

桂城医院家庭病床科护士李慧玲： 让更多“老宝宝”老有所护

喂药、喂食、排泄、换药……每日和老年人打交道，桂城医院家庭病床科护士李慧玲对照顾老人得心应手，更在今年7月份举办的广东省第一届南粤家政技能大赛中获得医疗护理类一等奖。

在桂城敬老院驻点期间，李慧玲每日除了关注老人的生理病痛，更关心老人的心理需求，让每一位老人在生命的最后一章依然感受到被爱、被关心。

和“老宝宝”打交道

“敬老院护工在医疗护理方面不是特别专业，但有些老人家患有慢性病，需要特殊照料。”李慧玲说，在桂城敬老院驻点期间她每天都要到各楼层巡视，帮助老人家做康复运动、陪他们聊天等。

“很多老人家处于失能、半失能的状态，这时候就需要护工主动发现一些隐性的问题或者潜在的问题。”服药、进食、排泄、换药等，在十几年临床内科护士的经验积累下，李慧玲细心完成每一位老人的病理照护，但除了生理病痛，她更多关注的是老人的内心世界。

俗话说“老小老小，越老越小”，这

说明每一位老人都需要被爱，被关心，正因为老了，才变得像孩子一样任性。“有些老人家，用了解他和不了解他的两种方式去沟通，他给予的反馈是不一样的。”李慧玲回忆，之前有一位老人家，只要护工一碰他，他就会有比较激烈的反应，甚至会骂人，但是当护工了解他的喜好，换一种方式与他交流时，就能得到他正面的反馈。“我有时候去巡房，他会把各种各样的小零食塞满我的口袋，我不拿走，他还会不开心。”李慧玲说，她要做的，就是进入每一位“老宝宝”的内心，找到和他们沟通的最佳途径。

家庭病床服务送温暖

尽管敬老院总有忙不完的事，李慧玲却牵挂着家庭病床的另一项服务。自从桂城医院2020年1月开展家庭病床服务以来，专业护士会带着相应的医疗物资到患者家提供服务。早上8点上班，李慧玲每次都会提前15至20分钟准备好物资，出诊前会到病房对药，再次核对每一份药物的数量和用法，核对完毕后才带药出诊。

李慧玲目前负责30多位老人的家庭病床护理，一天拜访8至10个老人

家，每周定时送药、检查、监护病况以及指导家属学会专业照料技能。有一对80多岁的夫妻，丈夫中风瘫痪在家，李慧玲每周上门照顾这位80多岁的老人时，还会教导其妻子如何照顾患者。

“我们真正走到有需要的患者身边，走进他们的家庭，帮助他们解决问题。”李慧玲表示，“做我们这个行业，要有一定的情怀。我们面对的都是老人家，能力所能及的帮助他们，哪怕一点点也是好的。”



李慧玲参加广东省第一届南粤家政技能大赛。

坦然面对生老病死

李慧玲经常会面对生老病死，刚开始的时候内心会比较脆弱，但后来发现这其实是人生的一个归宿。“我觉得这个职业赋予我面对生老病死这样的职责。”李慧玲说，工作虽然很累，但获得感很强，患者的每一句谢谢，都会让自己觉得特别幸福、特别感动，觉得自己的付出是有收获的。

在准备参加广东省第一届南粤家政技能大赛时，李慧玲下班后即使身心俱疲也不曾松懈，抓紧每秒进行训练与学习。“这个比赛的

内容就是我的日常工作，并不需要死记硬背。”李慧玲表示，操作不是照本宣科，而是要随时观察标准流程中病人给予的反馈。比赛的重点和难点是能不能将人文关怀的部分很好地融入护理服务中。”李慧玲说。

反复练习将大脑记忆转化成肌肉记忆，需要顽强毅力的支撑，正如李慧玲一直坚守在护理老人的一线。李慧玲呼吁：“老年人服务问题是一个社会性的问题，需要更多的年轻力量加入进来。”

文/珠江时报记者 邹韵斯 实习生 张雅琪 通讯员 钟恬

民法典篇—— “AI”换脸 侵犯他人肖像权

■案例简介

一个女星换脸视频在网上走红。视频中，电视剧某角色被换上了当红明星杨某的脸，被换脸后，其表情仍然活灵活现，几乎找不出破绽。该视频播出后，有部分网民对“AI”换脸高技术水平点赞，也有部分网友担忧“AI”换脸容易造成对他人肖像权的侵犯。“AI”换脸是否侵犯了别人的肖像权呢？

■部门说法

根据此前的《民法通则》第一百条规定，公民享有肖像权，未经本人同意，不得以营利为目的使用公民的肖像。该条例对侵犯肖像权的认定，主要在于“未经本人同意”与“以营利为目的”是否同时成立。但网络上出现的“AI”换脸大部分属于恶搞、丑化、大众娱乐等目的，并非以营利为目的，对于此类型的案件，此前法律的约束力相对不足。

《民法典》恰好弥补了该方面的不足，根据第一千零一十九条第一款规定，任何组织或者个人不得以丑化、污损，或者利用信息技术手段伪造等方式侵害他人的肖像权。未经肖像权人同意，不得制作、使用、公开肖像权人的肖像，但是法律另有规定的除外。根据此规定，本案中未经肖像权人同意，进行“AI”换脸，侵犯了他人的肖像权。

■相关链接

11月19日至12月5日，每逢周五至周日，南海区普法办、南海区司法局、南海区教育局联合举办“党在我心中”主题微信学法大赛参与游戏答题有机会获得微信红包等丰厚奖品，详情可关注“南海普法”微信公众号。

整理/珠江时报记者 原诗杰



南海普法

做好这几步 安全收快递

专家提示，快递表面包装尽量不要带入室内，确要带入时可用消毒湿巾六面擦拭消毒或进行喷雾消毒

市民收快递要注意

- 1 关注疫情动态**
关注自己快递包裹的原发地和集散地是否在中高风险地区。
- 2 收取快递做好防护**
收取快递包裹时，应做好个人防护，佩戴口罩、一次性手套，避免拥挤，保持一米线有序排队领取，减少交谈、身体直接接触。
- 3 快递包裹要消毒**
对包裹内外表面用75%的酒精或84消毒液进行消毒，每打开一层包装消一次毒，直至货物本身。
- 4 快递外包装及时安全处理**
拿完快递后，及时拆开包装，快递箱尽量不要带回家里，拆开后可直接扔到室外指定垃圾桶内。
避免触碰口、眼、鼻
全过程避免用手触摸口、眼、鼻。脱去手套后，双手要在流动的清水下用洗手液（肥皂）清洗，或者用手消毒剂消毒。
- 5 不便消毒的包裹放置5天**
本身不便消毒的物品，如定型包装食品等保质期较长的密封货物，可只消毒至其最小包装，在室外空旷的地方放5天以上再打开。
- 6 做好个人健康监测**
如出现发热、咳嗽、腹泻、乏力等症状，要佩戴一次性医用外科口罩，及时到就近的发热门诊进行诊疗，就医过程中尽量避免乘坐公共交通工具。

快递员投递时要注意

- 1 提倡无接触投递模式。提倡设有智能快件箱的社区、小区、单位按相关要求尽可能使用智能快件箱投递邮件快件。
- 2 快递员在快件投递服务过程中，应佩戴口罩和手套，减少直接接触，交谈时至少保持1米以上的社交距离，在医疗机构等特殊场所收发快递后要及时做好双手清洁。
- 3 按要求做好核酸检测、健康监测等防控措施。
- 4 尽快完成新冠病毒疫苗加强针接种。
- 5 车辆应保持清洁卫生，必要时进行预防性消毒。

这些快递诈骗手法要警惕

送货上门诈骗

网购后，“快递员”迅速送货。消费者想拆包裹验货，被“快递员”制止：“必须先付货款之后才能拿回去拆，否则如果拆了又说退货，得自己赔偿损失。”等到付清了全部货款，“快递员”收了钱之后就找借口说还有很多快递要送，匆匆离开。

消费者回家打开包裹一看，网购的物品居然是劣质产品。刚想退货，却接到了正牌快递员的电话，这才明白前面的“快递员”就是个骗子，专骗货款。

提醒：

- 1、送货过于神速要警惕，小心订购商品未发货，“快递员”已来敲门；
- 2、如果没办法验证快递员身份，至少可以验证快递商品，不给验货的坚决拒收。

诱骗汇款诈骗

突然收到一条短信：XX快递通知您有包裹未签收，请与07XX-XXXXXXX联系。电话打过去，对方就会要求提供电话、姓名，然后说你的包裹安检有问题（有违禁物品），涉嫌违法。声称可帮你转到公安部门跟X警官联系，还让你打114查询该号码。很多人一听到“违法”两字就慌了，为了自证清白，会乖乖地按骗子的要求将钱转入所谓的“安全账户”。等到反应过来，钱已经被骗走了。

提醒：

- 1、不轻信来电显示，骗子可以利用改号软件，将自己的号码改成任意号码；
- 2、从来没有什么是“安全账户”，最安全的账户一定是自己的；
- 3、不要被骗子吓倒，遇到紧急情况要立即报警，而不是转账！

假借手机诈骗

骗子从网上购买到详细的个人信息，登录事主网银，发现里面有存款。为了获取当事人的验证码，就冒充快递员打电话套取地址。趁当事人签收快递的时候，骗子的同伙就会打电话给当事人，称“快递员”电话无法接通，请“快递员”接听电话。趁当事人不注意，这个假冒的快递员就会窃取SIM卡，以达到获取验证码的目的。

提醒：

- 1、手机属于私人物品，关系到个人信息和财产，千万不要轻易外借；
- 2、不轻易透露自己的个人信息，以防被不法分子获得信息从事违法犯罪活动，单身女性还要小心对方是否有歹心。

注意：如果接到快递员电话，首先确定自己是否购买了该物品，记得查看商品的购买情况、物流信息，核实无误后再进行签收。来历不明的到付快递一定要拒收。如遇诈骗，一定要及时报警。

整理/珠江时报记者 刘浩华 来源/央广网、北京日报等



桂城街道爱国卫生运动委员会 宣