

### 桂城敬老院全封闭一个月却洋溢无限温情

# 200名“老小孩”享受陪伴与关爱

## 桂城一周

### 这一次我们为自己点赞

桂城疫情防控，彰显速度与温度

4月18日傍晚6时，2岁的小白第四次站在核酸检测采样台前，没有像前三次一样哭闹着不肯张嘴，而是勇敢地脱下了口罩。完成采样后，护士姐姐和妈妈都为他竖起拇指点赞。

像小白一样勇敢地面对疫情的，还有73万桂城人：有的没日没夜地战斗在防疫一线；有的披上红马甲到需要的地方去；有的为医护人员和社区工作者送温暖；更多的，自觉地参加一次又一次的核酸检测……这一次，每一位勇敢的桂城人都应该为自己点赞。

#### 点赞基层的有序组织

4月6日，新冠肺炎疫情再袭佛山，一时间，桂城可谓受到了外忧内患的夹击。

第一时间，桂城在党建引领下，织密三级封管网络。成立以街道党工委为领导、社区党组织为战斗堡垒、党员志愿者为根基的三级封管网络。一是强化组织领导，街道党工委统筹协调，靠前指挥，为疫情应对处置工作提供坚强组织保障；二是压实社区属地责任，社区党组织强化责任担当，牵头统筹辖区内人员排查、摸清底数、联系物管等各项工作；三是发挥党员先锋模范作用。

4月9日上午，经过紧急布控，桂城开始了全员免费核酸检测，69个核酸检测点连夜布点，早上8点面向全体市民开放。

基层一直是联防联控、群防群治的第一线，桂城基层治理走在全国前列，如今在抗疫行动中基层社区更是发挥着非常重要的基础性作用。“1(街道)+45(社区)+N(园区、楼宇)”党群服务网格体系是基层抗疫重要平台，政府抗疫行动一声令下，基层社区大量工作人员快速就位，成为保障抗疫行动的基础力量，党员志愿服务、关爱桂城、创建熟人社区等承担着承上启下的重要作用。

科学决策、有序组织，全力守护好人民群众的生命健康安全，这种责任担当，何尝不是人民至上生命至上的有力诠释？

#### 点赞全民的支持与配合

桂城在市区的统一部署下，坚持“精准防控、动态清零”。

4月11日，根据佛山市、南海区疫情防控工作需要，桂城辖区内中小学开展为期一周的居家学习，街道教育办公室迅速制定了《桂城街道关于疫情防控期间实施中小学校线上教学指导意见》，经过连夜的统筹、备课，多所学校于12日一早按照规划启动相关线上教学工作。在居家学习期间，学校一边做好师生核酸检测、健康情况收集，一边给家长、学生提供了细致的活动指引，其中就有七巧板、“数独”、魔方等数学趣味游戏。

4月13日起，桂城街道全面实施围合管理。超市、农贸市场、住宅小区等各类场所防疫措施落实到位，人流量明显减少，各类肉菜也供应如常。以物业小区、社区或片区为单位，科学设置围合管理区域，保留设立若干个卡口(晚上适当减少)，落实24小时值守并预留应急通道。

面对一轮轮的核酸检测，桂城市民给予充分的信任、支持与配合，让这场战“疫”真正做到了以“最小代价”“最快速度”实现“最好结果”。

文/珠江时报记者 曾蓉 受访者供图

### “大白”哄着做检测

为了确保养老机构员工和老人的健康安全，从3月初开始，敬老院所有人的核酸检测均由“大白”上门采样。

医护人员来到敬老院，在做好三级防护(即穿好防护服，戴好口罩、手套、护目镜、面罩、鞋套)，并向院内人员出示“两码”和24小时核酸检测阴性证明，测温登记信息后进入院内。

整个采样过程中，“大白”还贴心地针对老人身体条件和特点不同，调整不同的采样方式。比如，坐在轮椅或者椅子上的老人，他们就半蹲着采样；卧床的老人，他们就弯下腰采样；有些认知退化的老人，还需要和社工们一起变着法子哄：“阿爷，吃饭啦，张嘴。”“阿婆，放松，棉签不要咬。”……

“我们为全院长者做好心理干预的量表，制定个人照护计划。”周玮健说，通过个案管理会议及时了解长者动态，跨专业团队全体人员就院内长者的需求及变化，适时调整服务计划，各部门之间共同跟进、沟通，致力于满足院内长者个性化的服务需求，降低长者受到疫情期间影响的不良情绪。

就这样，敬老院封闭1个月了，跟周玮健一样的院舍职工和社工也在高压下忙碌了1个月，忙到忘记了自己的小家，忙到忘记了想念家中的老人、幼儿。

我们期待，疫情消退，团圆相聚，终有归期。

文/珠江时报记者 曾蓉 受访者供图



长者在敬老院积极参加活动。

### 让老人和家人云团聚

为了照顾梁婆婆等“老小孩”的情绪，敬老院工作人员和社工想了个好办法：家里有孩子在读幼儿园，园里的老师们总是会用手机记录他们在校的点滴，通过微信发到家长群，他们也可以借鉴这种办法。

于是，敬老院多了一个专属的微信号，里面添加了近200名长者的家属为好友，为了疏导老人的情绪，工作人员和社工通过连线方式，让老人和家人云团聚。“通过电话、视频聊天等途径，缓解老人的思念之情，并及时告知家属在院老人的饮食情况和身体状况。”周玮健说，做到了“封闭不封情”。

“梁婆婆基本每周能跟家人‘云团聚’一次，看着家人们的笑脸，听着孩子们的吵闹声，她每次视频对话都十分愉悦。”周玮健说，随后梁婆婆就会开开心心地去观看戏

听戏了，每周二的“好戏一起看”活动是她的快乐时光，每次都点名要听《唐伯虎点秋香》。

策划主题活动让“老小孩”们开心快乐，可是周玮健等社工的强项。“幸福晚年”桂城长者颐乐中心院舍长者服务计划项目运营了7年，在“关爱桂城”建设督导委员会的指导下，社工以特殊长者为重点照护对象，提供适切的情感支持、健康维护服务；以康健有能的长者为重点增能、社交互助对象，协助他们发掘和展现才能，丰富精神文化生活。

“好戏一起看”“关爱流动超市”“健智课堂”“手工课堂”等品牌活动是院舍里最受欢迎的活动。尤其在敬老院封闭期间，社工们组织开展了丰富的长者活动，转移长者的注意力，满足他们的社交、心理建设的需求。

4月15日，83岁老人梁婆婆接受封闭管理刚好满1个月。受新冠肺炎疫情影响，桂城敬老院于3月15日开始实行全封闭管理，不能离开院舍，不能与家人相见，幸好“老小孩”还有40多名院舍职工和社工的陪伴与关爱。



社工们时刻关注长者们。

### 理解“老小孩”的“小情绪”

在桂城敬老院，职工和社工们都把老人家当作“老小孩”一样照顾。“他们有需求、有情绪，但只要我们真心对待，只需要我们哄一下，他们就会很开心，是不是像极了孩子？”家中育有幼儿的社工周玮健，一直用心关切着长者的晚年生活。

敬老院封闭后，意味着长者出不去，家人们也进不来。梁婆婆以前经常在大花园的大树下跟家人聊家长里短，这几年记性不好了，甚至不记得敬老院已经封闭了，还会经常坐在花园里等家属来院探访。

有更多的长者，他们嘴巴不说，但到户外活动时，眼睛总是看着大门口，你就知道他在期待着些什么。

封闭的时间久了，“老小孩”开始产生“小情绪”。“因为长时间不能见面，老人们想孩子，这时候就需要我们更认真地照顾。除了照顾饮食起居，还需要下更多功夫开导他们，让他们保持愉悦的心情。”周玮健说，一些老人因为封闭管理发脾气，她们是完全理解的，“发脾气是因为他们想孩子了，越看到他们发脾气，我们就越是感觉心疼。”

### 桂城一批批“两新”党组织的青年党员主动出列参与防疫

# 搞科研助推防疫数字化 上前线坚守核酸采样点

4月14日凌晨，22岁的陈智涛刚从瀚天科技城核酸检测采样点的志愿服务岗位下来，立马回公司监测佛山市国际健康驿站智能系统等重要防疫系统的后台，确认一切如常运作后，他才安心回家洗漱休息。

自4月11日桂城开展全员核酸检测工作以来，一批批“两新”党组织的青年党员主动出列，他们有的穿上防护服站上了防疫前线，有的运用专业知识与能力筑牢防疫屏障，展现了青春最美的样子。

### 志愿活动名额“秒光”

4月13日上午，天阴。在瀚天科技城核酸检测采样点，广东广宇科技发展有限公司的青年党员陈智涛穿上防护服，站在了志愿服务的岗位上。“今天不晒，应该还好。”他没有想到的是，5个小时后脱下防护服时，身上的衣衫会被汗水浸透。

在同一个时空，广东柯内特环境科技有限公司的青年党员谢浪辉在忙着组织志愿者支援前线。多年有业务往来的两家企业，员工多有交集，但此时穿着防护服，他们谁都认不出谁，但也无碍在志愿服务中的全神贯注与默契配合。

“请保持一米的间隔距离，有序排队。”“请戴好口罩，提前扫码填报个人资料。”“请出示粤康码，行程卡，准备好葵花码。”广宇科技的青年党

员志愿者给自己取了个名字——小蓝人，在核酸检测现场不时传来他们的声音。从上午8:30到晚上20:00，他们接力轮岗，每班持续5小时不离岗，穿梭在前来检测核酸的队伍中，或扫码登记，或维持秩序，或答疑解惑。

25岁的谢浪辉已经不记得是第几次参加防疫志愿服务了。在接到瀚天园区检测点招募志愿者的需求后，柯内特党支部和团支部迅速在公司群发布志愿者招募令，员工主动报名支援检测工作，一周就派出5批志愿者支援。“我们公司有浓厚的公益氛围，报名参加志愿服务活动都要拼手速，不然很快名额被抢光了。”从常在网上“冲浪”的谢浪辉口中，可以不时听到网络热词，显得尤为生动。

志愿者协助老人登记信息。



### 防疫一线绽放光彩

24岁的小卢虽然工作年限不长，却是位志愿服务活动经验丰富的“浦”新青年，曾策划参加过疫情捐赠、疫情一线服务等志愿活动。这次她带领公司9名志愿者加入桂城的防疫前线。

“我们主要协助社区工作人员维持秩序、查验‘两码’、帮

### 硬核科技助力防疫

陈智涛是广宇科技研发部的研发工程师，监测好佛山市国际健康驿站智能系统的后台，是他最近的一项重要工作。

“国际健康驿站”代替了原来的隔离酒店，可全程通过手机APP/小程序完成房型选择和房间分配、入住、签到、缴费等手续。到达健康驿站后，亦无需办理登记手续，即可直接智能导航到入住房间，避免楼内逗留。还能通过三维实景综合管控平台，实时提供入境隔离、疫情防控大数据，方便驿站管理者和政府决策者进行分析。

广东柯内特环境科技有限

文/珠江时报记者 曾蓉 受访者供图

助老年群众输入信息生成核酸码等，为社区顺利高效完成核酸检测提供支持。”小卢说，因天气炎热、核酸检测人数多，志愿活动中最难的是克服群众因排队时间长而产生的消极情绪。“多一点耐心，多一点解释，为特殊群体提供绿色通道，多在实践中想办法。”

公司利用自主研发的“猫头鹰”医院废水治理全过程大数据分析服务系统，实现医疗废水收集、处理、消毒、排放全环节的实时数字化监管，利用人工智能手段，有效减少人工采样分析的风险，大大提高了医疗废水的监管能力。同时，为保障系统不间断运转，该公司加密对医疗废水的远程值守工作，当出现异常，运维人员第一时间冲到前面，以确保医疗废水项目的正常稳定运行。

“我相信我们能做的可以更多，是时候站出来了！”陈智涛这样给自己和“队友”们打气加油。

文/珠江时报记者 曾蓉