

桂城行政服务中心青年干部职工为桂城高质量发展注入青春动能

政务服务效率高 防疫一线勇担当

桂城一周

无惧风雨 守望相助

越是危难时刻，越显责任担当。5月11日至17日，桂城经历了暴雨天、区域核酸检测等，市民万众一心，守望相助。风雨里，一线工作人员冒雨逆行，排除路障险情；区域核酸检测期间，社区工作人员、医护人员迅速返岗，守护居民邻里健康；目睹一线有困难，热心人士主动伸出援手……

关键词 坚守

严阵以待做好三防工作

5月11日~13日，面对强降雨“雨情”，桂城街道领导班子、驻班团队、各职能部门、社区严阵以待做好三防工作，纷纷出动排查危房、渔港、内涝等重点区域，为防御强降雨做足人员、物资准备，切实抓好三防工作。

同时，各级各类防汛责任人24小时坚守在岗，还利用智能广播等方式在公众场所提醒市民注意做好个人防护，全力为市民生命财产安全保驾护航。

期间，各中小学校停课。学校在学生离校前对全体师生进行防雷雨安全教育。寄宿学校还在校区各楼栋通道增加并加固了移动帐篷，形成风雨连廊，在学生主要行进路线铺设了防滑垫，守护师生安全。

关键词 快速

高效开展区域核酸检测

暴雨天气过去，疫情又来闹了一段“插曲”。5月15日、16日，桂城街道根据疫情防控工作要求，在短时间内高效运作、快速部署，连续开展区域核酸检测。在这期间，各社区涌现了不少动人故事，彰显桂城全民一心共同抗疫的坚定信念。

15日晚，怡海社区从接到上级通知到布置好核酸检测现场、招募志愿者，仅用了半个小时，大家分工合作、火速部署，却没想到天公不作美下起倾盆大雨，给核酸检测采样工作带来不便，现场出现打印资料不防水、雨衣不足等难题。幸好这时候，热心居民、商家纷纷伸出援手，帮忙对纸张进行过塑，还送来雨衣雨具，解决“燃眉之急”。

关键词 暖心

慰问一线医护人员

在暴雨天、疫情反复时坚守岗位的，除了各级部门和社区工作人员，还有可爱的医护人员。自新冠肺炎疫情发生以来，桂城的医护人员积极投身疫情防控一线，践行使命担当，守护群众生命安全。5月12日国际护士节期间，政协桂城街道工作委员会、桂城商界关爱联合会牵头集聚商企力量，先后前往桂城医院、广东省人民医院南海医院，向一众医护人员送去慰问和关怀，用实际行动温暖他们的心。

桂城是一座“幸福之城”，关爱正是这座城市的底气和底色。星星点点的爱，汇聚成桂城大爱，温暖滋润了每一位桂城人的心，让大家幸福感满满。

文/珠江时报记者 邹韵斯

在南海区智慧城市运行平台第一季度绩效考核中，桂城位居七镇街之首，工单办理量为全区第一；探索相对集中行政审批改革，推进“不动产税务联办”和“一网通办”；积极参加桂城大规模核酸检测采样、疫苗接种攻坚战、人居环境整治大行动……桂城行政服务中心的青年干部职工既努力提升政务服务水平，又积极投身街道中心工作，有效促进集体焕发活力，助力优化营商环境，为桂城高质量发展注入青春动能。



桂城行政服务中心青年职工积极投身志愿服务。

创新服务形式 提升服务质量

5月11日，市民梁先生来到桂城行政服务中心二楼的业务大厅，仅花了半小时就完成不动产缴税和转移登记两项业务。

以往，市民购置不动产需到税务窗口申请不动产缴税，完税后再到不动产登记窗口办理转移登记业务，既费时间又耗精力。现在只需在一个窗口即可办理两项相关业务，受理范围还扩大到所有涉税不动产业务，实现“一窗受理”。

这只是桂城相对集中行政审批改革的一个缩影。今年以来，桂城行政服务中心主动与桂城社保分局、自然资源局、市场监督管理所研究讨论，到西樵镇学习优秀经验，成立相对集中行政审批改革领导小组，制定相对集中行政审批改革方案，积极推进相对集中行政审批改革工作。

其中，“不动产税务联办”实现了不动产缴税、登记业务一窗受理，在增设8个联办窗口的同时缩减了18个税务窗口，群众拿一个号、一套材料即可办理两项业务，整体轮候及办事时间由原来的100分钟缩减至60分钟。群众不仅避免了“二次跑腿”，还减少了办事等候时间。

在“一网通办”方面，桂城行政服务中心以“马上办”“最多跑一次”为中心，整合资源、再造流程、精简申报材料，实现信息资源共享，稳步推进电子签章、电子证照、电

子档案等应用服务，实现政务服务“一网通办”。自4月1日起，该中心在一楼设置取号分流区和网办辅导区，设置网办辅导专员为办事市民答疑解惑。目前已有包括个体工商户注册登记、排污许可证核发、基本医疗保险参保人员特殊情况就医审核在内的超70个事项实现“一网通办”。

“相对集中行政审批改革、推行一网通办，对审批人员是很大的考验。”桂城行政服务中心相关负责人表示，正是有着一批政治素质高、业务能力强、敬业精神好的青年干部职工的专注与投入，积极推行“一审一核”当场办结，实现当日办结率逐步提高。



在桂城行政服务中心网办辅导区，网办辅导专员为办事群众提供服务。

凝聚青春力量 助力疫情防控

一直以来，桂城行政服务中心针对企业、群众办事的堵点难点痛点，加快政府职能转变，提升政务服务效能，优化投资环境，进一步激发市场和社会活力。在南海区智慧城市运行平台第一季度绩效考核中，桂城位居七镇街之首，工单办理量为全区第一，展现了青年职工在岗位文明、岗位技能、服务水平等方面的优质高效。

桂城行政服务中心的青年职工还勇挑重担，投身桂城大规模核酸检测、疫苗接种攻坚战、农

村社区人居环境整治大行动等，其中，积极参与疫情防控工作，主动、有序、持续奋战在防疫一线。协同桂城各核酸检测采样点开展指引工作，支援社区疫情防控工作，逐家逐户宣讲疫苗接种知识和动员60岁及以上老人应接尽接……他们成为基层治理的重要力量，助力构筑群防群治的基层防疫堡垒。

接下来，桂城行政服务中心将继续引领青年职工立足岗位，不断创新，优化服务，助力优化营商环境，为桂城高质量发展注入青春动能。

文/珠江时报记者 曾蓉 图片由通讯员提供



桂城行政服务中心青年职工参与大规模核酸检测志愿服务。

井盖松动存隐患 加固处理效率高

桂城街道智慧城市运行中心接诉即办，快速协调相关部门消除隐患

珠江时报讯(记者/曾蓉)近日，有市民致电“市长直通车”平台反映，桂城街道桂乐新村6巷1号住宅门前有井盖松动。桂城街道智慧城市运行中心接诉后，迅速协调市政管理办公室到场核实处理，市政排水部工作人员对井盖进行加固处理，及时消除隐患，全程用时不到3小时。

“您好，这里有个井盖损坏

松动了，你们能派人来修理吗？”市民杨先生拨通了“市长直通车”反映情况，“这个井盖刚好在住宅门前，我担心会有行人坠落的安全隐患，希望有关部门尽快处理。”杨先生说，当时是中午12时许，“没想到他们那么快就回复我了。”

13时许，杨先生接到市政排水部工作人员的电话，得知部门已跟进处理。14时，工作人

员对问题井盖进行加固处理，及时消除隐患。

从市民反映情况到问题解决，全过程仅用了不到3小时，市民对于职能部门在非工作时间能迅速作出响应表示非常满意，这正是部门切实解决群众各类急难愁盼问题，深入推进“我为群众办实事”实践活动的真实写照。

自桂城街道智慧城市运行

中心运营以来，桂城非警务、非紧急的城市运行事件均通过“智运平台”快速分拨流转至对应职能部门和社区，实现全流程留痕操作，权责明确，节省案件流转办理时间，办理效能大幅提升。

“群众反映的诉求由智运平台统一派单、统一流转、统一监督、统一考核，达到社会治理效能最大化目标。”桂城街道智

慧城市运行中心相关负责人说。

在南海区智慧城市运行平台第一季度绩效考核中，桂城位居七镇街之首，工单办理量为全区第一，这正是桂城街道智慧城市运行中心认真践行“我为群众办实事”服务理念的真实写照，通过快速响应、主动跟进、高效办理、及时回复，真正做到“件件有着落、事事有回音”。