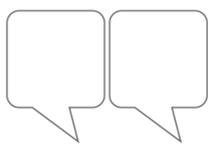


# 南海唯一！九江下西获市级荣誉

## 该社区获评2020年第一季度佛山“传播正能量致敬单位”荣誉称号



日前，在佛山电视台一号演播厅，佛山市道德模范与身边好人现场交流活动感动上演，这些可爱可敬的好人们，跟大家分享了他们的故事。

本次活动还发布了2019年美德先进典型人物、2020年度抗疫主题的美德先进人物等共244名。

此外，下西社区获2020年第一季度佛山“传播正能量致敬单位”荣誉称号，成为南海区唯一一个获奖的村居。

据了解，九江下西社区常住人口过万，新冠肺炎疫情发生以来，该社区至今零确诊。构建网格化精细管理，率先成立街坊会联系群众，坚持人居环境整治和社区工作一道谋划、一同部署，在这场疫情防控阻击战中，下西通过党建引领的基层治理效应正充分释放。



向2019年第四季度、2020年第一季度佛山传播正能量致敬单位致敬。



下西社区工作人员和志愿者正在派发疫情宣传单张。



下西社区党委书记张仕成(右一)和工作人员一起在卡口值守。

### 基层治理走向精细 群众快速动起来

“扫楼”排查工作，免费派发口罩，安装热成像测温仪……防疫期间，工作人员一点一滴的辛苦都被社区群众看在眼里，记在心上。而通过街坊会的联系，由无职党员、普通居民自发组织的爱心代购队、爱心送餐队也快速动起来。

每天凌晨5时30分，下西新星实验幼儿园的厨房里已经亮起了灯光，来帮忙的老师们开始忙碌起来。早上7时，30份热气腾腾的爱心早餐准时从园里送出，送到下西社区驻守卡口的工作人员手中。

为了在防疫工作中献出一份力量，该幼儿园主动联系社区，接下送早餐的“任务”，在园长何凤儿的带动下，党员、老师们精心设计每天的早餐餐单，对营养搭配、食材采购、烹煮制作等每个细节进行充分考虑。而于晚餐及宵夜配送，则由一对在社区内经营小食店的夫妇主动“请缨”完成。

“社区工作人员太不容易了。”“这些小事我们可以帮忙，您先歇会吧！”疫情发生以来，在下西时常会听到这样充满了关爱的话语，卡口的值守人员，不时会收到热心居民送来的热菜或者食物饮料……

群众能快速动起来，背后缘于下西长期以来的社会治理探索。2013年，下西社区成立了街坊会，也是九江最早的街坊会。日常，在社区党委的统领下，街坊会加强与居民的接触，联系起了社区和群众，他们在这次疫情防控期间更发挥着重要的作用：发出义工党员倡议，成立爱心义工队，帮助居家观察人员进行代购物品、定时消毒、走访联系……

从党员干部到志愿者再到热心群众，多年的社会治理探索成果，使下西迅速凝聚起多方力量，面对疫情这场“大考”，一张严密的防控网已在下西成形。

整理/珠江时报见习记者 朱明菲

### 提前采购防疫物资 9万只口罩送给1600户居民

疫情期间，当口罩等防疫物资处于紧缺状态时，下西的居民成为周边群众羡慕的对象。早在1月24日(大年三十)晚上，下西1600户居民就收到了一份来自社区的“礼包”——每户50个口罩。这背后，是下西社区党委在疫情“大考”下的迅速反应。

“抓紧时间去采购口罩和医用物资，以备防控疫情所需……”年廿九，下西社区党委书记张仕成给社区工作人员发了一条信息，一下子把大家从准备过年的状态“拉”回了工作岗位。

一路奔走九江镇各大药店，前往邻近的鹤山采购，短短10个小时内，下西社区就采购了9万只口罩，赶在大年三十晚7时前全部发放至居民家中，使得居民在防疫期间不会因口罩而犯愁。

为何能如此快速提前准备？“应该归功于书记的好眼力。”下西社区党委委员、居委委员邝嘉颖回忆，从疫情消息传出开始，张仕成就非常关注，并根据

据自己的经验预判，马上开始防疫工作的布置。

提前采购口罩、测温仪等防疫物资，无疑为下西社区的抗“疫”战筑牢了城墙。但社区提前想到的不止这一点。2月13日，洛浦市场内，一台花费16万元购置的热成像测温仪正式投入使用，旨在更快速、高效检测群众体温，该市场也成为九江乃至南海首个安装该检测设备的农贸市场。

作为九江镇最热闹的农贸市场，每天约有1/3的九江人会到洛浦市场进行采购，“做好市场防疫工作非常重要，一方面要保证市民菜篮子的安全，另一方面也要保证整个市场人员的安全。”张仕成说，为此，即使春节期间热成像测温仪一台难求，社区也想尽办法联系购买。如今在洛浦市场，两台热成像测温仪取代了人工测温，既减少接触，也提升效率，获得了不少市民的点赞。

### 巡夜岗勤消杀 把排查预防做到极致

中心城区人来人往，外来人口多，基层治理压力也更大。物资储备是一方面，面对疫情，下西从一开始就认识到，必须吃准“精准防控”这个关键词。

从疫情伊始至今，邝嘉颖的精神就一直处于紧绷状态。她是疫情信息员，负责收集辖区外来人员信息，将重点地区信息登记造册，一个一个摸排上报。疫情复杂，要确保“排查隔离，绝不漏掉任何一人”，无论刮风下雨，还是白天黑夜，工作人员都会上门，及时掌握疫情发生地返回人员情况。

除人员排查外，卡口同样是一个关键点。疫情期间，巡夜岗成为张仕成的工作之一。寒冷的冬日，张仕成常常大衣一披，就去各卡口查看值守情况，深夜

2时巡查一次，回来休息一下，4时再去巡逻，基本上一整晚都没法睡觉。

如果说掌握好人员流动情况是“外防输入”，为了“内防扩散”，下西社区聘请了村居防疫消毒员，对社区每一个角落进行喷洒，循环消毒。

消杀队并不是这次疫情特别聘请。自下西社区开展创建人居环境整治精品示范村以来，村容村貌得到了极大的提升，在消毒方面更是下足功夫。“我们去年就请了4名人员对一些公共场所区域进行消毒。”下西社区工作人员朱庆超介绍，疫情发生后，社区马上多请了3个人，对辖区进行全面消毒，“现在每天基本消耗近100瓶的消毒液，也会给有需要的居民提供入户消毒。”

# 黄兆玲：民警变身和事佬 退而不休解民忧

他拥有32年警龄，退休后利用丰富基层工作经验和群众基础化解各类矛盾纠纷



### 个人档案

黄兆玲，男，67岁，1981年参加公安工作，2013年退休，现任九江镇黄兆玲调解工作室调解员。



黄兆玲开展调解工作。

受访者供图

从退休民警变身人民调解员，对于拥有32年工龄的“老警察”黄兆玲来说得心应手。“派出所工作就是做老百姓的群众工作，当了这么多年的警察，大家都是老熟人，给我这个‘面子’，做起工作来也方便。”

2019年9月，黄兆玲就被返聘为九江派出所“驻所调解室”调解员。他利用其丰富的社区工作经验和群众基础，充分发挥余热，以人民调解的柔性优势有效化解各类矛盾纠纷，既实现了矛盾纠纷的就地化解，也有效缓解了一线民警工作的压力，释放了警力资源。

案件圆满结束后，当事人都十分感激他。人人都亲切地唤他“三叔”。说起群众对他的信赖，黄兆玲朴素地说：“我是退伍军人，也是党员，还是一名老警察。政府和老百姓有需要，只要自己还能动，就一定会继续发挥自己的余热。”三叔秉持着“矛盾纠纷无小事，为民解忧促和谐”的工作理念，以一颗为民解忧的初心，巧妙地将一件件纠纷大而化小、小而化无，在短短半年时间内，共化解36宗纠纷，成功率达九成。

记者了解到，为深入践行新时代“枫桥经验”，按照南海区矛盾纠纷多元化解

工作机制建设，九江镇结合本地实际，因地制宜，创新推动“三调联动”到“三调入所”模式转变，为南海基层矛盾纠纷多元化化解探索实践积累了更多有益经验。

### “四心”调解 热情化解纠纷

平常三叔的调解工作室接到最多的求助就是群众之间的各类纠纷，既有邻里矛盾、家庭婚姻纠纷，也有买卖纠纷一类的棘手难题。工作经验中，三叔总结出“四心”调解方法，并运用于工作实践中，“调解工作最关键要诚心、要细心、有恒心、有耐心，要不厌其烦，性急不得的。”

今年1月17日，三叔接了一起因购买汽车引发的矛盾纠纷案例，这起纠纷起因于2年前。2018年7月29日，贵州一名群众小谢花了32万元向南海九江的黎某购买了一辆轿车，不料汽车被拖走，心急如焚的小谢夫妻俩连夜赶到九江找黎某赔偿，双方谈不拢矛盾激化，小谢妻子情绪过于激动做出自残行为。小谢无奈之下到相关部门求助，也咨询了很多专业人士。听街坊们说，本地有一位“三叔”，他帮助老百姓解决了很多难题，就抱着试一试的心态找了过去。

“当时双方来到调解工作室，情绪都比较激动。”三叔回忆道，“我就先稳定他们情绪，先让一方陈述事情经过，说完后，另外一方再接着说。”三叔表示，要进行调解时前一方陈述，另外一方不要插嘴，也不要反驳，等对方说完，有不同意见再说。当事双方唇枪舌剑，三叔在一边摆事实、讲道理，进行了大约两个半小时的调解。“当天双方火气还没消，也是第一次调解，没有达成协议。我们还做第二、第三次调解，直到双方都能心平气和来解决问题。”

三叔进行了4次调解，最终成功促成调解协议，黎某答应以现时的车价28万元分期退还给小谢。

### 以情动人 解邻里事

九江海寿的李文(化名)和邻居李

明(化名)，因建围墙引发矛盾。这在传统观念中都是于法无据的老大难问题，纠纷双方也因此大动干戈，当地村委会也是束手无策，找到三叔帮忙协调。

三叔在详细了解这一情况后，先后三次到当事人家中开展调解，分别找李文和李明劝说。经过两个月来连续多次沟通，双方当事人之间水火不容之势有所缓和，停止互相谩骂攻击，转而坐下来静心协商，虽然还未完全达成一致，但三叔表示，双方是一辈子的邻里，只要他们都有心解决，他便有信心调解成功。

三叔说：“农村宅基地纠纷占多半，虽然这其中牵涉的土地不多，但村民把土地当宝，争的是一口气，界线定准了纠纷也就解决了。”他顶着烈日到当事人家，与村干部一道，亲自丈量土地。当双方满意地站在新界线前时，三叔还不忘叮嘱两家“远亲不如近邻，邻里和睦互相照应是多好的事啊，一直闹矛盾还带累年轻的一辈怨结恨，想想划不来啊！”三叔由情人理地劝说，双方均表示愿意各退一步、互谅互让，握手言和，双方就宅基地纠纷达成一致协议，消除多年积怨，矛盾彻底解决，避免了小纠纷引发大案件的发生。

文/图 珠江时报记者 朱明菲