

# 努力当好“店小二” 助力企业谋发展

## 南海加快打造高效政府,致力营造一流营商环境,全面激发市场和社会活力

“政府如此高效,我既惊喜又感动,政府提出打造一流的营商环境,是实实在在地认真听取企业心声并用心解决问题。”广东伟邦科技股份有限公司董事长潘伟欣感慨道。

12月10日,南海区区长王勇在桂城瀚天科技城调研时,对伟邦科技提出的减负需求现场给予回应,并安排桂城街道协调跟进。桂城街道与区直部门一起,经多方沟通协商,于12月15日圆满解决了企业提出的减负问题。

12月16日,《构建“佛山益晒你”企业服务体系打造一流营商环境的行动方案(2022年度版)》发布。围绕方案,南海将致力做好服务员、“店小二”,大力打造一流营商环境,以大力气、大决心推动传统产业转型升级,加快制定领导干部挂钩联系企业工作方案,以真招、实招、硬招推动重点产业转型,实现高质量发展。

### “硬支撑”

#### 护航企业高质量发展

如何构建“两高四新”现代产业体系,为产业转型赋能,一直是南海思考和努力的方向。自南海区第十三次党代会召开以来,南海确立“两高四新”产业发展导向,做大做强现代产业集群;投入近100亿元建设季华实验室、仙湖实验室等高端创新科技平台,以前所未有的力度掀起大招商、招大商热潮,累计引入5个超百亿元产业项目,虎牙全球研发总部、百事食品广东基地等一批战略性新兴产业加速集聚。

南海区三旧改造先进示范点,早已成为桂城都市型产业载体的标志,不断吸引高新技术企业进驻。

为打造更多高质量、复合型产业园区,吸引更多高新技术企业进驻、加快推动制造业数字化智能化转型,桂城街道先后制定及推进《桂城街道办事处鼓励自主创新发展扶持办法》《佛山市南海区桂城街道高新技术企业发展专项经费管理暂行办法》等多项企业扶持政策,为企业派送政策红包,护航企业高质量发展;并做好街道领导班子与重点企业挂钩联系工作,为企业做大做强站台撑腰;全力推进“小升规”,推动更多企业提档升级;启动“十百千”工业企业赋能服务计划,为入选南海区“十百千”工业企业培育计划的115家企业送上政策“干货”,解决企业面临的资本、土地、人才、技术等瓶颈问题;疫情期间,还出台了桂城撑企十条、融资风险补偿实施细则,设立佛山市首个镇街级的科创企业直投基金,大力培育高新技术企业,高企数量实现三年翻一番,目前有超过500家,形成星联、景兴、昭信等一批制造业隐形冠军,上市上板企业18家。

12月4日至5日,2021佛山市全球招商大会暨湾区经济论坛举行,期间南海举行“现代活力新南海全球智造新高地”——南海产城融合圆桌会议,向各方客商推介南海投资环境。大会上,南海签约和近期意向投资重大项目共计44个,投资总额1127.57亿元。

南海实施的“腾云计划”,推动2500家中小企业“上云上平台”,涌现一批传统产业转型标杆。“两高四新”产业增加值占GDP比重超30%,筑牢了高质量发展的硬核支撑。

12月10日,王勇前往调研的瀚天科技城,有“国家级科技企业孵化器”之称,是南



佛山特检院、南海区市场监管局、桂城市场监管所等负责人深入伟邦科技调研。



南海区卫健局、南海区人民医院相关负责人在伟邦科技了解抗疫智能电梯产品使用情况。



南海区行政服务中心、桂城行政服务中心将服务送进瀚天科技城园区。(资料图片)

### “软环境”

#### 助力人才行稳致远

人才是第一资源,是强区之本,拥有怎样的人才资源,决定着一个区域的走向。

南海一直重视人才队伍建设,不断推出人才政策,在引人、用才、留人方面表达了满满的诚意,至今年,人才立区建设已走过10年。今年年初,南海向全球发布“鲲鹏人才计划”,再推出系列人才扶持政策。紧接着,南海举办“南海鲲鹏人才节”系列活动,通过高端技术人才对接会、搭建线上校企合作平台、召开人才代表座谈会等举措,以最大的诚意、最好的资源、最优的服务招贤纳士,为企业引进高端技术专才,赋能企业高质量发展。

“未来5年是南海改革创新窗口期,动能转换的提速期,南海比以往任何时候都更加渴求人才,也比以往任何时候都更能成就人才。”在今年10月举办的南海首届鲲鹏人才节启动仪式上,南海区委书记顾耀辉向各路人才发出了诚挚邀约。

城市软实力也是吸纳高端人才、优化营商环境的客观需求。南海区不断抓环境、强功能,坚持群众需求导向,实现了环境改善、产业转型与城市品位提升的互促共进。近年来,南海推动民生大投入、大提升、

大发展,优化民生软环境,累计新建扩建中小学校80所,新增优质学位超8万个;引入高端医疗资源,建设区人民医院新院区;区文化中心、体育中心、艺术中心启动建设……高效的政务服务、宜居的人文环境、和谐的社会治理等,为各类人才提供施展才华、实现抱负的广阔舞台,让人才在南海收获更多归属感、认同感和幸福感。

此外,南海区加快推进社会治理数字化智能化转型,以“数字政府”建设引领治理模式变革,“城市大脑”一期建成投用,全国首创政务服务跨城通办、湾区通办和商事登记跨境通办,以更加精准的服务,为打造一流的营商环境提供有力支撑。

作为南海中心城区,桂城街道从深化行政审批改革、整合政务资源、促进企业稳定发展等方面入手,多措并举,推行了商事登记类业务增号延时、依托“互联网+政务”推行重点项目预约后“即来即办、即办即走”、组建专人队伍提供“上门服务”、“一对一”代办服务、深化“一照通”“放管服”改革、引入智能柜台、增设“惠企服务专窗”等一系列惠企服务,让企业群众办事“少跑腿”“一次过”,“一站式”享受惠企政策红利。

### “刚柔并济”

#### 全面优化营商环境

今年9月,在佛山市2021年第三季度重大项目集中开工活动启动仪式上,顾耀辉提出,要坚决落实市委“一号改革”工程,大力打造一流营商环境,持续深化建设工程项目审批制度改革,加大“标准地”“模拟审批”“拿地即开工”等创新举措推广应用力度,推行重大项目落地领导“一对一”服务机制,让项目建设跑出“加速度”。

南海区政府工作报告提出,将坚决落实市委“一号改革工程”,加快打造高效政府,进一步擦亮“高效南海”品牌,营造一流营商环境,全面激发市场和社会活力。

从12月10日广东伟邦科技股份有限公司提出减负需求,到12月15日问题得到圆满解决,足见“高效南海”的魄力和高效,以及想企业所想、急企业所急的服务型政府理念。

“政府如此高效,我既惊喜又感动。惊喜的是,政府部门周六加班加点,快速解决了我们提出的问题;感动的是,政府提出打造一流的营商环境,

是实实在在地认真听取企业心声并用心解决问题。”广东伟邦科技股份有限公司董事长潘伟欣说。

12月16日,《构建“佛山益晒你”企业服务体系打造一流营商环境的行动方案(2022年度版)》发布,提出全面打通企业反映强烈的痛点、难点、堵点,为各类市场主体营造稳定、公平、透明、可预期的环境,使构建“益晒你”企业服务体系、打造一流营商环境这场深刻改革沿着正确方向前进,更大程度上激发市场活力和社会创造力,不断提升市场主体的获得感和满意度。

围绕方案,南海将致力做好服务员、“店小二”,大力打造一流营商环境,以大力气、大决心推动传统产业转型升级;以真招、实招、硬招推动重点产业转型,实现高质量发展。

“我们要通过营造一流的营商环境,使企业真正能够全身心投入科技创新、创出自己的知识产权,打造好自己的品牌,各个都做成百年企业,这才是我们的未来。”王勇表示。

故事

「政府如此高效,我既惊喜又感动」

12月10日,王勇一行来到桂城瀚天科技城调研。在高新技术标杆企业广东伟邦科技股份有限公司,一行人了解伟邦科技针对疫情自主研发的多款智能无接触电梯人机交互产品后,建议企业加大产品推广力度,为疫情防控做贡献,并询问企业在产品推广过程中有没有遇到困难。

对此,企业提出,医院是最需要加装无接触电梯产品的地方,希望政府部门帮忙推动产品首先在医院推广应用。另外,在佛山销售相关产品时,相关单位要求对每台加装智能产品的电梯进行安全评估,每台收取一定的费用。此项收费导致产品在本地难以推广,而周边的深圳、广州等城市加装同类产品只需要向相关监管部门办理告知报备,无需收取安全评估费。

企业相关负责人说,目前佛山地区有超过13万台电梯,即使只有1%的电梯加装智能产品,也有1300台,若收取安全评估费,企业负担将以百万元计算。

对于企业提出的困难,王勇当场表示,不合理的收费是破坏营商环境的具体表现,要立即协调相关部门取消收费,并落实在南海人民医院新院区的电梯加装抗疫智能无接触产品,做出样板示范工程;同时强调,政府务必要站在为企业减负,打造南海优质营商环境的高度提升认识,积极跟进。

陪同调研的桂城街道办事处主任余辉当即安排桂城市场监督管理所牵头跟进。12月11日至14日期间,桂城市场监管所多次联同区直部门和佛山市特检院、电梯检验专家和企业进行座谈交流、开展实地走访调研、进行技术鉴定。

据介绍,电梯加装无接触按钮只是增加了一种呼梯的方式,不影响电梯原有任何功能,不属于电梯的重大维修,没有任何安全隐患。

为减轻企业负担,优化营商环境,桂城市场监督管理所所长梁建宇提出,可参考北上广等其他大城市应用该类产品的做法,如鉴定确认不影响电梯的安全使用,建议不做安全评估。

区市场监督管理局局长李炬昆请佛山特检院再仔细研究,并建议就该问题请示省特检院,还建议充分考虑企业的合理诉求和南海区政府大力提升营商环境的决心。

12月15日,佛山特检院专门召开会议研究,最终采纳了南海方面的意见,对加装无接触电梯按钮不再另行做安全评估。

同时,南海区卫健局牵头落实企业与南海区人民医院对接事宜,南海区人民医院拟引进、应用无接触电梯产品,做出示范。

“政府如此高效,我既惊喜又感动。”看到企业提出的问题能在短时间内得到解决,潘伟欣感慨道。

统筹/珠江时报记者 关帅屏  
文/珠江时报记者 关帅屏 见习记者 刘杭  
通讯员 罗慧 李芳毅  
图片由企业提供