10日晚,佛山功夫角之九江专场在红棉公园启动。接下来,红棉公园作为九江功夫角,每周四、周五、周六晚都有中外周家·九江振兴武术馆进驻,除了武术展演外,还有武术免费教学。

当晚,中外周家·九江振兴武术馆为市民带来一场功夫盛宴:周家四形八卦拳打得虎虎生风,禅杖挥出英雄豪情,双头棍对拆更是刺激好看,让现场市民大饱眼福拍掌叫好。

“今晚的武术表演特别精彩。”九江市民何俊达说,得知每周都有几晚武术表演,还有免费教学,他准备让小孩过来学习,让孩子从小感受功夫的魅力,还能强身健体。

据了解,2022年“佛山功夫角”之九江专场将持续开展,在红棉公园每周四、周五、周六晚7时30分至9时,中外周家·九江振兴武术馆将为大家带来武术展演,同时开展免费教学,丰富市民的生活。

中外周家·九江振兴武术馆相关负责人表示,武馆将一改以往单一拳种表演的方式,整合众多拳种推出精品表演,向外界展示九江武术,为南海武术“城市名片”添彩。

九江镇文化发展中心相关负责人表示,希望通过本次活动,搭建集旅游观光、武术表演为一体的交流平台,利用武术展演,展示佛山、九江功夫,弘扬武术文化,助力佛山“世界功夫之城”建设。



■武术馆教练在指导学员。

# 司机受伤被困车内 网格员协助救援

### 九江镇“一网统管” 社区案例巡展

珠江时报讯(记者/朱明菲 通讯员/关文轩 陈键辉)日前,九江镇南方社区的网格员在巡查期间遇到两宗交通事故,均立即上前协助处理,及时消除安全隐患。

近日,九江镇南方社区第五网格(上南)巡查员在教育路巡查,巡至南方红旗二路段时,发现一辆平板货车发生故障并停在道路中间,货车所装载的铁管由于捆绑不牢固,在行驶过程中从车上滑落至路面,对现场交通造成影响。见状,巡查员立即上前帮忙处理。为避免发生二次交通事故,巡查员迅速对现场进行围蔽警示及开展交通疏导工作,并联系叉车前来协助处理,同时将情况上报至网格化平台。在叉车的协助下,掉落的

铁管被装回到货车上并重新捆绑固定,交通安全隐患得到及时消除。

近日,该社区第一网格(金星)巡查员在旧325国道南方段巡查时,发现人行天桥附近发生了一起交通事故,一辆蓝色的厢式货车追尾一辆泥土运输车,蓝色货车驾驶室被撞至变形,司机受伤被困。巡查员见状后立即上前救援,并打电话报警,同时现场疏导交通,将情况上报至网格化

平台。在等待救援人员到来的期间,为防止二次事故发生,巡查员继续在现场指挥交通疏导车流,同时不断安抚被困司机的情绪。随后,交警和救援人员到达现场处置,在巡查员的协助下,司机最终被安全救出,并迅速送往医院进行救治。

网格员们纷纷表示,安全无小事,隐患不分大小,将继续用“绣花”精神,悉心守护辖区居民安全。



■巡查员协助救助伤者。

通讯员供图

### 九江镇网格员人员情况一览表

村居	政务干部(副站长)	性别	人员类别	联系电话	坐席员	联系电话	系统管理员	处置员	巡查员	联系电话
南方	陈楚文	男	两委干部	13925999849	陈键辉	13790095755	曾健明	陈焯强	李汉超	13726308977
								陈焯强	徐嘉明	13512764325
									陈剑辉	13727331589
								陈毅坚	张栢祥	13823412790
								陈毅坚	梁振扬	18928216690
	陈毅坚	薛榕君	13680408104							

### 南海普法·伴您同行

## 生活法

### 消费篇——

## 选择月子中心 要看清服务条款

### 案例简介

刘小姐与某月子中心签订合同,入住享受为期28天的服务。但入住月子中心后发现问题甚多,与商家沟通得不到解决,管理人员表示已签合同不予退钱。无奈之下,刘小姐只能进行投诉,经调解,双方协商达成一致。但因刘小姐遗失签订的合同,双方最终签订了协议解除合同,商家退还款项给刘小姐。

### 部门说法

随着生活观念的转变,月子中心成为妈妈们消费的“新宠儿”。在选择月子中心享受服务时,消费者应尽量货比三家,了解行情。与月子中心签订服务合同时,应仔细阅读服务条款,如商家有承诺合同标注条款以外的服务,应督促商家将服务承诺加列到合同中,保护自己的权益。

另外,消费者须看清楚消费双方的违约责任,如需取消合同的相关条款等,精明消费。要把维权的意识观念从消费后的维权意识提升到消费前的防范意识。消费者亦要保管好消费凭证和合同协议的责任,避免在处理消费纠纷时,无法对自己权益受侵害进行举证。

### 相关链接

3月19日至3月20日,南海区普法办、南海区司法局联合举办“共促消费公平”主题微信学法大赛,参与游戏答题有机会获得微信红包等丰厚奖品,详情可关注“南海普法”微信公众号。

整理/珠江时报记者 原诗杰



南海普法