

# 桂城平胜社区融爱家庭服务中心： 多元服务推动社区和谐共融



■桂城平胜社区融爱家庭服务中心为社区社会组织搭建社区治理平台。

2021年,桂城街道平胜社区融爱家庭服务中心服务项目在“关爱桂城”建设督导委员会、桂城街道妇女联合会指导下,坚持党建引领,以平胜融爱家庭服务中心为据点,打造“一中心多阵地”的社区服务模式,联动社区多元主体,从个人成长、社区社会组织建设、社区整体环境提升等方面介入,满足居民个性化发展需求,提升居民整体素质,持续搭建居民参与社区治理的平台,推动居民参与社区发展,推动社区新时代治理体系形成。

## 关注祖孙 服务互动中促成长

父母上班,祖辈带娃,是平胜社区不少家庭的写照。祖辈在体力、精力上不足,带养孙辈时常感觉疲惫,同时随着时代的快速发展,育儿理念不断更新,祖辈的育儿理念与现代育儿理念存在较大差异,这些都是平胜社区祖辈照顾孙辈的困境。为此,项目结合幼儿发展特点及需要,从社区教育、家庭教育等层面介入,针对2-4岁低龄儿童及其祖辈,引导祖辈运用新的互动陪伴方式,助力孙辈健康成长,改善祖辈照顾孙辈的困境,推动家庭教育质量的提升。

项目社工以“现场+家庭作业”的方式开展服务。在现场学习环节,社工以“学+体验+检视”为主要模式,结合团体动力推动祖孙学习成长。“学”是祖辈、孙辈学习新知识;“体验”是指孙辈通过行动体验所学知识,祖辈在此过程中体验正确引导孙辈、有效陪伴孙辈;“检视”是指在服务结束后,祖辈共同回顾活动的细节,通过“检视”,内化所学知识;而在整个过程中,社工主要发挥教育者、引导者的角色。

在“家庭作业”环节,项目社工通过“作业”为媒介,推动更多家长参与到祖孙成长服务当中,延伸现场学习成果,并通过此项服务,发挥家庭力量,吸引父母参与到祖孙服务的发展当中来,逐步培育父母作为该服务持续发展的重要力量,形成“社工+年轻妈妈”的社区、家庭教育支持力量。

经过5个月的学习,祖孙在“共成长小课堂”毕业,接受服务后,祖辈与孩子相处和教育的模式有明显改善,祖辈们更加注重赞赏、鼓励的作用,提升了对孩子的容错度,学会了有效陪伴。而孙辈会和同龄的孩子一起学习,专注力和社交能力得到较大的提升。

多年来,平胜社区融爱家庭服务中心项目以社区为依托开展了多项妇女儿童和家庭类社会工作服务实体和社会公益性服务,并以“项目化运作、专业化服务、社会化参与”的模式,立足社区,整合社区资源,为社区妇女、儿童及青少年、家庭提供各类专业化服务,推动家庭教育质量的提升,推动社区、家庭持续关注家庭教育。后续,项目还将为社区不同群体开展针对性服务,提升社区居民参与度,提升社区教育质量,满足社区发展需求,共同营造社区教育氛围。

文/珠江时报记者 梁棋清 通讯员 吕静文  
图片由通讯员提供

## 联动多方 推动社区多元治理

2021年,项目针对不同群体开展孵化和培育工作,推动其成为社区教育资源,逐步探索出适合本社区发展的“四方协作,多元联动”项目运作模式,“四方协作”即桂城街道党群服务中心、桂城妇联、社工机构、驻点社区四方协作,以社区为依托,营造社区教育氛围,逐步提升社区居民综合素质,为社区家庭创造适宜发展家庭教育的良好环境。

此外,项目还善于挖掘、培育社区教育资源,在社区范围内开展家庭教育、社区教育服务,实现社区居民的自我增值推动家庭增值从而实现社区增值的循环推动,同时持续打造“一中心多阵

地”服务模式,线上持续更新“FUN享”平台,线下持续建设怡海四小“爱育苗圃”种植园、常态化在各村村址开展服务,打通服务最后一米,提升中心服务的覆盖面及参与率。

除此以外,项目还不断拓宽参与社区的渠道,实现多元参与,协同治理。2021年,项目搭建

# 精彩活动不停歇 喜庆祥和迎新年

桂城各社区开展多样的关爱、体验、清理志愿等服务

## 大好社区 志愿者为居民义写挥春

1月19日上午,大好社区开展了“写挥春,送祝福”活动,邀请几位书法志愿者为居民义写挥春。两位志愿者分别在读六年级和初二。有些居民带着孩子前来观看,看着小小志愿者们泼墨挥毫,大家纷纷点赞。

“迎新春平安如意,贺佳节富贵平安”“万事平安幸福年,吉祥如意拜年顺”“合家欢乐迎

富贵,满堂欢喜永平安”……不一会儿,一副副包含祝福的挥春在几位书法志愿者手中诞生,现场也摆满了写好的挥春,红红的挥春和居民的笑脸将活动现场烘托得格外火热和喜庆。居民们一边赞赏书法志愿者们的水平,一边品评挥春寓意、喜笑颜开,纷纷感谢社区为他们送来新春祝福。

## 夏南二社区 满满新年味 浓浓敬老情

1月20日,春晖中心驻夏南二社区项目联动映月中学驻校项目共同开展敬老关爱行动。该行动由“关爱桂城”建设督导委员会指导、桂城街道党群服务中心和夏南二社区党委主办,带领社区青少年们以不同的方式体验别样的寒假、别样的新年。

当日,一群青春少年郎穿梭在村间小径,来到特殊长者家中,用不一样的形式来“义

耆”过年。在长者家里,同学们起初略显羞涩,慢慢地便与受访长者唠嗑了起来。“您们也是我们的爷爷奶奶”“今年过年不回家了,这就当是在陪爷爷奶奶”……长者在聊天中也感受到了社区浓浓的关爱,高兴得合不拢嘴。

本次关爱行动旨在引导社区青少年关注、关心长者,让年迈体弱、行动困难的长者也能感受新春气氛。



■夏南二社区青少年探访长者。

## 叠北社区 搭建小候鸟迎春小花市



■叠北小候鸟驿站“迎春小花市”活动。

1月15日上午,“叠北社区探春节文脉,赏南海年味系列体验活动——叠北小候鸟迎春小花市”在叠北小候鸟驿站的百草园开展。

在百草园内,随着步道走去能看到蓝色的蝶豆花、红红的鸡冠花、橙色的万寿菊、黄红绿白多种颜色的菊花,还有红萝卜、生菜、葱、茼蒿等多类蔬菜。项目社工还安排了“迎春小花市”,让居民可以在百草园中自由赏花,同时也能了解更多环保种植技巧,学习相关自然知识。

“迎春小花市”上,社工还设置了认识种子的摊位,把万寿菊、蝶豆花、向日葵、鸡冠花等植物的种子进行展示,并邀请参与者认真观察区别。此外,社工还介绍了百草园尝试的厚土栽培法,用枯枝、树叶、厨余等层层堆叠,再不定期地浇酵素也能种出美味蔬菜的方法。

除了自然和环保教育,参与者还体验了写春联等其他摊位。叠北小候鸟驿站本次“迎春小花市”活动以节庆为纽带,让叠北居民感受到小候鸟驿站的服务,享受到社区的关爱,促进了社区与居民的联系,增强了居民的认同感和归属感。

## 花苑社区 贴心小管家 助力大改造

花苑广场拥有多个小草地,这些“后花园”是居民放松心情的好去处。但由于花苑广场有20多年的历史,不少草地疏于打理,逐渐出现较多垃圾,甚至变为菜地。

1月22日上午,花苑社区团委组织社区团员到花苑广场17座的草地上,与花苑广场17座楼长和热心街坊们一起美化小区草地。

楼长张耀文耐心教导团员种植。不久,团员们学会了铲



■花苑社区团员和楼长清理花苑广场杂草杂物。

文/珠江时报记者 邹韵斯  
通讯员 陈晓蔚 许燕玲 何文沛 何嘉文  
图片由通讯员提供