

诉前调解化纠纷 省时省力效率高

南海区诉前和解中心九江工作室巧用线上线下结合方式,主动服务当事人,打造特色调解品牌

“感谢你们的热心高效服务,让我挽回了经济损失……”近日,市民廖女士走进南海区诉前和解中心九江工作室,特意送来了一封感谢信,这让调解员唐海云心里一阵温暖。

受疫情影响,今年以来九江诉前和解工作室创新运用线上线下相结合的调解方式,高效服务当事人,巧用“云调解”“2+1”联调新模式,链接法院资源提高矛盾化解效率,切实为民办事,获得市民纷纷点赞。

调解搬到线上 更加方便当事人

“由于受新冠肺炎疫情影响,今天就双方抚养费纠纷一案进行线上诉前调解……”近日,在九江诉前和解工作室,唐海云通过“电话+微信”的形式开展了一场诉前调解。

作为一名资深调解员,唐海云深谙要站在对方角度看待问题的“调解秘诀”。因路程距离和疫情防控原因,当事人不方便到庭参加调解,唐海云特意组建了一个微信群,将当事人、代理人、法官、书记员聚到一起,开展了一场“隔空调解”。

调解过程中,法官强调骨肉亲情血浓于水,同时指出支付抚养费是父母的法定义务,动之以情,晓之以理。最终,双方当事人相互谅解,相互退让,最终达成和解。



■九江诉前和解工作室对双方当事人进行调解。 通讯员供图

“2+1”联调 打造特色调解品牌

在提高调解效率上,除了调解空间的转移,九江诉前和解工作室还有自己的“秘密武器”:通过扩大受案范围,运用“2+1”联调模式,打造九江特色调解品牌。

所谓的“2+1”,即成立专门联调小组,由1名主管法官指导、1名人民调解员调解、1名法官助理审核调解书的调解模式,形成独具特色的前展或后续环节,有效化解法律关系复杂的案件。在此之前,除了不适宜纳入调解的案件外,九江诉前和解工作室将所有案件纳入诉前和解的受理范畴,大大扩展了受案范围。

今年初,老人卢某与孙女何某存在继承纠纷,卢某需要出具相关证明文件,但由于时间过于久远,相关材料因各种客观原因无法做好登记保留,缺失相关证据材料无法办理公证,最终导致合法当事人无法顺利进行房产过户登记。

九江诉前和解工作室通过“2+1”联调,在不用走诉讼程序的情况下,在确认双方当事人调解合意一致的情况下,由法院提供法律支撑,出具民事调解书,快速便捷地为双方当事人解决了问题。

“除了变被动服务为主动服务,调解工作还需要我们盘活法律资源,在当事人同意的前提下,将案情简单、事实清楚、争议不大的纠纷优先分流进行诉前调解,把纠纷化解在诉前,最终达到提质增效的目的。”唐海云说。

省时省力解矛盾 市民送上感谢信

要想解决矛盾,必须先了解矛盾。九江诉前和解工作室的介入,有效减少了固有司法程序对审限的限制,使调解员有更充分的时间了解案件问题,同时凭借精细化的分工、强大的法律支持,让双方深知判决并非必要的结果,而调解则是双赢的出路。

例如防疫期间的一起口罩买卖纠纷,当事人廖小姐转账3万余元在谭先生处购买口罩却没收到货,由此引起诉讼。九江诉前和解工作室受理该案件后,针对疫情期间社会矛盾纠纷的新形势对双方进行调解。在法官和调解员劝说下,双方迅速达成和解协议,大大减少诉讼的劳累,也节省了支出。结案后,廖女士脸上重新有了笑容,更给工作室送来了感谢信。

“诉前调解不仅能减少诉讼案件的数量和当事人的诉讼支出,更有效节省司法资源,避免当事人诉讼的劳累,取得了良好的社会效果。”唐海云表示,接下来,九江诉前和解工作室将不断完善矛盾调解机制,借助司法资源,依托法院提供的法律支撑,“以调止诉”打造“大调解”工作格局,打造九江特色调解升级版,为镇街探索一条特色的基层法治之路。

文/珠江时报记者 何美芬
通讯员 潘伟玲 唐海云

礼山学堂

九江儒林中学获评“佛山市文明校园”

文明建设结硕果

推行“大爱教育”

6月2日,记者从九江镇文明办获悉,继九江镇中心小学、沙头中心小学后,九江镇儒林中学成为镇内第三所“佛山市文明校园”,也是镇内第一所入选的中学。

儒林中学坐落在美丽的西江之滨,创办于1985年,是一所全日制公办初级中学。学校现有学生约1600人,占地面积49107平方米,校园环境幽雅怡人,校风严谨,学风优良。学校注重内涵发展,秉承“以爱育爱”的办学理念,通过“感动管理”“大爱教育”等模式,深化校园精神文明建设。

自开展文明校园创建工作以来,儒林中学紧紧围绕“六好”建设要求,以“大爱教育”作为切入点,积极开展丰富多彩的校园文化活动,校园文化建设取得了一定成效,收获了良好的社会口碑。



■九江儒林中学校园风采。



■学校举办“爱心义卖”活动。



■学生在课堂上。

开展丰富活动 培植“大爱”校园精神文化

“以爱育爱”,这是儒林中学教学楼一楼毓爱苑墙上的一句话,似一个主题,将学校的大爱教育渗透在每一个角落。该校结合实际情况,通过开主题班会、国旗下演讲、开设道德课程、校园广播站、宣传栏等多种途径,向师生宣贯社会主义核心价值观、爱国主义和法律道德知识等内容,引导学生爱生命、爱集体、爱祖国、爱自然。学校还贴近学生生活,挖

掘学生典型事迹,评选“大爱之星”“环保之星”“美德少年”等,培养和提高学生的大爱意识,进一步提升大爱教育实效。

此外,学校实施“快乐校本课程”,成立了风华文学社、星火合唱团等多个社团,每年举行“读书节”“体艺节”“爱心节”“创意节”四大节活动,引导学生爱学习、爱生活、爱运动、爱科学、爱创新、爱艺术,让学生在实践和体验中养成良好的道德素养。

创设优雅环境 提升文明建设宣传氛围

儒林中学通过橱窗、风雨长廊、师长长廊、德行天下等硬件提升校园文明建设的宣传氛围,这些具有文明校园创建代表性的装饰设置,已成为学校一道亮丽的文化风景线。

除此之外,该校对党建活动室、少年文化宫、音乐室、美术室、书法室、舞蹈室、图书馆等进行精心布置,创设优雅环境,使校园环境的净

化、绿化、美化、文化同步发展。学校已经成为环境优美、秩序优良、教学优质、让学生满意、让家长满意的文明校园。

“作为‘佛山市文明校园’,我们每个儒中人都深感光荣和自豪!”儒林中学相关负责人表示,将借文明雅称,继往开来,继续弘扬“大爱”精神,进一步巩固文明校园创建成果,为精神文明建设作出更大的贡献。

文/珠江时报见习记者 朱明菲 通讯员 钟建锋 图片由受访学校提供