

基层善治抓主线 创熟服务暖人心

桂城探索“创熟12345工作法”，为共建共治共享社会治理格局提供可复制、可推广的经验

4月底，桂城平东社区的志愿者何春秀刚从防疫岗位下来，在社区党委的指导下马上投入到人居环境整治、爱水护河巡河行动等专题服务中；同样星夜兼程的还有江滨社区的巷长和党员志愿者们，他们在党委的号召下，联同驻点团队、医生对行动不便的长者进行“入户评估”，打通疫苗接种的“最后一公里”……

聚是一把火，散是满天星。桂城自2010年起开始探索“创建熟人社区”工作（简称“创熟”），社区党组织主动扛起“创熟”大旗，小区（片区）自治力量从无到有，自治工作从无序到有序，统筹整合了基层善治力量。

从覆盖全部城市社区到延伸试点农村社区，桂城逐个击破难点，并总结出“创熟12345工作法”：强化一个龙头、紧抓两条主线、构建三级网格、落实四项常态化措施，推进五项重点工作，建立由社区党委主导、以三级党建网格为基础、以户联系党小组为主体的基层治理机制，为“共建共治共享”社会治理格局提供可复制、可推广的经验。



■桂城玉德志愿服务队参加爱水护河活动。

紧抓两条主线 密切联系服务群众

“创熟12345工作法”的“两条主线”，即密切联系服务群众、营造邻里和谐文化。近年来，桂城构建“1+45+N”的党群服务阵地体系，实现社区全覆盖，延伸覆盖重要产业园区、楼宇商圈。除了不断增加的党建阵地，桂城还以群众需求为导向，将党建阵地与读书驿站（图书角）、舞蹈室、多功能会议室、书画室、儿童活动室等活动场所结合起来，让党建阵地成为群众愿意去的“好去处”。

在非户籍人员高达七成的尖东社区，由社区党员、楼长带头组建的社区文体队伍，开展社区文艺表演活动，一方面丰富了居民的业余生活，另一方面凝聚“创熟”力量，通过“楼长接待日”“书香孟母学堂”“居家安全小剧场”等品牌活动，协调解决居民“操心事、烦心事、揪心事”，搭建政策宣传推广平台。

发展至今，桂城“创熟”已实现城市社区全覆盖，现有1612名楼长，其中党员楼长550名。已累计协调处理邻里矛盾1250宗，解决小区卫生问题1027个，完成公共设施维护1710处，引导和组织24个老旧小区内完成65个楼道加装电梯，推动老旧小区改造项目7个（共涉及1988户），形成“小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交”的社会治理格局。

构建三级网格 擦亮幸福桂城底色

“创熟12345工作法”的“三级网格”，即第一级网格为社区党组织；第二级网格为党员人数较多的经济社、经济社联合支部、住宅小区（或片区）；第三级网格（户联系党小组）为党员人数较少的经济社、楼栋或街巷。

在今年疫情防控期间，桂城党建网格充分发力，以第三级网格（户联系党小组）为单位，开展上门排查、测温、解释政策并引导居民配合开展防疫工作，形成上下“一盘棋”的工作格局，织密群防群治的防疫战线。

构建三级网格 擦亮幸福桂城底色

作为最早一批成立党员志愿服务队的林岳社区，善用三级党建网格“啃硬骨头”。在防疫的艰难时刻，社区党委动员135名党员志愿者、1560人次，累计参加志愿服务时数超1100小时；在人居环境整治遇到瓶颈时，号召近百名党员志愿者、350人次，开展清理村巷、房前屋后的杂物和积存垃圾，及“四小园”建成后的维护管养等工作；在河涌整治行动中，率先清理了4条河涌，为河涌的升级美化打好基础。

把党员凝聚起来，把组织活跃起来，把群众发动起来，这是三级党建网格的法宝。目前，桂城街道一级网格45个，二级网格305个，三级网格（户联系党小组）1017个，累计9200多名党员、8000多名机关在职报到党员编入网格。经过13年持续深化，全街道现有党员志愿服务队约549支，在册党员志愿者13163人，累计开展各类党员志愿服务5万项次。

此外，桂城更通过“关爱桂城”“创熟”小区党建阵地、社区幸福园、职工之家等党群服务品牌，提供普惠性服务，让市民真正感受“惠从党来”，不断擦亮“中国最具幸福感城市·公园城市典范”的幸福底色。

此外，桂城更通过“关爱桂城”“创熟”小区党建阵地、社区幸福园、职工之家等党群服务品牌，提供普惠性服务，让市民真正感受“惠从党来”，不断擦亮“中国最具幸福感城市·公园城市典范”的幸福底色。

此外，桂城更通过“关爱桂城”“创熟”小区党建阵地、社区幸福园、职工之家等党群服务品牌，提供普惠性服务，让市民真正感受“惠从党来”，不断擦亮“中国最具幸福感城市·公园城市典范”的幸福底色。

此外，桂城更通过“关爱桂城”“创熟”小区党建阵地、社区幸福园、职工之家等党群服务品牌，提供普惠性服务，让市民真正感受“惠从党来”，不断擦亮“中国最具幸福感城市·公园城市典范”的幸福底色。

强化一个龙头 延伸试点农村社区

桂城平东社区以玉器买卖远近驰名，这里户籍人口5000多人，流动人口接近2万人，特殊的人口结构让这里的“移民城市”“陌生人社区”特征日趋突出。

控一线，不计风险，奋勇逆行，展现了志愿者的责任和担当。

云南妹子何春秀就是其中的新市民，在平东社区从事玉器生意，13年前定居桂城。为了给孩子言传身教的教育，她坚持参加志愿服务十余年并创立了桂城玉德志愿服务队。“我们志愿服务队的在册人数已突破3300人，他们中大多数来自玉器行业，也有不少来自周边企业、商铺、小卖部。”何春秀和很多伙伴一样，希望通过参加志愿服务，尽自己的一份力，让这座城市变得更美好。

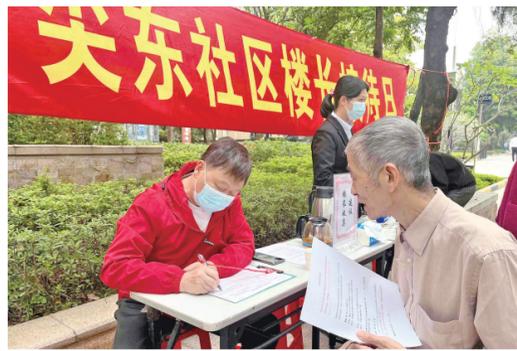
“创熟12345工作法”的“一个龙头”，即社区党组织强化龙头作用。平东社区现有平洲珠宝玉器协会党支部，有中国农业银行南海平洲支行党支部、中共广东达昊律师事务所支部等共建单位党组织，有羽毛球队、乒乓球队、象棋队、篮球队、太极健身队、玉器活力动感曳步舞队、玉廉广场舞蹈队等社会组织；还有平东社区党员志愿服务队、巾帼志愿服务队、健老志愿服务队、善之缘志愿者服务队、玉德志愿服务队、平东小学玉汝义工分队等。

社区党组织以党建联席会议机制为抓手，整合多方资源，针对社区和群众生产和生活密切相关的重点问题，如平洲大桥建成通车、人居环境整治、平洲工业园改造等议题进行讨论，凝聚“创熟”力量到党建联席会议议事机制中。

社区党组织以党建联席会议机制为抓手，整合多方资源，针对社区和群众生产和生活密切相关的重点问题，如平洲大桥建成通车、人居环境整治、平洲工业园改造等议题进行讨论，凝聚“创熟”力量到党建联席会议议事机制中。

桂城创熟12345工作法

- 1个龙头**
 - 社区党组织强化龙头作用
- 2条主线**
 - 密切联系服务群众
 - 营造邻里和谐文化
- 3级党建网格**
 - 社区党组织为第一级网格
 - 党支部为第二级网格
 - 根据党员和居民居住分布、生产生活传统划分并建立的党员联系区域为第三级党建网格
- 4项常态化**
 - 议事协商常态化
 - 志愿服务常态化
 - 资源共享常态化
 - 宣讲入户常态化
- 5项重点工作**
 - 落实“三必知”“三必讲”“三必听”“三必做”
 - 协调解决群众“操心事、烦心事、揪心事”
 - 打造议事交流阵地
 - 培植社区治理文化
 - 搭建宣传推广平台，完善信息管理系统



■尖东社区楼长接待日活动。

文/图 珠江时报记者 曾蓉 通讯员 邝丽欣

石碓华龙涌打造自净生态型水体

浮岛连片 鱼儿成群

河道里鱼儿成群，蛙鸣阵阵；浮岛错落有致，水草绿植连片生长……如今经过石碓社区华龙涌，居民们都不时停下匆匆脚步，瞧瞧这条曾黑臭无比的河涌蝶变后的怡人景色。从河涌旁的小区高层俯瞰华龙涌，眼前的漂亮景观更是让人瞬间换上一份美好心情。

▶华龙涌布满净化水质用的生物膜载体。



推进河涌整治 构建自我净化能力

华龙涌位于华龙路一侧，全长600多米。南面属四村工业区，北面是桂南社区生活区，沿线有4个大排污口和12个小排污口。昔日，各种污染物日积月累地流入这条河涌，形成黑臭水体。

蒋叔是日常维护管养华龙涌的一名河道保洁人员。“刚调来负责这里时，只见河水又黑又臭，河底淤泥一块块漂浮上来，河面铺着厚厚的油污，肉菜市场对出河段的情况更为糟糕，水里常常会打捞出死鱼和垃圾。”提及一年多前的臭水沟印象，蒋叔依然感叹“太可怕了”。

去年5月，桂城街道河长办启动石碓社区华龙涌及其支涌水生态综合治理项目，一方面全线清淤，并对沿线排污口和渗漏点进行截污或封堵，减少外源污染；另一方面采用以“强化微生物系统”为主，“生态复氧净化+水生植物净化+生物膜技术净化”为辅相结合的技术实施生态修复，构建河涌的自我净化能力，抑制有害藻类

生长，提升水体质量，提高水体透明度以及景观性，打造自净生态型水体。

经过近半年整治，华龙涌及其支涌的臭味消失了，水质也变好了许多，河面、岸边种上连片的水生绿植装点河道。如今蒋叔划着保洁小艇在河道上前行，一趟下来只有少量落叶垃圾。

生活品质提高 居民直呼更幸福了

初夏的午后，华龙涌更是“生机勃勃”。从涌边任意一个地方往下看，都是鱼儿成群的场景。加之河道上每隔两米就有一个生态浮岛，上面种满了美人蕉等水生植物，既净化了水质又美化了一河两岸环境。

方式，对河涌水体进行水动力优化，采用“微孔曝气系统+喷泉曝气”促进水体流动，一方面使得水体内循环强化生物接触氧化，提高水体的溶氧量，降解大分子有机物及特异性有机污染物；另一方面营造河涌体景观效果。

河涌上横向拉了许多布带，这些是净化水质用的生物膜载体，它们均匀布置于河道中，能为微生物菌剂提供栖息生长繁衍的地方，最大化利用微生物分解水体污染物。

“以前从阳台看到楼下的河涌，视觉、味觉都十分难受，现在河涌变得很漂亮，黑臭情况消失了，呼吸都顺畅了许多。周末时在阳台一边喝茶、一边看风景的生活十分惬意。”华龙涌对岸的小区住户陈小姐点赞道，近两年的河涌整治极大提升了业主们的居住幸福感。

文/珠江时报记者 邹韵斯
图/珠江时报记者 梁卫展 张鹏