众志成城 打赢疫情防控硬仗

疫情防控中，总有一些“特殊情况”。行动不便的人如何做核酸检测？封闭小区的群众怎么看病？在桂城一线抗疫的人员遇到这些特殊需求时，没有置之不理，而是想办法满足群众的“微需求”。他们的付出大家看在眼里，一份又一份的爱心物品悄然在深夜出现，给这些值守在一线的工作人员送来温暖。理解、沟通、关爱汇集在一起，让桂城这座城市的底色变得更加光泽、闪亮。

■平北社区医疗保障队为慢病患者开药。

守护健康、护航高考、捐赠物资……

各界齐行动 关爱暖人心

守护健康
桂城社卫中心组建7支医疗保障队

目前，南海区实施分级分类防控，对特定区域分别实施封闭管理、封控管理、闭环管理的措施。桂城街道夏南二、大圩、平东、夏东、江滨、平北、同成7个社区实施封控管理，人员只进不出。

居民如果突发身体不适，如何求医看病呢？6月7日，桂城街道社区卫生服务中心为7个社区的居民提供24小时医疗保障值班，居民如遇身体不适可联系医疗保障队。此外，封控区内夏南二站、平东站、平洲站3个社卫站开诊，逢周二、四、六上午8时~12时开诊，居民可选择线上或线下问诊。

“每个封控区的医疗保障队由桂城街道社区卫生服务中心医护人员、常规用药联络人、社区对接人组成。此外，夏南二、平东、大圩社区的居民，可以在社卫站的开诊时间到社卫站看病和取药。夏东、江滨、平北、同成社区的居民，则可以先联系医疗保障队，再由医疗保障队安排看病，药物从社卫站开好后交给志愿者送药上门。”桂城街道社区卫生服务中心工作人员说。

7日上午，负责平北社区医疗保障的护长李淑华就在平北社区新胜村开诊。“我们计划根据平北社区5个经济社的人口密度，在白天安排相应的出诊时间，晚上则在临时医疗点提供应急医疗保障。白天居民看病后，我们会手写处方并拍照传输到平洲社卫站药房，药剂师清点好药物后，2-3小时内就会送药到就诊地点，志愿者再帮助送药上门。”李淑华说，如果遇到行动不便的患者，他们还会根据实际情况上门看病和送药。

前线奋战不忘 当好健康“守门人”

“你好，我是精防科陈基杭医生，给你们送药来了。”4日一早，桂城街道社区卫生服务中心的精防科医生陈基杭电话联系患者后，把其每月都要坚持服用的药物，送到平洲封闭式管理区域的入口，由社区工作人员和志愿者帮忙送到患者手中。

5月28日~30日，陈基杭和社卫中心所有同事一起参加核酸采样工作，每天连续奋战超过8小时。由于精神病患者必须按时用药，所以精防医生在协助前线工作的同时，优先处理发药工作。

“以往每个月初，平洲片区我们都会安排精神药的发药，管理的对象符合申请条件就可以办理。”陈基杭说，这次精防发药和平常一样，由社工帮忙先进行通知。

居住在平洲封闭式管理区域的患者收到通知后，焦急地问：“我们是按时服药的，但目前被隔离了，无法外出到社区卫生站取药，怎么办？”收到反馈的陈基杭立即与这些患者电话联系，告知他们已经帮助其留药，并联系了封闭式管理区域的社区工作人员和志愿者，让他们帮忙传递药物。

6月4日中午，有患者家属微信告知陈基杭医生：“药物已经收到，非常感谢医生。”他笑着回复道：“这次情况特殊，应该的。”

■平北社区医疗保障队提供上门看病和送药服务。

护航高考
多方助力护送高考生

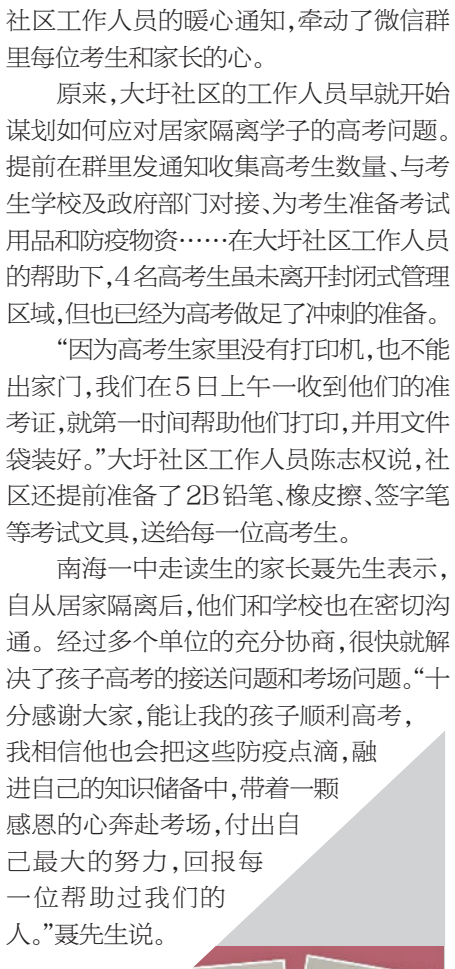
6月7日至9日是全国普通高考考试的时间。由于封闭式管理，4名高三学子已经在平洲华福御水岸小区居家隔离近10天了。他们的准考证、考试用品如何准备？如何上考场？6月5日，桂城大圩社区工作人员和志愿者就把4份考试资料、防疫物资送到4名居家隔离的考生手上，并鼓励他们高考加油！

“各位考生，我们已经为你们打印好了准考证，并准备了一些文具用品和防疫物资，现在送过来。”“好的，太感谢了。”5日，在“御水岸高考居家健康管理群”里，大圩社区工作人员的暖心通知，牵动了微信群里每位考生和家长的心。

原来，大圩社区的工作人员早就开始谋划如何应对居家隔离学子的高考问题。提前在群里发通知收集高考生数量、与考生学校及政府部门对接、为考生准备考试用品和防疫物资……在大圩社区工作人员的帮助下，4名高考生虽未离开封闭式管理区域，但也已经为高考做足了冲刺的准备。

“因为高考生家里没有打印机，也不能出家门，我们在5日上午一收到他们的准考证，就第一时间帮助他们打印，并用文件袋装好。”大圩社区工作人员陈志权说，社区还提前准备了2B铅笔、橡皮擦、签字笔等考试文具，送给每一位高考生。

南海一中走读生的家长聂先生表示，自从居家隔离后，他们和学校也在密切沟通。经过多个单位的充分协商，很快就解决了孩子高考的接送问题和考场问题。“十分感谢大家，能让我的孩子顺利高考，我相信他也会把这些防疫点滴，融进自己的知识储备中，带着一颗感恩的心奔赴考场，付出自己最大的努力，回报每一位帮助过我们的人。”聂先生说。



■甜品店老板娘画的手绘漫画。

■大圩社区工作人员为高考生准备好考试用品和准考证。

共克时艰
本土企业送来防疫物资

目前，佛山防疫工作有序开展中，医护人员、基层工作人员、志愿者纷纷投身防疫一线。时代中国作为热心公益的城市发展服务商，6月4日到桂城街道夏东和平南社区送上物资和关爱，贡献企业力量。

当天下午2时，时代中国佛山城市更新公司的防疫物资车搭载着医用外科口罩8000个、医用手套300对、消毒啫喱80瓶、工业风扇10台、雨衣200件、各式饮品300多箱等价值数万元的物资，分批送往夏东社区和平南社区。

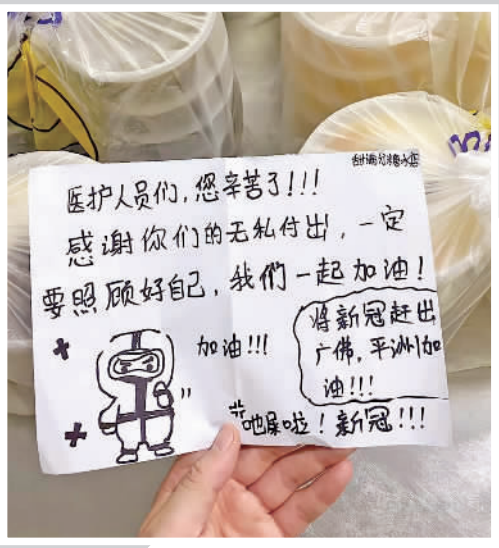
在夏东社区，为了减少社区工作人员分发物资的工作量，时代中国佛山城市更新公司有关负责人决定把部分物资亲自送到村小组或防疫哨岗亭里。而送往平南社区的防疫物资，则统一由社区结合各哨岗亭情况具体分发。

从14:00一直派送到16:30，时代中国佛山城市更新公司参与本次行动的8名员工几乎全身湿透，“这一下午的运动量比一周的运动量都要大。”有员工笑着说。

但即使汗流浃背，他们仍觉得自己的汗水实在太“微不足道”。“对比坚守一线多日的医护人员和工作人员，他们每天穿着闷热的防护服工作，他们才是真的辛苦！”时代中国佛山城市更新公司的员工们异口同声地说。

策划本次爱心行动的企业有关负责人表示，时代中国作为南海本土民营企业，一直把服务家乡、服务社会作为企业使命。据悉，这些防疫物资都是时代中国提前和夏东、平南社区沟通，了解社区实际需求后，加急采购并送到他们手中的。接下来，时代中国佛山城市更新公司会继续关注和参与防疫，齐心协力，与家乡共克时艰。

■御水岸的业主给志愿者点的外卖奶茶。



■甜品店老板送来的50份暖心甜品。

暖心时刻
夫妻送甜品 甜蜜又暖心

“医护人员们，您辛苦啦！感谢你们的无私付出，一定要照顾好自己，我们一起加油！加油！白衣天使们！”6月2日晚上10时许，桂城平东璞玉园核酸检测点收到了一家本地甜品店老板送来的50份甜品，让值守的工作人员感到很暖心。

送甜品来该检测点的是一对年轻夫妻，他们在平洲平南小学附近开了一家甜品店。为了感谢在一线抗疫的工作人员，两人忙碌了一整天，为工作人员做了50份糖水。“这只是我们的小小心意，希望自己能帮一点小忙。”店主腼腆地说。

当晚，平洲玉器珠宝小镇管委会常务副主任叶满锡也在这个检测点值守，他接过这些甜品后连说了几声“谢谢”。“感觉很温暖，社会上下齐心抗疫，相信很快可以把病毒驱走。”叶满锡说。

与甜品一同送到一线工作人员手中的，还有多张超可爱的手绘漫画。漫画中，画着身着防护服的卡通版医护人员，并写着“天使们，辛苦了”“抗疫必胜，一路有你们”等字样。原来这对年轻夫妻平时也喜欢画漫画，在这个特殊时期刚好可以用这个特长为大家加油打气。

居民点外卖 送给“守门员”

“收到封闭小区居民为我们点的奶茶，感到非常暖心。”6月2日，在桂城平洲华福御水岸封闭式管理区域值守的志愿者收到了一份特别的外卖，他们觉得这份的外卖很有意义，还特意把外卖单保存了起来。在这里，每天都有10名志愿者值守，他们为区域内上万名居民提供送餐、生活物品转运、协助核酸检测采样等服务。

当天，封闭式管理区域的志愿者收到了一份特别的外卖。一位外卖小哥送来了一批奶茶，负责物资接收消杀的志愿者感到意外，并向外卖小哥解释为了保证物资配送秩序，他们只接受居民基本生活保障物资。听后，外卖小哥连忙说：误会了，这是御水岸的业主特意点给你们的！

从外卖小哥手中接过奶茶，志愿者数了一下共有40份，在场的社区工作人员、民警、治安队、物业公司人员和志愿者人人有份。“居民这样的举措让我们很吃惊，同时也感到很暖心。”南海桂城义工联秘书长林海全说，“现在社会需要我们，我们理应义不容辞站出来为大家服务，这份爱心外卖体现了业主对我们的肯定。”

现场的志愿者觉得这份外卖单很有意义，还特意把外卖单保存了起来。除了收到爱心奶茶，桂城爱心商企卜蜂莲花超市曾为值守在此的志愿者和工作人员送来40个椰青。

统筹/珠江时报记者 李冬冬
文/珠江时间记者 李冬冬 邹韵斯
通讯员 李芳毅 何佩文
图片由通讯员提供