

九江税务所办税服务厅入驻镇行政服务中心

一站式办税 贴心服务获点赞

2021年1月4日,九江税务所办税服务厅正式入驻九江镇行政服务中心,设办税窗口十余个,新增多台自助办税机,通过集中办公和多部门协作,进一步优化九江镇营商环境,提高纳税服务质效。



市民在九江镇行政服务中心的办税服务区办理业务。

业务集中办理 实现一站式办税

张小姐是一家企业的财务工作人员,每个月都要到九江税务所办税。张小姐认为,虽然原办税服务厅靠近中心城区,但附近有学校,上、放学时间周边交通状况不佳,到服务厅办税较为不便。“而且税务机构改革后,因办税服务厅面积小,业务分散在二楼和三楼,报税需要上下跑动,耽误了不少时间,非常不便。”张小姐说。

对此,九江税务所相关负责人表示,由于历史和区域等多方面原因,导致原办税大厅面积较小,再加上国税和地税合并后,空间更窄,“税务所一直推出多种举措,为纳税人提供最便捷的办税方式,努力提高纳税服务质效。”

为深入贯彻落实党中央、国务院深化“放管服”改革决策部署,激发市场活力和社会创造力,切实提高税收服务经济高质量发展水平,九江税务所根据国家税务总局制定的《全国税务系统深化“放管服”改革五年工作方案(2018年~2022年)》,积极主动作为,将原位于儒林一小旁的办税服务厅搬迁到九江镇行政综合服务中心。



九江镇行政服务中心新增多台自助办税机,方便群众办税。

政综合服务中心。

记者在九江镇行政服务中心看到,办税柜台一排列,一键叫号后,市民在一个窗口就可以办理全部业务,不需要像以往一样上下来回跑。且税务窗口还与其他部门业务有联动,市民在其他窗口办理好业务后,预约号后可直接办税,减少来回跑的麻烦,真正实现一站式办税。

“真的很方便,以前有时候报税需要到行政服务中心办理,再去办税大厅,这样一来半天时间没了,现在不到1个小时就能全部搞定。”崔先生说,要学习政府的服务模式,改造提升自家企

业的办公流程,提高效率。

记者还注意到,在自助区有多名工作人员在指导市民网上报税、办税,减少了排队的麻烦。九江税务所工作人员介绍,在镇委、镇政府的大力支持下,税务所更新了10台网上自助办税电脑,另外还有8台自助终端机,“自助区市民在工作人员的指导下,很快能上手自己报税、办税,回家后自己也可以用手机、电脑等自行办理,非常便捷。”

据了解,办税服务厅入驻首日,窗口共受理涉税业务近100笔,满意率达100%。

多措并举 贴心服务纳税人

据了解,在入驻前,九江税务所成立搬迁领导小组,多次召开会议对进驻行政服务中心窗口设置、人员配置、搬迁时间、搬迁程序等工作进行详细布置。同时积极与镇行政服务中心、经济发展办沟通协调搬迁事宜,确保搬迁工作按期完成。

此外,为保障办税服务厅搬迁不影响正常纳税服务工作,九江税务所特选择在元旦假期加班加点搬迁,在搬迁之前发起“总动员”,全体工作人员互帮互助、克服困难,及时开展物品整理、资料传递、环境清洁等工作,并及时调试各种办税设施和消防设备,保障了纳税服务工作有序衔接。

事实上,九江税务所早就着眼优化税收营商环境,为纳税人提供“事项最简、流程最优、成本最低、服务最佳”的办税新体验。

为方便纳税人办税,九江税务所推出“全程网上办税”“一站式办税”“非接触式办税”服务,为广大纳税人提供便捷、快速、高效、安全的办税缴费渠道,力争将

把服务厅搬到纳税人“家里”,把纳税服务做到纳税人“心里”。

九江税务所还依托税企微信群、QQ群等第一时间发送《“非接触式”网上办税缴费事项清单》,开展全方面、多维度的政策宣传。同时组建网上办税专家团队,帮助纳税人疏通问题“堵点”,进行实时沟通,“点对点”答疑解惑,确保纳税人懂政策、会操作。

优化服务,内化于心外化于行。九江税务所相关负责人表示,税务所以“人人都是营商环境,人人都是税务形象”的理念,自觉提升服务意识,以优化营商环境添力赋能为目标,以此次办税大厅搬迁升级为契机,持续探索优化营商环境新思路,加速营商环境建设由“稳步优化”向“追求更高”转变进程,切实做到“以税务人的辛苦指数换纳税人的满意指数”。多种“硬核”真举措为营商环境建设再添软实力,全力打造最强产业生态、最优亲商生态和最公平的市场生态。

不断深化改革 持续优化营商环境

2020年,九江镇行政服务中心各窗口从自身服务出发,真正围绕企业和群众的需求提供精准服务,构筑起覆盖企业经营全过程、社会民生服务全方位的优质营商环境体系。

“税务所进驻行政服务中心,对进一步优化九江营

商环境起到推进作用,更是九江优化营商环境的新举措。”九江镇行政服务中心相关负责人表示,中心将积极发挥各职能部门作用,简化流程、加快速度,让信息多跑路,百姓少跑腿,全面压缩业务办理时间,不断优化服务方式。

文/图 珠江时报记者 沈芝强 通讯员 陈国杰

公厕“换新装” 乡村颜值高

九江积极推进“厕所革命”,目前已完成117个公厕的提升改造



位于南方居委会斜对面的公厕外墙画上了文明主题彩绘。



下西大伸经济社的公厕采用岭南风格仿古设计,升级如厕环境。



新龙村龙涌经济社新建的公厕设施齐全,获村民点赞。

“天气再热气味也不刺鼻了!”“现在上厕所更方便了。”……村民们由衷的感慨,体现了“厕所革命”的价值所在。如今,走进九江镇乡村角落,映入眼帘的是一座座独具特色的乡村公厕,展现乡村风貌。

新(改)建后的公厕兼顾了实用性和美观性,设置镜子、洗手台、无障碍卫生间,配备成人坐便器及防滑扶手等,为群众提供温馨舒适的如厕环境;在建筑风格、色调等方面更是与周边环境有机融合,充分体现出乡村文化和特色,成为提升乡村品质的窗口。

“改造前的厕所仅有10多

平方米,且大多是通槽式便器,设施简陋陈旧、异味大、卫生不达标。”新龙村村民潘伯说。如今,新龙村新建后的厕所,干净整洁,设施齐全,通风明亮,一改过去脏乱的情况。“如今,我感觉居住环境都上了档次!”潘伯高兴地说。

新龙村改造公厕是九江推进“厕所革命”的一个缩影。2020年,九江镇严格按照“一示范村一示范文明公厕,一村一示范公厕,其余公厕全面达标”的总目标,全面深入推进“厕所革命”。

啃下“改厕”这块硬骨头是九江镇实施乡村振兴战略的一



稔一经济社改造后的公厕前种了绿植,环境优美。

个重要内容。去年,九江镇成立“厕所革命”工作领导小组,出台

《九江镇“厕所革命”建设行动计划实施方案》,确定目标,夯实村

居责任,扎实推进九江农村“厕所革命”工作向纵深发展。

“各村居会根据自身实际对照《广东省农村公厕建设指引》,选择改厕模式,有部分厕所设施不全,就会选择完善;有部分地方面积未达标,就会选择改造、扩建……”九江镇卫健办相关负责人表示,要分类推进农村“厕所革命”,选择适宜的“改厕”模式,实事求是确定目标任务。

最终,镇“厕所革命”专班与各村(居)通过调研摸底、合理规划,最终将137个公厕分为完善、提升、改造和新建四类提升建设。据了解,目前全镇已完成117个公厕的提升改造,完成率

为85.4%,余下公厕预计在2021年年年初完成提升改造。

公厕要建还要管,九江镇探索出一条公厕长效管理之路,“每个村(居)均建立《公厕保洁制度》,每个公厕都会配备专职保洁员,每天进行清洗、消毒、保洁。同时,畅通监督渠道,接受群众的监督,确保公厕干净整洁。”九江镇卫健办相关负责人表示,接下来,九江镇将持续深入推进“厕所革命”,实行长效管理,使美丽乡村焕发生机,夯实国家卫生镇创建成果,不断提升群众的幸福感和获得感。

文/图 珠江时报记者 沈芝强 通讯员 何家仪