



## 桂城灯湖社区以“创熟”为抓手构建社会治理共同体

# 聚焦居民所需 推进基层治理体系化精细化

党的二十大报告提出，健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能。

一直以来，桂城灯湖社区对此进行深入探索。社区以党建引领创建“熟人社区”为抓手，聚焦居民所需，推进基层治理体系化、精细化，构建人人有责的社会治理共同体。10月21日早上，灯湖社区就在中海万锦豪园小区开展了一场主题巡查交流活动，党员楼长、街坊会成员与物管人员一边发现社区问题一边给出改进意见，合力助推小区善治。



党员楼长、街坊会成员与物管人员巡查小区的基础设施和绿化环境。

### 小区党员争当“创熟标兵”

“小朋友，你们吃完的骨头是什么垃圾？”10月21日，中海万锦豪园小区内，一场有趣又有意义的居民活动正在开展，现场设有垃圾分类、安全出行等不同主题的游戏摊位，亲子家庭在游玩中学习知识。街坊会成员冰姐则在一旁协助，对于小区居民来说，冰姐是大家信任的“熟面孔”，她调解过多次邻里纠纷。有一次，冰姐所在的银杏二座出现高空抛物现象，她随即联合其他楼长开展排查，一直工作到凌晨才结束。在她看来，能在小区里发挥余热，是一件非常荣幸的事情。

当日同时进行的还有小区巡查交流活动，灯湖社区党委书记潘嫦娥带领锦园第一、第二党支部书记、街坊会成员以及小区物业管理公司人员，走访巡查小区的基础设施和绿化环境。当行至游泳池附近时，有街坊会成员提出游泳池内出现积水和落叶等问题，容易滋生细菌，希望物业予以重视并解决。听后，小区物业负责人也答应立即安排人员整改。

游泳池对出位置，就是小区的党建广场，分布有大小不一的活动室，但是欠缺一个公共卫生间。在交流过程中，有党支部成员提出可否把游泳池对出的更衣室改成公共卫生间，这样就能大大方便前来党建广场参与活动的居民。小区物管负责人员听后也马上给出了“两周内完成整改”的答复。

正是因为有这些协商与走访，有热心楼长与党员骨干，万锦豪园小区变得越来越好，居民的幸福也越来越强。此前，针对小区的治理困局，社区党委发掘党员代表，以党员干部为先锋，发挥基层党组织的引领作用，发动小区党员争当“创熟标兵”。灯湖社区党委坚持把支部建在小区上，目前，万锦豪园已成立两个党支部，共有108名党员，是打通社区治理“最后一公里”的主力军。

### 努力实现共建共治共享

灯湖社区是桂城一个典型的城市社区，临近广州，周边有便捷的交通、大型的商业载体和多样的工作机会。而最让人羡慕的，是这个“熟人社区”里，处处都充满着邻里情。多年来，灯湖社区坚持党建引领，巧妙利用“创熟”手法——推进楼长制、成立街坊会、发展本土社团，让居民有事、议事，参与社区志愿活动、楼道茶话会等，以主人翁的身份共同参与社区基层治理。在疫情防控期间，灯湖社区党委充分发动三级红色网格力量，将防控要求传达到每个商务楼宇和物业公司，党支部和街坊会也发挥带头作用，在内部通过楼道群每天发布防疫信息，合力做好疫情防控工作，展现了灯湖社区的“创熟”力量。

10年前，黄健斌刚毕业就加入了小区的党员楼长队伍，参与社区治理，如今他是锦园第一党支部书记、街坊会会长，对于“创熟”和小区治理，他有着自己的见解和计划。“如今社区里的邻里情浓厚，日后更倾向提升小区的居住环境和硬件建设，及时了解居民的诉求，为社会治理贡献力量。”黄健斌说。潘嫦娥说，新征程催人奋进，作为社区基层党员干部，将继续秉承“为人民服务”的初心使命，统筹好疫情防控和社会治理，以党建引领创建“熟人社区”为抓手，推进基层治理体系化、精细化，构建人人有责的社会治理共同体，实现共建共治共享。



亲子家庭在游玩中学习垃圾分类知识。

文/图 珠江时报记者 李冬冬 通讯员 邹惠莉

# 桂城基层善治的温度、温暖与温情

### 有温度的“熟人社区”

清华大学社会学系教授、清华大学社会治理与发展研究院院长张成岗指出，“善治”，指的是避免出现社会治理失灵、社会资源浪费而展开的社会治理的过程，是指以提高社会治理总体性绩效为目标，通过政府与公众之间的有序互动与协商，借公共部门与私人部门之间的合作管理，达成公共利益最大化的社会管理过程。

如何“善治”，实现公共利益最大化？桂城一直在探索实践，创建“熟人社区”是抓手之一。

早在2011年，桂城就启动了“熟人社区”创建，创建温馨宜人的社区空间，让“社区与居民熟悉”“居民与居民熟悉”，邻里守望相助，以减少矛盾纠纷。

2012年，桂城的社区治理探索掀开新的一页，印发了创建“熟人社区”工作方案、建立了评估指标体系、成立了熟人社区创建研究会、各社区广泛组织研究小组，标志着桂城“创熟”工作走向制度化、规范化。

实践证明，创建“熟人社区”，是一种温暖文化的建设，它连接着来自五湖四海的新市民，

提供温暖的关怀，让彼此深入了解互动，对社区有认同感和归属感；它培育、连接了各种社团和社会资源，解决了社区各种各样的问题，实现了社区治理的共建共治共享。

十一年磨一剑。至目前，桂城培育了街坊志愿互助会51个，组建58个小区自治小组，发展“楼长-巷长-街长”队伍2186人，发展社团组织233个，红色业委会7个；协调旧楼加装电梯139台，处理邻里矛盾1463宗，完成公共设施维护1839处，破解停车难问题536起……

“如今的党员干部真是好样的。现在有什么问题我们在楼道聊聊，心里就敞亮了。”同德社区千灯湖一号小区23栋居民徐老师由衷地感慨。

### 温暖人心的服务

桂城的“善治”，体现在“党建引领，创新服务”的理念上和持之以恒打造社会治理品牌中。党员志愿服务、“关爱桂城”建设是提升社会治理效能、实现公共利益最大化的另两大抓手，与创建“熟人社区”一起，是桂城持之以恒打造的社会治理品牌。

“关爱桂城”建设始于2009年，也是在这一年，桂城党员志愿服务队成立。

在实践中，桂城党员志愿服务队通过实施无职党员设岗定责、党员报到制度、三级党建网格制度、发展党员“双50小时”制度、党员积分制管理考核制度等，将党员志愿服务作为基层党员教育的重要内容。

党员志愿服务队深入桂城大街小巷，为独居老人修房子、建厕所，陪他们欢度节日；为外来务工人员子女募集书包，为山区小学募集校服、书籍、文具等，帮助他们实现了一个又一个愿望，温暖人心。

10多年来，桂城建成了“1+45+N”党群服务中心体系，逐步实现党建覆盖全领域，截至2022年9月，桂城有党组织663个，党员13728名。

一个支部，就是一个战斗堡垒；一名党员，就是一面旗帜。桂城充分发挥社区党组织的战斗堡垒和党员的先锋模范作用，破解治理难题。在疫情防控、乡村振兴、人居环境整治、全域土地综合整治等领域，他们担当作

为，发挥着先锋引领作用，凝心聚力，共同建设、守护家园。

目前，桂城已成立基层志愿服务分队549支，实现社区、机关事业单位、重点企业党组织全覆盖，发展了党员志愿者超万名，累计开展各类志愿服务活动5.7万场次，服务群众超过350万人次。至今，桂城累计投入“关爱基金”1.39亿元，开展418个居民服务项目，惠及群众超1431万人次。

### 以智治营造城市温情

桂城的“善治”，还体现在智治上。一座有温度的城市，需要“智慧”支撑。建设智慧城市，让城市更“聪明”，是推动社会治理体系和治理能力现代化的必由之路。

桂城以“数字政府”建设为抓手，从2014年开始，推进智慧城市管理指挥（应急）中心建设，构建网格化管理格局；2021年，启动“一网统管”智慧城市运行管理试点工作，着力推动基层治理向智慧化、精细化转变。

桂城街道智慧城市运行中心将城市运行事件分拨流转至对应职能部门和社区，有利于第一时间掌握群众和基层反映的

问题，快速响应办理，及时回应群众诉求，真正为群众办实事，办理效能大幅提升。

桂城街道行政服务中心凭借在环境建设、管理服务、群众满意度方面的出色表现，获评“广东省区级标杆政务服务中心”。荣誉背后是实力担当，是服务的温暖。

党的二十大报告提出，完善社会治理体系，健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能，畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

新起点，新作为！桂城广大党员干部群众将认真学习贯彻党的二十大精神，继续探索创新，在各领域广泛应用大数据、人工智能、云计算等，提升社会治理效能，畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，解决群众的操心事、烦心事、揪心事，以治理精度提升社会温度，以“智慧”广度营造城市温情，让群众倍感温暖，增强群众幸福感、获得感、安全感。

文/珠江时报记者 关帅屏

创新基层善治  
擦亮“熟人社区”品牌

B02

八旬老人写下  
200多万字“村史”

B03

打卡渔民村落  
品味乡村生活

B05