

做好环境“精修” 助力城市增值

城市环境是与城市整体互相关联的人文条件和自然条件的总和,包括社会环境和自然环境。城市环境无疑是城市服务的重要场景,是助力城市“增值”的重要部分,影响着城市的综合竞争力和大众的满意度。只有城市环境变好,才能吸引更多的人才和企业,参与本地发展。

上周三至今,桂城发生了许多与城市环境相关的事件。把一桩桩、一件件事串起来,就组成了环境“精修”的一周片段。

第一个精彩片段是平洲工业园改造。11月25日,桂城召开了平洲工业园改造提升工作会

议,部署了相关工作。当日下午,桂城领导干部约80人前往大沥镇河西沿江片区(南海之眼)项目拆除改造现场“取经”,实地感受“大沥铁军”的清拆“闪电战”成效。桂城街道党工委副书记、办事处主任岑灼雄表示,为了加快城市发展,根据区委区政府的要求,接下来,桂城最核心的任务就是发力约4300亩的平洲工业园改造,通过全域土地综合整治和城市更新为桂城高质量发展腾出空间。

第二个精彩片段,我们可以看到桂城部分违建和图斑已完成整治。历时5个月,桂城共拆除38栋老旧小区楼楼顶违建52处,拆除面积达2300平方米。同时,在各部门的努力下,桂城持续开展图斑卫片复耕复绿工作,通过日常巡查及不定期现场督导加快速度,已完成复耕复绿整治20处。

值得一提的是,映月湖公园二期规划方案和夏南一社区竹基湖公园规划方案也新鲜出炉。据悉,映月湖二期规划面积达到11万平方米,将直接联通三圣涌。二期以岭南水乡为主题,建设新岭南生态商业坊、岭南文化广场、生态教育基地、城市滨河步道、城市露台、城市滨河活

动区等功能区。而位于广佛江珠高速旁的全新绿化景观——竹基湖公园面积为8.88公顷,将建设林荫大道、景观装饰、休闲设施等,成为映月湖片区的全新打卡点。

想要环境变好,“硬件”和“软件”都需要保障。为了让小区业主都享受到专业服务,上周,桂一社区海棠村多位业主发声,纷纷支持小区引入专业式物业管理公司。自去年老旧小区改造工程启动,居民曹先生见证了海棠村“换新颜”的全过程。现如今,他希望小区能引进专业物业公司,维护管理改造好的环境设施。而居民联姨也希望在完善“硬件”的同时,进一步优化小区“软件”,多举办一些活动增加邻里情,让小区更有人情味。

城市环境中的“安全”是市民关心的民生重点工作之一,也是“精修”的一部分。11月24日至25日,桂城相继开展电梯安全使用应急演练、轨道交通行业安全生产和防疫工作检查,做好事故预防和控制措施,保障市民安全。

不止政府在努力,市民也在“精修”环境。同德社区举行首届微创投大赛共商会,8个微创投项目确定治理内容和方向,社区社会组织将结合社区现状参与社区治理。这充分体现了“党建引领创新服务,创熟推动基层善治”的基层治理模式,有效促进邻里互助、和谐共建的氛围营造,积极构建有效的“共建共治共享”社区治理体系。

做好环境“精修”能推动城市“增值”,城市“增值”能提升城市发展空间,环环相扣,密不可分。期待桂城未来继续发扬绣花精神,“精修”好每一寸地、每一件事,将好事办实、实事办好,打造大湾区城乡融合高质量发展的“桂城样本”。

文/珠江时报记者 丁当

桂城街道优秀共产党员叶瑞仪：关心送到家门口 实事办到心坎上

今年是大圩社区党委副书记叶瑞仪从事桂城社区工作的第18个年头。今年是特殊的一年,叶瑞仪服务的大圩社区华福御水岸小区是桂城第一个因新冠肺炎疫情疫情封闭的小区。叶瑞仪第一次和同事们在居委会办公室“安营扎寨”20多天,第一次离开孩子那么久,第一次离危险那么近……

在平凡的日子里,叶瑞仪和同事永远冲在队伍的前方守护群众安全;在平凡的日子里,她以提高社区居民生活质量为己任,将居民的满意视为嘉奖。“回望这段艰辛的工作历程,最重要的是对得起自己中共党员的身份与责任。”叶瑞仪说。今年,她获得桂城街道优秀共产党员荣誉。



■叶瑞仪(左五)与社区志愿者合影。

精准服务 确保必要需求不落空

华福御水岸小区是桂城首个封闭式管理区,从5月28日凌晨开始,20多天的时间里,叶瑞仪协同党员及志愿者解决区域内各项物资供应、舆情应对等问题。

“疫情防控中的一个难点就是安抚隔离群众的情绪。”叶瑞仪说,当时居民投诉热线电话不断,甚至工作人员的私人电话也

全都出动。咨询隔离解除时间、要求特殊物资供应、要求查询物流进程,有时甚至在一天之内接到来自同一位居民的10多个电话……

面对这些接不完的电话,叶瑞仪本着设身处地为居民着想的态度,带领工作人员开展了一系列“保姆式”的服务:为广州独居老人在本地医院购置心脏病药物;为即将临盆的准妈妈安排产检;为急需资金还贷的业主与买

家、银行安排洽谈对接;为考生送教育资料,避免耽误他们备考,甚至准考证都安排了双份,还特别贴上了防水保护膜……是怎么做到面面俱到的呢?叶瑞仪道出了秘诀:“归纳整理,精准服务。”她鼓励群里的志愿者发现、提出问题,再将问题归类,集中解决,这样人员虽多,却可以确保必要需求永不落空。

同心协力打胜仗 对得起胸前的党徽

疫情袭来之时,正值湿热天气,社区工作人员穿着全套的防护服为有需要的人群派送物资时,短短几分钟就感到防护服湿透,有时甚至汗水从袖管中流出,脱下防护服后,烈日将被汗水浸透的衣衫烤干,一道道白色的汗渍成了他们身上特殊的符号。

每天早上6时许来到御水岸小区的临时办公室,浏览20多个业主群收集居民意见和建议,向上级汇报,并及时答复居民;8时许,社区工作人员穿好防护服对小区3-10栋居民楼进行“扫楼”,检查门禁是否完整;10时30分左右,工作人员对应急物资、快递等进行分类标记,协助桂城街道机关党委疫情防控突击队装车;接着,对接卫健部门开展1-2栋入户核酸检测工作;傍晚6时许,对3-10栋居民进行全员核酸检测;晚上9时许,统计汇报相关数据,一直到凌晨一点,他们一整天的工作才算结束。

这样的工作状态持续了20多天,为了更好地开展工作,更及时地沟通、协调、应急,大圩社区30多位工作人员都在居委会办公室“安营扎寨”,亲密战友以单位为家,同心协力,誓要打赢这场

硬仗。

“经过此次疫情,我们整个居委会成了大家庭,一起艰苦作战,全身心陪着御水岸小区的居民。”叶瑞仪说,“这是我难忘又宝贵的人生经历,当时只觉得是必须要完成的任务。回望这一段艰辛的工作历程,最重要的是对得起胸前的党徽,对得起自己中共党员的身份与责任。”

工作再细一点 居民的满意度再高一点

有着这样强大魄力和行动力的社区工作团队,还是一支年轻的队伍。叶瑞仪与社区党委书记都是2020年12月才调任到大圩。“疫情防控加快了同事们的磨合期,也让居民对我们的信任度快速提升,居民之间也更团结了。”叶瑞仪说。

如今,得益于社区议事厅的成立,大圩社区基本做到社区的事社区内解决,居民在12345投诉问题数量大幅度下降。社区议事厅由党员、街坊志愿者等多方组成,他们每月开展楼道巡查行动,寻找安全隐患;确立“接待日”,提供给居民反馈问题的平台,并且鼓励多方联动参与志愿服务。目前已解决了小区周边“烂路”、垃圾房等问题,居民满意度越来越高。

“我们想得再多一点,再周到一点,工作再做得细一点,居民的满意度就会再高一点。”有着18年社区基层工作经验的叶瑞仪说,社区工作琐碎繁杂,却与居民息息相关,所以要把实事办到居民心坎上。

文/珠江时报记者 曾蓉
见习记者 汤子君
通讯员 杜建南 梁燕萍



■叶瑞仪(左二)入户服务居民。

通讯员供图

文明佛山

FOSHAN

文明佛山

FOSHAN

您的每一个文明言行

都为“文明佛山”添光彩

中共佛山市委宣传部

佛山市精神文明建设委员会办公室