

践行“枫桥经验” 走好“群众路线”

九江派出所所以“枫桥经验”指导实践,动员社会力量参与平安建设

“

“永远做党和人民的忠诚卫士,永远做老百姓的贴心人。”佛山市南海区九江派出所所长杜兆保坚定地说。

九江镇位于南海区西部,制造业发达,外来人口众多。近年来,九江派出所立足实际,积极创新工作方式方法,以“枫桥经验”指导实践,动员社会力量参与平安建设。该所以“主动靠前,提前介入,极早引导,及时化解”的工作思路,实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的工作目标,真正让“枫桥经验”落地生根,营造平安稳定和谐的社会治安环境。



九江派出所打造过硬公安“铁军”。

三调入所

多元化解社会矛盾

基层的矛盾纠纷化解效率,很大程度上影响着公安机关基层治理工作的效率。针对辖区纠纷类警情占比大、化解难且耗时费力,以及以往辖区矛盾纠纷被动介入调解等难题,如何才能保证对违法犯罪活动保持威慑力的同时化解矛盾?对此,九江派出所主动作为,联动镇综治办、司法所,通过“一个中心统筹,五个平台对接”,实现司法调解、行政调解、人民调解平台的功能整合,调解室进驻社区民警中队,引用第三方资源开展纠纷调解,并通过举办“人民调解宣传月”活动,开通儒乡法韵电视法制栏目等形式,在全社会逐渐形成了“有纠纷,找调解”的共识,有效化解社会矛盾。

建立“三调”联动机制后,九江派出所又以问题为导向,在调解配套上先行一步,于全区率先将调解室“前置”至社区民警中队,推动开展“三调”入所工作,让群众参与调解时可以一步到位,不必再跑多个部门。

黄兆玲调解工作室正是这项工作的“问路石”。68岁的黄兆玲,是有着30多年警龄的老民警,2019年开始担任九江镇调解员并建立个人调解工作室。作为一名退休民警,他凭借丰富的社区工作经验和群众基础及对法律条款的熟悉,通过人民调解的柔性优势有效化解各类矛盾纠纷,实现了矛盾纠纷就地化解。黄兆玲表示,社会矛盾的解决需要在政府的公信、公安的威慑、法律的公平支持下,通过调解员诚心、细心、恒心、耐心工作,找出解决方法,并督促双方履行。例如劳资纠纷要通过调解来制定付款方案,既能满足工人拿到工资的诉求,又能保证老板有筹款时间同时监督威慑他执行。

九江派出所所长杜兆保认为,创新推动“三调联动”到“三调入所”模式转变,为基层矛盾纠纷多元化解,探索实践积累了更多有益经验,有效缓解了一线民警工作的压力,同时压控“民转刑”“刑转命”发案率,释放了警力资源。今后,九江派出所将结合本地实际,因地制宜,聚焦“多元化解”,挑选一批专业人才聘任为专家调解员,增强社会矛盾纠纷预防和化解能力,营造共建共治共享的社会治理新格局。



九江派出所开展反诈宣传。

主动谋划

打造反诈平安社区

近年来,电信诈骗犯罪持续多发高发,手段日趋复杂、新骗术层出不穷,严重扰乱了人民群众的日常生活。对此,九江派出所主动谋划,加大电诈防范宣传,压减电诈案件发案势头,保护好人民群众的钱袋子。

根据警情研判,九江派出所自2018年起就积极开展防范电信网络诈骗宣传活动,通过悬挂宣传横幅、张贴宣传海报、微信推送典型案例,发放宣传物品等方式提醒群众防范电信诈骗。九江派出所副所长刘学军表示,在打击防范电信诈骗工作中,全所警员都是反诈宣传员,利用一切社会活动场所进行反诈宣传,时刻拉紧社会反诈意识弦,切实提升广大居民识骗防骗意识。

刘学军介绍,九江派出所通过分级建立掌上微信群,形成了以微防范、微管控、微服务、微宣传、微交流为内容的“五微一体”基层工作模式。通过建立派出所—警员—社区群众三级体系,形成线上预警体系全覆盖,为反诈宣传提供了有利的渠道支撑。

“在反诈工作中,警务人员与群众面对面宣讲是尤其重要的一环。”九江派出所综合室副主任王永和介绍,首先,面对面宣讲的氛围能让参与群众意识到防范电信网络诈骗的重要性;其次,面对面宣讲能够通过具体案例,提高参与群众的警惕性和认知度。此外,面对面宣讲能够体现派出所为民服务的亲民形象,让警民关系更融洽。

全覆盖宣传渠道,警民面对面宣讲,持之以恒反诈宣传,九江派出所主动谋划,打造反诈平安社区取得显著效果。2020年,九江派出所是佛山市南海区诈骗发案最少镇街,且是唯一一个诈骗发案呈下降态势派出所。如今,九江派出所正联合社区党支部,发动党员、村干、社工、义工组建村居反诈网络,与广大人民群众共同构筑禁毒反诈防线,创建无诈骗村居,打造平安稳定的宜居环境。

以身作则

打造公安“铁军”

“铁一般的理想信念,铁一般的责任担当,铁一般的过硬本领,铁一般的纪律作风。”这是对九江派出所全体干警提出的工作要求。

九江派出所党委班子成员以身作则,全力营造领导干部身先士卒、冲锋在前的工作氛围,为广大民警树立榜样和标杆。同时注重基层班子建设,大胆使用作风正、素质强、能干事、敢担当的优秀年轻干部,发挥积极的导向作用。九江派出所党委结合工作实际,加强党建引领,注重警营作风的建设,通过组织谈心谈话、参观红色教育基地、警营座谈会等形式,对广大民警进行正面引导,烘托讲政治、讲正气、讲奉献的氛围,增强民警的归属感,筑牢忠诚警魂。同时规范绩效考核,鼓励民警选优评奖,激励队伍积极向上,形成了争先创优的良好工作氛围。除此之外,派出所准确把握公安改革中涉及民警切身利益的政策条款,积极争取镇党委政府支持,从保护民警的权益出发,时时处处体贴关爱民警,除了严格落实健康体检、带薪休假等制度外,开展慰问表彰、大病困难民警关爱救助,切实解决民警的后顾之忧,让民警能够轻装上阵,全身心投入公安工作。

当前,九江派出所铸造了一支有担当精神和务实作风的公安铁军,以主动作为,为群众办实事的工作思路和以人民群众满意为荣的工作目标,切实解决人民群众关注问题,同时引导社会多方力量积极参与平安建设,为九江镇经济社会发展营造和谐稳定的环境。实践证明,九江派出所坚持和发展新时代“枫桥经验”,以党建抓创建,把党的政治优势、组织优势转化为警务工作优势,坚持依靠群众、服务群众,因地制宜、创新举措,切实做到矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位,赢得广大人民群众的信任和支持。

主动作为

为群众办实事

九江镇敦根社区,停车难乱停车引起的纠纷占当地警情大多数,群众对此意见较大。九江派出所根据警情研判,发现问题,主动联系镇综治办、敦根社区实地走访调研,征询各方意见,结合实际制定了“敦根智慧感安防小区建设方案”,通过集中管理,规范社区停车。目前,该社区由停车引发的报警数由每天数起降低到每月几起,甚至“零发生”,取得良好的社会效果。

作为外来人口众多的社区,出租屋和流动人口管理服务一直以来是治安防控工作的重点。在政府支持下,九江派出所自2018年起以出租屋登记为抓手,在辖区出租屋推广试用“智慧流管”门禁+视频和管理服务平台。在借助技术设施做好流动人口管理服务的同时,实现相关数据与公安系统的无缝对接,织成一张治安防范的“天网”,为流动人口管理服务和社会治安实战提供支撑,实现精准化管理。

以警情为导向,靠前一步,主动作为,为群众办实事,一直是九江派出所从所长到每位民警的主动意识。如今,九江派出所通过警情分析,发现问题,主动担当,动员引导社会多方力量参与,共同解决问题,已经成为九江镇平安建设的常态。



九江派出所推广“智慧流管”门禁+视频和管理服务平台。



黄兆玲(左一)开展调解工作。