

预付费要当心 签合同要留心

桂城市场监督管理所提醒广大消费者,办理预付卡消费时,应当理性消费

珠江时报讯(记者/丁当 实习生 张雅琪 通讯员/胡婕 邝晓慧 摄影报道)近日,桂城市场监督管理所开展预付式消费专项检查行动,治理当前预付式消费维权顽疾,规范预付式消费经营行为,为市民打造放心消费环境。11月15日下午,桂城市场监督管理所对3家企业进行突击检查。



执法人员向商家讲解广告宣传不合理的用语。

预付式消费兴起 不时引发消费纠纷

桂城市场监督管理所执法人员戴雄杰介绍,近年来,预付式消费已在美容美发、休闲健身、教育培训、商业零售等诸多领域广泛应用,在其呈现欣欣向荣发展态势的同时,也不时引发相关消费纠纷,令消费者蒙受经济损失。

自9月起,桂城市场监督管理所按照上级部门相关工作部署,通过“三步走”模式(即深入调查,掌握情况;有效指导,规范经营;强化执法,力保权益),在辖区内开展为期3个月的预付式消费领域侵权专项整治工作。通过前期摸底调查,桂城市场监督管理所综合考量经营项目、地址、成立日期、场地使用期限、经营范围等方面,从教育培训、休闲健身、产后康复、文化艺术培训等重点行业选取多家经营主体代表,逐一开展系列监督检查工作。

开展突击检查 暂未发现违法行为

11月15日下午,桂城市场监督管理所对3家企业进行突击检查。执法人员分别走访了某美术培训有限公司、某产后康复店及某艺术培训有限公司,检查了店铺的营业执照情况,重点检查是否存在以格式条款限制消费者权利、虚假宣传、无理拒绝消费者合理退款的诉求等行为。

“本次专项检查活动暂未发现商家有违法违规行,但商家需要注意相关的合同条款。”戴雄杰介绍,商家应尽量满足消费者的合理退款诉求,此外对宣传广告等都要留心眼,必须规范使用广告用语。

桂城市场监督管理所提醒广大消费者,办理预付卡消费时,应当理性消费,涉及大金额消费时,一定要谨慎对待,要通过多渠道了解商家的资质、信用

状况等。如果有与商家签订合同的行为,消费者一定要看清楚合同里面的内容是否涉及排除消费者权益、减少经营者责任的条款,提高防范意识,保存好合同、发票等相关消费凭证。如果产生退费纠纷,建议消费者在合法权益受到损害时要理性维权,通过合法的途径去解决自身的诉求,及时与商家协商处理,必要时可通过12345等平台向市场监管部门反映。

灯湖社区举办第十一届志愿者表彰大会 200多名“创熟”同路人获表彰

珠江时报讯(记者/李冬冬 通讯员/王小姬)近日,“创熟你我,善爱灯湖”2021年灯湖社区第十一届志愿者表彰大会在南海天河城举办,表彰过去一年志愿服务活动中表现优异的项目、团队和个人,社区居民代表、社团代表、各企业代表等参与了表彰大会。活动现场设置有社团表演,颁发9个奖项,表彰超过200名“创熟”同路人。

灯湖社区每年都会涌现一批热心、有志愿服务意识、有公共、自治和契约精神的居民和企业,在社区党委的带领下投身社区治理和建设工作,构建人人参与、人人尽力、人人共享的治理格局,促进社区营造,实现同城融入。

表彰大会共颁发“善爱之星”“善治之星”“抗疫之星”“灯湖社区和美家庭”“优秀共建共享单位”“优秀物业抗疫团队”“优秀志愿服务团队”“热心公益奖”“优秀志愿者”9个奖项。

值得一提的是,在疫情防控期间,灯湖社区党委充分发动三级红色网格力量,组织带领社区支部党员、街坊会骨干、党员楼长、物管组成抗疫先锋队,有效宣传发动多元主体参与群防群控,织密社区防控网。

来自灯湖社区中铁建水岸公馆的赵道钰便是其一,作为小区街坊会会长,他带动街坊会成员联手小区物业物管公司,充分发挥党员先锋力量,共同做好防疫工作。当晚,他获得“抗疫之星”称号。

“志愿者表彰大会是灯湖社区一年一度群团组织主动作为、爱心企业合作、社区居民参与,共同携手打造灯湖社区情系邻里、关爱善治的系列品牌活动。”灯湖社区党委书记包杰表示,通过表彰大会这个平台,与大家共同见证“创熟”成果,共同成长,唱响志愿服务主旋律,进一步推进社会治理。



2021年灯湖社区第十一届志愿者表彰大会举行。 通讯员供图

志愿服务不停歇 邻里和谐齐“创熟”

巾帼绿化巡查、邻里巧手包饺子、健康互助促进、安全主题培训……近日,桂城各社区在防疫要求下,适当开展了各类有意义又好玩的活动,促进社区居民主动参与社区治理,营造“创熟”氛围。

文翰社区 / 巾帼恒常化巡查 助力人居环境提升

社区绿化卫生环境一直是社区建设的重点之一,每月逢1日、11日、21日,文翰社区都会开展人居环境整治——恒常化巾帼绿化巡查。11月11日上午,花开文翰巾帼志愿者服务队中的向日葵队和绣球队带上工具,穿戴手套、巾帼服前往巾帼示范路段清理绿化带垃圾。途中,巾帼志愿者一边清理垃圾,一边笑谈趣事、分享日常。队伍分工明确,钳子夹不到的垃圾,志愿者直接上手捡,经过清理的绿化带焕然一新。巡查过程中,有不少路过的居民向志愿者道谢、竖起大拇指,对志愿者的辛勤付出表示感谢,也表示社区环境有了明显的改善。

据悉,花开文翰巾帼志愿服务队成立于2019年8月,共有6支小分队,经过两年多的坚持付出,恒常化巾帼绿化巡查不仅大大改善社区绿化卫生,收获邻里街坊的认可,更重要的是以实际行动影响身边人,提高居民的卫生环境意识。



夏东社区长者参与应急救援培训和演练。 通讯员供图

大新社区 / 幸福邻里情 巧手做美食

11月10日,大新社区开展“幸福邻里情·巧手做美食”饺子美食分享活动,以分享美食为纽带,为居民搭建情感交流的平台。准备过程中,大家分组摘菜、剁馅、调馅、和面、包饺子……居民们分工明确,热情满满。包饺子时,大家也

分工协作,你擀皮,我包馅,笑语不断,情绪高涨。

小小的饺子,浓浓的爱。没过多久,一个个外形美观、馅料饱满的饺子便呈现在众人眼前。不少居民表示,非常感谢社区开展的活动,让他们老有所乐、认识了很多朋友,让其感受到社区大家庭的关爱。

未来,大新社区将继续以“创熟”为抓手,通过开展恒常的邻里活动,以兴趣爱好为载体,搭建丰富广场小区居民“熟人圈”,并从中吸引、挖掘更多居民参与社区治理,促进日后“创熟”活动的开展。

夏东社区 / 组织培训演练 增强自救能力

11月12日上午,夏东幸福院邀请社区消防办向社区长者开展应急救援培训和演练,内容包括冬季最易忽视的消防安全问题及如何使用幸福院内应急设备等,以此增强长者的应急逃生能力。

培训围绕如何拨打应急电话、火灾预防、应急避险及火场逃生等主题开展讲解,通过视频教学来加深印象,并以提问的形式让长者了解应急工具的摆放位置,教导长者学会使用工具面对突发事件。活动后的

逃生演练,长者们把培训学到的知识运用到实际。本次活动让长者们学习如何应对安全紧急事件、紧急逃生等知识,增强了长者防范意识,提高社区长者的消防安全意识和自救自救的能力。

大德社区 / 剪出“花花世界” 减轻身心压力

长者照顾者,是长者服务中不可或缺的重要组成部分。他们有的是长者的儿女,有的是长者的雇佣人员,还有的甚至比长者的年纪还要大。

11月9日上午,大德社区幸福院邀请“非遗”传承人饶宝莲的徒弟林嘉仪老师,为长者照顾者们举办了一场剪纸活动,让他们充实精神生活,学会自我减压。

活动中,林老师向大家展

示了融入金子做成的剪纸作品,大家赞不绝口,纷纷请教制作过程。林老师随后为大家详细讲解如何DIY制作,大家也按照老师的指引一步步操作,最终裁剪出自己的作品。

通过本次活动,参与者们学会六折团花剪纸、八折团花剪纸等图案及画法的技巧。参与者们表示,剪纸可简单可复杂,剪纸工具耗材常见,在家就可以练习,十分方便。

平胜社区 / 展示“健康互助箱”成效 倡导长者关注健康

近日,平胜社区开展“健康互助,你我参与”——长者健康倡导及项目成效展示宣传活动,持续提升社区长者的健康意识。

活动当日,项目组邀请包括全科、中医、眼科、口腔医生到现场为社区长者开展义诊服务,了解长者日常健康情况,提醒长者关注自身健康,并针对长者可能存在的健康风险给予建议,帮助长者做好健康管理。

“健康互助箱”项目定期的到户到院健康监测服务,提升了长者对自身健康情况的关注。“今年社工和医生都有定期来我们家看望,我也学到一些健康知识,明白健康最重要。”卢姨说。

为提升长者对自身身体功

能衰退和病后康复的意识,现场还开设了康复器材体验服务,由健康关怀队的成员向参与者讲解并引导其试用。“这个器材使用起来挺简单的,最近我也发现自己的手指岔开没以前灵活,这个挺好,可以经常练习。”邓叔在使用完康复器材后表示。

据悉,由佛山市民政局支持,佛山市慈善会监管,佛山市志行社会工作服务中心承办的公益合伙人计划“健康互助箱”项目在平胜社区开展至今已10个月,项目对社区内近100名困难弱能长者建档并分层分类管理,旨在提升农村弱能长者健康管理的意识和能力,预防患病、减低疾病苦楚,提升困境弱能长者生活质量。