

上午接到诉求 下午立马解决

人行道“高度差”影响市民出行,桂城市政办高效落实整改

珠江时报讯(记者/李冬冬 通讯员/吕嘉怡 摄影报道)“人行道出入口与路面持平,大大方便了市民的出行。”8月10日早上,在桂城佛平三路与深海路交界处的人行道变得跟以往有点不一样,之前存在的“高度差”消失了,无论是走路、骑车还是坐轮椅,市民均可以轻松、便利出行,大大提升了幸福感。

上个月下旬,“市长直通车”平台接到反映,桂城街道佛平三路与深海路交界处的人行道设置不合理,没有设置无障碍通道,导致轮椅过不了,希望相关部门予以处理。

7月24日,桂城街道市政管理办公室接到诉求后,马上安排城市运维中心人员到场处

理。工作人员到场后,对人行道情况进行核实,发现该路段人行道出入口与路面确实存在2厘米的高度差,不利于骑车或者坐轮椅的市民出行。出于安全考虑,工作人员立即对该处进行围蔽,设置警示标志,提醒过往行人注意安全,同时制定维修方案。

随后,施工人员迅速到场,先清拆人行道一旁的侧石,进行单面坡降坡处理,使得人行道出入口与路面出入口持平。当日下午4时30分左右,佛平三路与深海路交界处的人行道安全隐患得到消除。“我们是上午接到诉求,下午就解决了问题,尽快方便市民出入。”桂城市政管理办公室城市运维中心办事员董梓华说。



■改造后人行道出入口与路面持平,方便市民出入。

省医南海医院暑期公益策划营结营

开展27次服务 服务超4000人次

调研患者需求、设计服务内容、参与志愿服务……这个暑假,广东省人民医院南海医院的青年志愿者们过得相当充实,收获满满。

这是在“关爱桂城”建设督导委员会和佛山市南海区卫生健康局指导下,由广东省人民医院南海医院(简称“省医南海医院”)和桂城街道团工委主办的“温暖医院,青年力量”2022年暑期公益策划营,青年志愿者通过走访科室、社工等相关方进行调研,了解院方及患者和家属需求,为院内志愿服务提出更合理更贴切的建议。

自今年7月初,省医院南海医院心脑血管病患者全病程个案管理医务社工项目(简称“项目”)携手桂城义工联,链接社会资源,招募50名青年志愿者参与本次活动。青年志愿者们在医务社工、骨干志愿者和医务人员的指导下,由过往被动参与服务到自己参与调研、设计、实施志愿服务,在此过程中,他们做PPT、视频、邀请函、活动海报,参与采访及演讲,了解多种宣传途径,提升技能和综合素质。经过一个多月的学习和服务,暑期公益策划营于近日迎来结营。



■“空间改造志愿服务项目”中,青年志愿者对医院闲置空间设施进行改造。



■青年志愿者了解长者服务需求。

联系实际开展多元化服务

之后,青年志愿者围绕服务主题分别开展了精彩纷呈的服务活动。在儿科住院部,青年志愿者因应儿童成长期间特殊的心理发展特点及住院期间安全注意事项方面需求开展的“关爱儿童志愿服务项目”,通过绘本阅读及儿童手偶剧等形式为住院患儿和家属开展安全知识科普系列活动2场次,惠及服务对象30余人次;在心血管外科住院部,志愿者根据手术患者的特殊社会交往需求,联合医护人员开展病友

交流会,并对部分服务对象进行深度访谈,活动加强了病友间的互动分享,减轻了住院期间的心理压力,吸引了20多位服务对象参与。

“医院志愿文化传播项目”中,青年志愿者通过视频录制、深度访谈在岗志愿者等方式,向社会大众展示和宣传医院志愿文化,吸引更多志愿者来了解和参与志愿服务活动;“空间改造志愿服务项目”中,青年志愿者通过对医院闲置空间的改造,亲自设计和布置心血管外科重症

监护室外的区域,有效缓解家属在等候期间的焦虑情绪。

自四个服务项目启动以来,青年志愿者共开展27次服务,志愿服务总时长超800小时,服务超4000人次。此外,他们还在服务过程中制作生命故事案例集、志愿服务活动视频、志愿者招募宣传海报和视频、访谈报告等,以及打造了一个心灵绿洲服务空间,为后续志愿服务宣传和患者活动空间提供了更多可能性。

文/珠江时报记者 梁棋清 通讯员 李楚琳 图片由通讯员提供

卫健篇——

医师违规开具处方 门诊部被罚15000元

南海区卫生监督所执法人员对南海某门诊部进行日常监督检查时,发现由医师欧某开具的2张处方笺中,开具了“头孢哌酮”“氨曲南”等药物予以患者静脉输注。根据《广东省抗菌药物临床应用分级管理目录(2012年版)》,头孢哌酮属于限制使用级抗菌药物,氨曲南属于特殊使用级抗菌药物。

经核查,欧某已取得医师资格,并注册在该门诊部执业,但未取得抗菌药物处方权。该门诊部违反了《抗菌药物临床应用管理办法》第二十四条第三款和第二十七条第一款的规定,依据《抗菌药物临床应用管理办法》第四十九条第(三)项和《中华人民共和国行政处罚法》第二十八条第二款的规定,责令该门诊部改正违法行为,给予警告,没收违法所得,罚款15000元的行政处罚。

南海区卫生健康局提醒,根据《抗菌药物临床应用管理办法》第二十四条规定,除二级及以上医院外,其他医疗机构依法享有处方权的医师由县级以上地方卫生行政部门组织相关培训、考核,经考核合格的,授予相应的抗菌药物处方权。第二十七条第一款写明:特殊使用级抗菌药物不得在门诊使用。因此,医疗机构应加强抗菌药物临床应用管理,使用抗菌药物前必须先确认医师是否已依法取得相应资格,否则使用未取得抗菌药物处方权的医师或者使用被取消抗菌药物处方权的医师开具抗菌药物处方的违法行为,将面临最高可达30000元罚款,并没收违法所得的行政处罚。

整理/珠江时报记者 原诗杰



走访调研结合需求策划服务

7月初,暑期公益策划营开营。省医南海医院骨干志愿者为青年志愿者进行医院基本情况介绍和志愿服务开展的注意事项说明和策划能力培训。“开展志愿者服务时一定要做好自我防护。”在走访过程中,医务人员时刻提醒青年志愿者注意自身安全,同时带领大家到科室调研,引导他们了解医院患者和家属的需求。

为提升青年志愿者的活

动策划能力,医务社工根据其特长和兴趣分组,并安排社工或骨干志愿导师协助构思服务主题,引导组员积极参与小组讨论。骨干志愿者和社工适时分享自身的服务经验,引导青年志愿者修改和完善活动策划的细节。经过多次讨论,最终确定了“关爱儿童志愿服务项目”“关爱长者志愿服务项目”“空间改造志愿服务项目”和“医院志愿文化传播项目”等四个服务项目雏形。

