

社区事大家管 社区和谐大家享

桂城怡翠花园街坊会注入新力量,破解更多社区治理难题

近日,桂城街道翠颐社区怡翠花园第三季度多方联席会议暨怡翠花园街坊志愿互助会换届会议召开,物管人员、街坊会成员、楼长、热心居民代表等20多人参会,围绕小区停车、安全设施、高空抛物、文明养宠等议题展开商讨,并发布了《致怡翠花园全体街坊的文明倡议信》,希望大家合力做好公共事务,破解更多社区治理难题。

本次会议是桂城“创熟”工作的一个缩影,也成为推动社会治理的固定“动作”。10年来,桂城“创熟”探索出以楼长制为基础,成立街坊志愿互助会,打造小区党建阵地,搭建居民公共参与的平台,完善多方联席会议制度,推动社区、街坊会、物业服务公司、社团等协商共治,接下来将会把“创熟”经验从城市社区向更多农村社区推进,探索更加有效的社会动员方式,着力推进市域社会治理现代化。

带动热心居民治理小区

“小区存在各类问题,但我们始终相信,每个居民从身边每一件小事做起,自觉坚守、文明自律,物管配合支持,小区问题会得到有效解决。”会上,刚成为怡翠花园第二届街坊志愿互助会会长的陈勃感慨地说。这是陈勃第二次当选怡翠花园街坊志愿互助会会长,他认为自己肩上的责任更重了。

2019年6月,翠颐社区党委牵头组建怡翠花园第一届街坊志愿互助会,10名居民骨干成为街坊会成员。根据章程规定聘期为两年,如今第一届街坊会成员聘期已满,经社区党委结合街坊会

成员参与小区治理的表现综合考虑后,续聘陈勃、陈肖鸣、冯尚信等人为怡翠花园第二届街坊志愿互助会管理小组成员。

一直以来,翠颐社区党委以“创熟”为抓手推动创新社区治理,解决街坊关注的热点问题,完善矛盾预防与化解机制。自怡翠花园街坊志愿互助会成立后,怡翠花园越来越多热心居民参与小区治理事务,更多有能力、有公益心的楼长和热心居民加入,壮大了怡翠花园街坊志愿互助会队伍,促使创熟队伍更加多元化,有效推动小区善治。



■翠颐社区党建阵地“同行坊”启用。

多方联席讨论公共议题

会上,怡翠花园物管代表王经理向大家介绍今年第三季度物业重点任务完成情况,包括芙蓉东组团停车场施工、停车场秩序整治、小区消防安全管理、街坊会巡查问题整改、小区活动开展、服务提升改进等,并介绍了第四季度工作计划。

“我们感受到物管也在出力,多角度推动小区治理,小区环境情况确实得到了很大的提升,希望小区停车、安全设施、装修管理问题也得到进一步改善。”街坊会成员冯尚信说。此外,他们在开展值班巡查过程中,还收集到高空抛物、乱丢垃圾、车辆违停、电动车违规充电、不文明养宠等问题,希望大家从我做起、增强文明自律意识。

在本次多方联席会议上,怡翠

花园街坊志愿互助会发布了《致怡翠花园全体街坊的文明倡议信》,动员更多的街坊会成员、楼长、热心居民转发至各楼栋邻里群宣传,并张贴在同行坊宣传栏、翠竹苑及海棠苑宣传栏,提升小区居民文明自律意识,共建美好家园。

“街坊志愿互助会成员是社区治理的参与者和推动者,平时参与值班、巡查、联席会议和社区服务,提出小区发展的建议。”翠颐社区党委书记关绮珠表示,接下来社区党委将会组织丰富的社区活动动员更多在职党员、社团骨干和热心居民加入街坊会队伍,也会提供沟通、交流、培训、志愿服务参与平台,让大家提升自己,认识更多的朋友,为小区带来更多的改变。

加快社会治理现代化转型

南海区第十四次党代会提出,要聚力民生服务改善,积极探索共同富裕新路径,南海要顺应人民美好生活新期待,促进人的全生命周期公共服务优质共享,加快社会治理现代化转型,推动共同富裕取得更为明显的实质性进展。

十年前,桂城街道正式提出创建“熟人社区”,探索社会治理创新工作。今年5月26日,南海区委、区政府举行“创建熟人社区”推进会,发布《南海区创建“熟人社区”三年行动计划》,将在各镇街共20个社区进行试点“创熟”工作。一直以来,桂城“创熟”工作走在全区前沿,贡献了不少优秀做法和经验,“街坊会”“楼长”“联席会议”这些熟悉的词语就是“创熟”的产物。

以怡翠花园街坊志愿互助会为例,它是在翠颐社区党委领导下,由热心小区治理的小区住户

(包含业主、党员)和社团自组织自愿组成的非营利性社区社会团体,通过组织邻里活动,促进邻里之间的沟通交流;收集居民、楼长的意见,参与多方议事协商讨论,一起推动小区的改变、善治。

怡翠花园街坊志愿互助会是翠颐社区党委近年重点培育的社区治理类社会服务团队,随着创熟同路人不断增多,创熟同路人对小区治理的认识和参与也不断提高,小区居民愿意为公共利益干实事,小区也在逐步发生改变。“我们始终相信美好社区的建设,不是某些人做了很多,而是每个社区居民都出点力。”桂城街道“创熟”课题组相关负责人说,桂城将坚持党建引领,以推进市域社会治理现代化为契机,促进多域多元参与,通过深化睦邻自治发出社区治理共同体的时代最强音,在守望相助中凝聚桂城力量。



■怡翠花园街坊会巡查小区公共设施。

文/珠江时报记者 李冬冬 通讯员 王小姬 陈昭衡
图片由通讯员提供

亲子阅读共成长 居民共治齐协商

亲子共读、公益墟日、“三清理”志愿服务、联席会议协商共治……每周桂城的基层活动都精彩纷呈,让市民在活动中有收获、共成长,感受桂城的城市活力与志愿服务。

大德社区

参加公益墟日 叫卖闲置物品

为宣传环保理念,营造社区环保氛围,培育儿童建立初步经济价值观,11月6日上午,在“关爱桂城”建设督导委员会指导下,由桂城街道党群服务中心、桂城妇联、大德社区主办,大德社区融爱家庭服务中心承办的第四届公益墟日——邻里有爱,“换”乐共享活动在大德社区文化广场开展。

本次活动招募了40户亲子家庭做市集摊主交换闲置物品,通过物物交换/物钱交换的方式,把家庭中的闲置物品充分流动起来,传递环保生活的理念。每

个摊位都有自己的特色,有的“出售”热门物品如闲置玩偶、绘本;有的设置通关游戏,吸引大家参与;还有的置换生活用品。

本次活动意义不仅在于让孩子提前建立初步的经济价值观,更大的意义在于让儿童懂得爱惜物品,爱护环境。

“孩子在这个过程中学会了与人沟通、讨价还价,主动跟别人交换自己想要的物品,这样的活动非常有意义。”第一次参与公益墟日的家长表示,希望社区能多开展此类活动,让孩子有更多成长机会。



■大德社区公益墟日。

夏西社区

童心齐向党 亲子“阅”成长

为加快推进建设社区亲子共读活动空间,培养社区家庭良好的阅读习惯,夏西社区妇联于11月6日开展亲子共读红色经典活动,20组亲子家庭共度一段有趣难忘的时光。

活动开始,资深的阅读推广人小花老师带领大小朋友一起玩“心有灵犀点点通”的信息传递游戏,让大家通过在背部写字来传递信息。好玩有趣的活动让大家捧腹大笑之余,也引发了思考——“信息传递”不是一件容易的事情。

中汇社区

志愿者参与“三清理”行动美化家园



■中汇社区党员志愿者清理楼道杂物。

近日,中汇社区党总支联合桂城街道市政部门、老旧小区改造施工方、中汇社区团委,组织在册党员、在职党员、团员、热心群众等约40名志愿者,到辖区的南海技工学校宿舍进行“三清理”志愿服务,本次活动还得到华南师范大学南海校区超20名学生支援。

现场,大家分为4个小组到该小区6条楼道清理堆积已久的废旧家具等杂物、卫生死角,打通消防通道。众人分工合作,商量出一条作业流水线,将人力物力发挥到极致,齐心协力将

小花老师亲子家庭共读《鸡毛信》这部经典作品,在小花老师声情并茂的演绎下,大家仿佛回到了峥嵘岁月,和海娃一起穿越烽火硝烟,为八路军传递重要情报。紧张动人的故事结束后,亲子家庭们还一起制作《鸡毛信》的纸偶剧。

夏西社区红色亲子阅读活动,不仅让孩子们领略阅读的乐趣,培养阅读兴趣和阅读习惯,更让大小朋友们进一步了解党史,感受党的伟大,为身为中国人而骄傲自豪。

楼道的杂物搬运到一楼篮球场空地,并由市政车辆统一清运。

经过本次爱国卫生运动志愿服务,小区楼道通畅了,还居民舒适的居住环境,为日后的老旧小区改造工程持续加力。

爱护家园,不仅仅是一个口号,而是用行动一步一个脚印地实现。中汇社区将继续贯彻落实“党建引领创新服务,创熟推动基层善治”的治理思路,发动多方资源,助力老旧小区改造,增强居民卫生保护意识,打造共建共治共享的社会治理新格局。

桂南社区

发布家庭关系增进工具箱

近日,“让每个家庭充满爱和阳光”服务成果展在桂南社区举行,展示了项目成果、总结了项目成效。

活动中,主持人向大家介绍了项目在近10个月里的运行情况。期间,项目社工链接各种资源,提供多元化服务,动员社区居民参加活动,促进社区家庭培养兴趣,并学习自控力相关知识和方法,从而达到减少使用电子产品,增进家庭关系的目的。

作为活动“重头戏”,现场还举行家庭关系增进工具箱发布仪式。主持人邀请现场嘉宾和家庭代表每人拿一小块拼图,共

同完成特别定制的工具盒照片拼图,参与感十足,最终揭开盒子的神秘面纱。盒子里包括有正面管教书籍、视频介绍书签、桌游等。

本次活动采取线上与线下相结合的形式,在确保防疫安全的同时,让没有来到现场的居民也能感受到现场的氛围。在互动问答游戏环节中,问题围绕工具箱提问,主持人说明了游戏玩法后,现场的居民纷纷拿出手机进入直播间,与线上观众一起答题,无论是现场氛围还是直播间的人气都持续高涨,共吸引过百人观看直播。

怡海社区

优化议事协商 推进小区治理

近日,怡海社区党委、怡翠馨园楼道骨干及驻点社工开展三方联席会议,进一步培育楼道骨干团队,加快创建熟人社区脚步。

防疫是社区近期的重点工作,为方便社区有需要的居民接种新冠疫苗,社区设置了疫苗接种便民服务站,楼道骨干把信息发到楼道群,不少居民看到信息后,在当天到现场有序进行接种。

11月是消防主题宣传月,楼道骨干们还建议通过摊位体验、趣味运动会等方式让居民关注小区消防安全。对于仍然出现个别

居民电动车上楼的现象,楼道骨干刘姐表示,希望物业一方面合理规划停车设施和充电桩,调整充电桩充电费用,以更优惠、便利的措施引导居民有序停车;另一方面,若邻里、物业在监控中发现居民把电动车带上电梯,大家可互相监督、积极劝导。

会后,社工把收集到的问题进行整理并发给社区和物业进行跟进,提高解决小区实际问题效率。随着楼道骨干团队服务的发展,怡海社区党委将继续搭建交流互动的平台,继续为群众办实事。

文/珠江时报记者 邹韵斯
通讯员 王宁 周绮莹 郭俊柔 关洁珊 杜嘉鸿