

九江镇总工会竭诚服务职工,精准开展职工普惠性服务活动、扎实做好维权帮扶工作

心系职工办实事 精准服务暖人心



第七屆清障車操作技能全國邀請賽在九江舉行。



2019年南海區職工勞動和技能競賽育嬰員技能決賽实操考場。



“傳遞關愛情暖九江”2019年(沙頭片)首屆新市民濃情歡聚年夜飯活動現場。



▲九江鎮總工會舉辦中式烹調師技能比賽。

搭平台

促职工素质全面提升

毛巾、衣服、尿布等物品提早在“婴儿”周围“待命”，比赛开始后，参赛选手小心翼翼地抱起“婴儿”模拟演示身体抚触、穿衣服、换尿布等操作技巧，娴熟展示各自的带娃技能……在九江镇育婴员职业技能大赛操作技能考核现场，选手们的专业操作令人印象深刻。

实现高质量发展离不开高素质的技能人才。过去5年，九江镇总工会全方位实施职工素质提升工程，推进产业工人队伍建设改革，广泛深入开展劳动和技能竞赛，先后组织开展了桥式起重司机、焊工、育婴员、中式面点师、清障车和消防技能等职业劳动技能竞赛，带动了上万名职工参加岗位练兵，当中获得国家职业资格证书的参赛职工达985人次，大大激发了镇内职工学好技能、提升技能的热情，拓展了职工技能提升空间。

由“输血”变“造血”，劳模创新工作室则合力打造本地区“人才链”及弘扬劳模精神、工匠精神的“新阵地”。近年来，九江镇总工会先后创建了九江酒厂、刘志伟、谭健标等3家劳模创新室，这三家劳模创新室不仅发挥着劳模示范带头作用，成为了职工创新创业的平台，也成为了将创新成果转化为企业生产力、竞争力的发展平台。与此同时，九江镇总工会还通过开展劳模进企业宣讲活动，让劳模先进得以与

企业一线职工面对面分享工作经历和感悟，让劳模精神、工匠精神渗入基层、企业、班组，涌现了一批劳模先进。其中，崔汉彬获得了2015年全国劳动模范称号，关正生获得了2018年广东省五一劳动奖章，陈君德和曹荣冰获得了2020年南海区劳动模范称号。

在坚持不懈为职工提升专业技能创造平台和机会的同时，九江镇总工会还十分注重职工的思想素质建设。

“我和我的祖国，一刻也不能分割……”2019年10月12日晚，九江130多名党员干部职工集中观看电影《我和我的祖国》，当熟悉的歌声响起时，他们也挥舞国旗跟着旋律哼唱起来。过去5年，九江镇总工会以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，广泛开展了“党的十九大精神宣讲进企业”“学习宣传贯彻党的十九大精神”微信知识竞赛和职工大讲堂等主题宣传活动，覆盖职工超12000人次。同时，不断深化“中国梦·劳动美”主题教育活动，通过中国梦专场电影、微信有奖问答活动，强化职工职业道德建设，在职工当中培育和践行社会主义核心价值观。这些举措，有效地引领职工把爱国热情转化为立足岗位、发奋工作的实际行动，转化为攻坚克难、干事创业的实际成效。

惠职工

多样活动满足多元需求

“叔叔，这么多行李，我来帮你提一些吧。”“带水了吗？这边有免费的热开水和姜茶哟……”2019年1月21日到1月25日，九江镇总工会联合工会志愿者服务队在九江沙头文体公园车站设立便民服务点，开展“情暖南海·平安返乡路”活动为异地务工人员送上热腾腾的饮用水、姜茶。服务岗上，职工志愿者还向返乡职工提供急救药物、普及返乡安全知识、指引购票等志愿服务，并联合本地企业派发回乡关怀温暖物品。

“真是太幸运了，去年返乡过年就享受到福利，喝到了热气腾腾的姜茶，今年又有礼品送，感谢工会为我们提供的贴心服务。”在车站旁的平安返乡服务岗上，一杯热气腾腾的姜茶让来自广西的杨大姐倍感温暖。据统计，当时持续5天的服务活动累计服务职工人数达260人次。

实际上，平安返乡服务只是九江镇总工会竭诚服务职工的一个缩影。5年来，九江镇总工会以职工群众多样化需求为导向，打造了一系列职工普惠性服务活动品牌，将工会职责落实到了服务广大职工的行动中，一点一滴如涓涓细流沁入职工心田。

5年来，九江镇总工会扎实推进新市民融入工作，除了文章开头提到的新市民年夜饭活动，还有“新家园，新梦想”新市民服务管理政策宣讲会、镇

南村工会联合会开展的“圆梦镇南·融心前行”新市民服务及公资园区企业工会联合会推出的“相约七夕，情暖九江”新市民鹊桥相约平台等，使广大职工深切感受到了来自工会“娘家人”的温暖。过去5年，九江镇总工会还特别注意针对广大职工群众的不同需求，开设具有差异化的服务项目，如沙头职工工家服务中心每月的“便民日”、下北社区工联会的“小候鸟驿站”和烟南社区工联会的“430学堂”等。不仅如此，九江镇总工会还连续五年协同九江酒厂举办春运爱心公益活动，并通过举办职工文化节系列活动、五一铁臂王拔河大赛、村（社区）的乡村振兴文艺大舞台、亲子游园会、职工子女暑期活动等，极大地丰富了职工文化生活，大大增强了职工群众对九江的归属感和认同感。

此外，各村（社区）以及“职工·家”服务中心也可以根据辖区的不同需求，申报不同类型的创投项目，使得职工群众普惠性服务活动越来越丰富多样。值得一提的是，近年来九江镇总工会还在重点打造工会服务职工的“十件实事”服务品牌，着力为职工群众办实事解难事。

《签了空白劳动合同？实际工资与协议不一样怎么办？》《职工发生工伤怎么办？》《以试用期为由，公司不缴纳五险一金？你可以这样做！》……这些科普文章，都来自九江镇总工会的官方微信公众号“南海九江工会”。记者查阅该公众号近年来的推文发现，这一类型的职工维权科普文章并不少见，当中既有法律依据又有实际案例，非常通俗易懂地将职工维权知识送到了职工身边。

除了开展线上普法，九江镇总工会也在不断做实线下职工普法行动，其中举办普法游园活动、送法进企业讲座共计50场，并连续两年联合司法所开展学法先锋擂台赛，创新方式方法提高职工法律意识。这些都是九江镇总工会秉承“授人以鱼不如授人以渔”的理念，着力提升职工法律意识合理合法维护自身权益，从而推动构建和谐劳动关系实际举措。

过去5年，九江镇总工会将构建和谐劳动关系作为重要任务，自觉地迈出探索步伐。5年来，处理群体性事件涉及员工1945人次，涉及工资金额3200万元；为60家企业提供免费规章制度审查服务，为1.5万名职工提供免费法律援助服务，累计发动20314人（次）购买职工互助保障计划，协助理赔金额152万余元。

工会是职工之家，工会干部是广大职工的贴心人、知心人、娘家人。为更加便捷地开展各项职工维权帮扶服务，九江镇总工会先后建起了九江镇、沙头文体公园、公资园区、烟南村4个“职工·家”服务中心，并依托这些服务阵地常年开展维权帮扶、困难帮扶、就业推荐、法律咨询和非户籍员工融入等服务。与此同时，也积极做好劳资矛盾调处、岗位技能培训和维护社会和谐稳定等工作，其中开展了以“安康杯”竞赛为载体的群众性安全生产和职业健康

护权益

贴心服务解决难题

活动，还连续四年成功举办了“构建和谐劳动关系之星”评选活动。

近年来九江镇总工会也在不断深化工会干部挂钩联系基层工作机制，深入开展“党员户联系”“协同主题直联”工作，在深入了解职工困难和需求的过程中推动工会服务更贴合基层职工群众；另外，持续推进企业基层一线工会主席担任镇总工会、村（社区、园区）工联会兼任副主席和村（社区、园区）工联会配备社会化专职工会工作者的工作，为创新基层治理发挥积极作用。

2020年初新冠肺炎疫情发生以后，九江镇总工会更是积极组织人员投身疫情防控工作。一方面，工联会干部带领工作人员逐一排查住宅小区、出租屋、企业等场所，轮流值守主要路口，设置检查卡口，严格限制外来车辆、人员入村入户。另一方面，发动各村（社区）工会联合会逐家逐户派发疫情防控知识宣传海报，企业基层工会也紧密配合辖区工联会工作，充分利用户外横幅标语、微信群、企业宣传橱窗等进行无缝隙、全覆盖宣传教育。

至今，九江镇总工会已把20万元疫情防控慰问资金和一批慰问物资送到了坚守防疫一线的九江派出所、水南社区等28个工联会。在此期间，还及时发现各类风险隐患，灵活运用法理情相结合的方式化解了疫情防控中出现的苗头性、趋势性劳资纠纷问题。

5年，在历史的长河中只是瞬间，但这一瞬间所蕴含的探索、转折、飞跃及其内涵，却不会远去……

今后的5年，九江镇总工会将紧紧围绕强化提升思想引领力、深化职工队伍素质建设、促进构建和谐劳动关系、做实做深普惠服务、夯实基层基础建设、积极参与社会治理现代化工作等内容，认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，以改革创新为动力，以服务职工为根本，以强化基层为关键，坚持实干至上、行动至上，团结动员广大职工助力打造和谐共融、有为善治的社会治理新格局，为九江实现高质量发展再立新功。