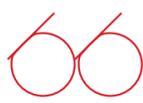


江滨社区人口普查总指导员何佩仪： 把握“黄金三小时” 提升普查效率



10月26日晚，桂城江滨社区党群服务中心的卷闸门慢慢拉下来，但整栋大楼的灯依旧亮着，会议室、资料室仍旧“热闹”。原来，是不同片区的人口普查队伍在讨论晚上入户普查的路线，并准备相关资料。

“每天晚上我们都会一起吃饭，然后回来整理、录入资料，等到6时30分准时出发入户普查。”桂城街道江滨社区人口普查总指导员何佩仪说，从10月11日开始，江滨社区40多人的人口普查队伍就开始连轴转，从白天到黑夜，每天分片区、分队伍做好人口摸底调查工作。

截至10月26日，江滨社区已完成人口普查摸底阶段90%的任务量。效率为何如此之高？一起来看看作为总指导员的何佩仪有何秘诀。



■何佩仪（左一）在人口普查的同时，还和居民聊家常。

抓紧“黄金三小时”入户 做好人口摸底调查

何佩仪在江滨社区工作12年，今年是她第二次参加人口普查工作。“以前是普查员，只需要按时段完成任务就可以了。现在是总指导员，才知道工作有多繁琐。”何佩仪说，江滨社区约有13000人，老龄及流动人口较多。前期在社区党委书记梁雪卿的帮助下，她将社区划分成4大组8大片40个普查小区，由4位网格员任组长，每人负责2片即10个普查小区，带领团队入户开展人口摸底调查工作。

“我们首先梳理流管、计

生等部门及社区积累的户籍人口数据，然后再入户，这样更精准一些。”何佩仪介绍，社区有不少3层楼的自建房，部分自住，部分用于出租，这些屋子大约有7-8间房，“具体住了多少人，要到现场查看才了解。”

何佩仪说，白天大家都要工作，家中没有人，难以开展普查工作，因此要抓紧晚上“黄金三小时”入户，满足居民实际需求，提升工作效率。每周一至周五，社区人口普查团队晚上都会聚在一

起，吃完晚饭后回到办公室整理资料、录入数据，并计划当晚的入户路线；周末则从下午开始加班入户。

“一天下来，一队能摸查40户-60户。为了防止遗漏，大部分普查员都当日统计数据，第二天由我查漏补缺。”自10月11日以来，何佩仪和普查团队基本每天晚上10点过后才离开办公室。截至26日，江滨社区已完成人口普查摸底阶段90%的任务量，有部分社区居民更积极到社区申请自主申报。

入户普查聊家常 更有利于开展社区工作

“家里几口人呀？”“平时有没有一起出去喝茶？”……10月26日晚，记者来到江滨社区，跟随何佩仪及其团队入户开展人口摸底调查工作。临近街口的一户人家2楼开着灯，多次敲门却无人应答，何佩仪无奈准备离开。这时，一位好心居民告诉她，这屋子有两扇门，大门上了锁，但可以从前面的理发店绕进去。何佩仪连忙道谢，并成功入户，了解、登记这户人家的人口信息。

何佩仪说，在多年的社区工作中，她学习到如何与居民交流，更成为了不少居民的朋友，因此大家都会积极配合，互相帮忙。不管是平时普查还是开展活动，她都会在过程中与居民聊家常，以此了解他们的生活和需求。“这都是梁书记给我传授的

经验，她很了解每户人家的情况，社区工作开展起来也十分方便，所以我也在普查中不断学习、成长。”

何佩仪表示，现阶段遇到的难题是普查员不足，工作量太大。另一个难题就是入户难。“我们社区长者比较多，大部分是独居的，他们可能不是故意不开门，多是听不清，没有理会。”此外，很多长者身上只有身份证，户口本在年轻一辈家中，这也让普查工作难以开展。

人口普查的任务虽然任重道远，但何佩仪始终第一个冲在前面。“第一次做总指导员，压力再大也不能喊累，要带好头，和他们一起入户，一起上下班，这样才能鼓励大家一起完成普查任务。”何佩仪说。



■何佩仪在审查资料。

文/图 珠江时报记者 丁当

中汇社区人口普查总指导员杨淑英：

盘活物管先摸底 寻找普查突破口



“穿着这件马甲上门做人口普查工作，实在有成就感了……”在桂城街道中汇社区居委会，来自依云天汇花苑小区的物管人员开心地说。作为居民身边贴心的物管，他们化身为人普查员，无比珍惜这样上门与居民深入交流的机会。

看着普查员呈现的状态，中汇社区人口普查总指导员杨淑英心里乐开了花，说明此前对他们进行的动员和培训起到了很大的作用，也说明她的工作推进思路是正确的，大家都齐心协力投入到人口普查工作中。



■杨淑英（左一）入户做人口普查工作。

迅速找到人口普查突破口

从1999年起，杨淑英便开始在社区工作，有着丰富的基层工作经验。入职次年，便遇上全国第五次人口普查，她以工作人员的身份参与资料录入工作。十年后，她又以社区总指导员的身份参加全国第六次人口普查工作，从中积累了不少经验做法。如今，又是新一轮人口普查，她从众多人员中脱颖而出，再次被“点名”，带领社区开展人口普查工作。

中汇社区是毗邻金融高新区、千灯湖的新建城区，也是一个广佛同城宜商宜居的重要区域，聚集了保利星座花园、中海

万锦东苑、依云天汇花苑等共15000多套住宅以及阳光国际、中盛国际、承业大厦、中海环宇城等城市商业体，现已入住18000多人，经营的个体工商户700多家。

面对着庞杂的人口和新型小区特点，善于观察的杨淑英很快找到了关于人口普查的突破口——把各个小区和商圈的物管公司盘活起来，通过物管人员做好第一步的摸底调查工作。于是，杨淑英把辖区的15个物管公司召集起来开会，传达普查要求和要点，最终把社区分成了126个普查小区，如

今物管与社区工作人员正在如火如荼地入户开展工作。

“在执行过程中，我们会严格要求物管人员做好保密工作，凡是参与人口普查的都要签订保密协议。”杨淑英说，在人口普查工作的推进中，中汇社区已经形成了一套行之有效的方案，那就是社区党支部书记全面统筹，她负责推进和指导普查工作以及解决普查过程中遇到的难题，社区其他工作人员则做好人员协调以及审查资料录入，而各个小区和商圈的物管人员就是走访入户的调查员。

按时按质完成普查任务

与10年前的人口普查不同，此次普查除了样本的多样性外，信息采集和录入的方式也发生了改变。“新的信息系统大家都没有使用过，现在我们需要将社区掌握的户籍和流动人口数据整理导入模板，与公安、卫健等系统数据对接，确保数据的准确。”杨淑英说，尽管工作量和难度都有所增加，但她会与每一位普查员共同进步，按时按质完成普查任务。

“这是无法推卸的工作，为何不去享受它？”杨淑英笑着说，细想这也是一项多方共赢的工作。以其中的一环物

管公司为例，小区如何和谐发展，这与物业和业主息息相关，而本次人口普查工作则是一个很好的切口，物管人员上门不仅仅是做登记工作这么简单，还拉近了彼此的距离，可以及时了解业主的诉求，发现问题立即解决。从另外一个角度看，这也是社会治理的一个方面。

她思考了更多，也付出了很多，这也为自己赢来了很多掌声——来自居民和物管的认可与喜爱。杨淑英说，自己很享受这个不断推动自己进步和蜕变的过程，相信道路的尽头会有一份“礼物”等着她。



■杨淑英给普查员讲解入户注意事项。

文/图 珠江时报记者 李冬冬