

桂城“创熟”宣讲会被评为佛山市终身学习品牌项目 千场宣讲会 “创熟”结硕果



2021年佛山市全民终身学习活动周开幕式近日在桂城举行，现场表彰一批个人、集体和项目。其中桂城街道党群服务中心创建“熟人社区”宣讲会被评为“佛山市终身学习品牌项目”。

这是桂城“创熟”在今年获得的又一个有份量的奖项，体现了桂城“创熟”工作在社会人文教育方面发挥的重要作用，展示了桂城的社会治理成效。



■桂城举办社区趣味运动会，拉近居民彼此距离。

“创熟”宣讲会超过1000场次

10年来，书香节、邻里节、楼栋长、自治小组……随着一个个新名词的诞生，“熟人社区”正在改变桂城社区生态，居民因为共同的价值守望和情感慰藉，打开都市社会筑起的心灵藩篱，邻里互信互助的温情画面正成为社区生活的寻常细节。

可以说，桂城“创熟”着力于社区治理研究和实践，挖掘最具生命力和凝聚力的内核——邻里情。针对社区居民，桂城“创熟”坚持分享与交流，向小区居民、物业服务公司等多方宣讲“创熟”理念及工作手法，针对不同参与对象，开展楼长制、巷长制、街长制、旧楼加装电梯、老旧小区改造等专题宣讲，唤醒居民公共精神和自治意识，引导居民发挥“主人翁”精神，关心和参与小区事务、化解矛盾纠纷，更是社区普法教育的有效途径。截至2021年3月，桂城创建“熟人社区”宣讲会

超过300多场，参与人员达11511人次；由“创熟”调解工作室指导社区“创熟”团队策划组织的“创熟”宣讲会超过1000场次，参与人群超过10万人次。

面对一线社区工作骨干，通过组织社区“创熟”宣讲会专题培训、组建中上级本土社工成立创熟智库团、开展创熟联谊汇系列活动等措施提升“创熟”工作人员的专业能力，打造敢担当、勇作为的社区专业治理队伍。2020年，“创熟”调解工作室3名成员成为南海区新型特色社会动员体系讲师团成员，开始走出桂城，到大沥、九江、里水等镇街开展“创熟”宣讲。

接下来，桂城创建“熟人社区”将坚持充分利用书香文化、社区学院、新型邻里节、创熟宣讲会等系列品牌培植社区治理文化，把服务群众同教育引导群众结合起来，以文化推动发展更多的“创熟”同路人，共同夯实社会治理基础。

构建“多元共治”治理模式

2011年，中共中央、国务院印发《关于加强和创新社会管理的意见》，佛山市与南海区相继出台一系列细化文件，桂城由此启动“熟人社区”创建工作。

桂城街道的“创熟”在实践中广泛发展社团组织、楼长、自治小组等群众队伍，织密基层组织网络，培育和组建以7000多名社团领袖、骨干为基础的调解团队，构建“多元共治”治理模式。

“文化推动”是桂城创建“熟

人社区”的六大途径之一。通过培育睦邻自治的文化，桂城推动社区居民寻找社区治理共同体，引领辖区范围内23个城市社区积极开展创建“熟人社区”宣讲项目、书香文化活动、社区学院等文化品牌活动，定期对桂城街道优秀义教老师、优秀义教课程进行嘉奖。

文化是一只看不见的巨手，能够在人们认识世界、改造世界的过程中创造生产力、提高竞争

力、增强吸引力、形成凝聚力，转化为强大的力量。很多个夜晚，在桂城尖东社区金域蓝湾小区，一场场别开生面的读书会、故事会吸引了社区小朋友，专业绘本老师的生动讲述，激起孩子们浓厚的学习兴趣。尖东社区注重打造书香平台，在金域蓝湾这个新型的大型楼盘培育社区文化，成立“孟母学堂”，目前累计向学前儿童传授了数百个成语故事，以文化为引领，以邻里情为纽带，推进

书香社区建设，从而推动社区善治，让居民成为治理的主角。值得一提的是，本年度“尖东读书会”也荣获“南海区学习品牌”奖项。

诸如读书会、故事会这样的“邻里节”活动，在桂城城市社区贯穿全年。截至去年，桂城社区学院共发展了1060名义教老师，开办了820个课程（总课时7240小时），而书香文化试点工作建设累计开展了177场书香志愿服务。



■桂城举办“熟人社区”小品创作大赛。图为居民登台演小品。

文/珠江时报记者 李冬冬 通讯员 王小姬 图片由通讯员提供



■胡计奎把菜送到老人家中。



平东社区开展“送菜到家”活动

长者又收到新鲜蔬菜了

珠江时报讯（记者/曾蓉实习生/张雅琪 通讯员/陈美兰 摄影报道）甘蔗、番薯叶、空心菜、小白菜……近日，桂城平东社区的玉德天台农场又迎来了丰收日，志愿者将蔬菜采摘后送给社区的长者们。

志愿者采摘蔬菜送给长者

去年9月，平东社区的社工们决定以“天台农场”为契机，种植农作物为纽带，加强居民与社区间的联系，将玉德天台农场成熟的农作物送给社区长者，让他们感受到社区和街坊的温暖。

“今天的生菜长得挺不错啊。”“番薯叶够了吗，我这里还有一把。”“我这里还有小白菜。”当日上午7时，平东社区的玉德天台农场热闹起来，志愿者早早来到农场，摘下成熟的农作物，分装在篮筐内，等待送菜队伍将蔬菜送到平东社区长者们的手中。

胡计奎是其中一位送菜志愿者，他从去年开始参加平东社区的“情系平东，送菜到家”服务，至今已有60多次，他对长者们十分熟悉。

胡计奎与另一名志愿者骑着电动车，带着5份蔬菜前往长者家。“婆婆在家吗，我是平东社区的送菜志愿者，来给您送蔬菜啦。”

“社区又给我们送菜啦，把菜放在地上的篮子就好啦。”婆婆见到胡计奎十分高兴。除了送菜，胡计奎和同伴还会询问长者的近况。胡计奎说，希望“送菜到家”服务能一直持续下去，看到老人家高兴，自己也会开心。

社区活动吸引大批志愿者

平东社区玉德农场“送菜到家”活动吸引一大批有爱心的志愿者参与。

“我参加平东社区组织的志愿服务好几年了，平常我们

也会参与其他志愿服务，比如交通疏导、在志愿服务站做志愿者等。”胡计奎说，这群扎根在平东社区十几年的志愿者来自五湖四海，桂城就像他们的第二个家，他们希望自己的家能更加温暖，同时也希望把“小家”和“大家”联系在一起。

每次社区有志愿活动，志愿者都会踊跃报名，一些志愿者还会带上家庭成员来参加。在他们的带动下，越来越多居民加入志愿服务队伍。如果“送菜到家”活动在周末举行，就能看到不少“小志愿者”的身影。

“带小朋友参加，让他们了解到粮食来之不易，也让他们学会关爱他人，从中感受到助人的快乐。”志愿者们表示，父母是孩子的第一任老师，希望自己的言传身教能让孩子们学会尊老、关爱他人。



■志愿者在玉德农场摘菜。