

桂花社区

小区环境变好 停车也不再难

东区综合楼小区培育自治小组,化解小区真空管理难题



■东区综合楼小区内的车辆停放有序。

居民开车回到小区,在出入口,车辆管理系统自动识别,一车一杆有序通过。车辆进入小区,有序停放在车位上。这一幕整齐有序的画面每天都出现在桂城桂花社区东区综合楼小区。

在此之前,东区综合楼小区内车辆乱停放、环境卫生等问题比较严重。而改变缘于自治小组的出现,带领小区居民“扮靓”自己的小区。这也是桂城基层善治的一个缩影,桂城的很多无物业老旧小区因为有了自治小组和楼长,有效改善了人居环境。

居民自发整治小区环境 老旧小区:

走进桂城桂花社区东区综合楼,映入眼帘的是有序停放的车辆、干净整洁的地面和有条不紊的电线,丝毫看不出这个有近30年楼龄的老旧小区露出半点“倦态”。由于老旧小区一改以往的容貌,提升了小区居民的幸福感和获得感。

桂花社区东区综合楼始建于上世纪90年代,有3栋楼7条楼梯,共有70户人家居住。由于地处桂城中心城区,一楼二楼均是商铺,没有改造前经常有不少人进来乱停放,一些宿醉的人甚至还在楼梯下过夜,居民家里的垃圾也总是往小区的公共地方投放,使得这

里的治安环境和卫生环境成为了最令人头痛的事情。

看着自己的小区管理混乱成这样,老街坊曾叔和钱姨坐不住了,必须要站出来为小区做点事情,于是东区综合楼自治小组在2018年11月应运而生,他们两个都是自治小组的成员。成立自治小组后,他们开始商量如何让小区变好、变美。首先做的第一件事就是把停车位规划出来,由于经费不足,包括出入口的电子识别设备都是居民合力出资设置的,如今在东区综合楼,共有35个固定车位和22个流动车位,光是收取停车费用就有近8万元。

有了这些费用,东区综合楼自治小组聘请了一名安保人员,并对部分楼梯扶手和平台进行了翻新。“受到疫情的影响,仅是这些收入也是不够的,目前有些楼层还没有翻新。”曾叔语重心长地说,待费用充足后,下一步计划就是翻新外墙、做好消防水管和单车房遮阳棚等。

看着自己所在的小区发生了喜人的变化,不少居民心中乐开了花。“真是没想到,我们竟然可以告别从前那个脏乱的环境。”居民钱姨说,如今卫生变好了,停车规范了,环境变美观了。”

推动小区自治志愿服务 治理探索:

桂花社区东区综合楼自治小组从无到有,老旧小区从脏乱到洁净,无一不体现了桂城基层善治的有力步伐——培育自治小组,化解小区真空管理难题。

桂城作为南海的中心城区,商业住宅项目进驻早,类型多,更新快。随着单位制的解体,早期发展起来的单位福利房、房改房、小规模商业住宅楼盘等未能及时适应“物业服务市场化”发展趋势,居民仍抱有“希望政府或社区代办”的旁观心态,小区普遍面临着物业真空管理难题,公共设施老旧、居住环境“脏、乱、差”等更加加剧居住群体之间的矛盾。

如何破解这个问题,自2014年始创建熟人社区将“塑造邻里情怀,创新社会治理”作为推动城市现代化治理的关键,通过深化邻里情、培育自治小组、搭建议事平台、从街道层面表彰年度好邻里及优秀自治小组等系列工作,在500户以下的无物业小区成功推动了小区自治志愿管理模式,有效破解了无物业管理真空问题,桂华丽景感恩石的树立正是五年来创熟破解无物业小区治理矛盾所获得群众口碑的见证。

据统计,自2014年至今,在72个无物业小区推行居民小组自治管理模式,共359名自治小组成员(含

党员79名),通过成立自治小组的形式,让小区居民进行自我管理、自我服务,实现矛盾的自我化解;让无物业管理小区从当初的重点巡区变为治安稳定区域变为环境整洁、运作有序的宜居家园。其中,3个无物业小区因自治基础扎实先后列为市级老旧小区改造工程范围,使得“创熟,让物业增值”成为小区居民参与治理和调解的共识。

值得一提的是,桂城以自治小组志愿管理及楼长制为基础,桂华教师村、桂华丽景、七街区、桂南小区、机床厂宿舍、物资局大院、御景苑7个无物业小区(约2000户)实现升级改造;有效推动90多条楼道成功加装电梯,且在桂雅社区翠云苑实现首个旧小区百分百加装电梯的突破,在桂花社区十七街区以“创熟+创安”方式实现首例“电梯加装+楼顶修缮工程”相结合的楼道改造等,有效改善了人居环境。

社区治理最大的问题是碎片化和陌生化。桂城在建设“熟人社区”的大背景下,在社区推动自治小组和楼长制,因地制宜地开展各项活动,引导居民走出家门,加入兴趣社团,融入社区环境,提供适切服务,实际行动走出一条践行新时代“枫桥经验”的新路子。

文/图 珠江时报记者 李冬冬 通讯员 王小姬

趣味活动进社区 老少邻里齐欢乐

长者生日会、书香课堂、安全教育、垃圾分类……为丰富辖区居民生活,增添生活乐趣。在过去一周,桂城各社区举办了丰富多彩的活动,让居民度过一个快乐又充实的休闲时光,营造文明和谐的社区氛围。

江滨社区 长者生日派对 耆乐融融共欢笑

为了丰富江滨社区长者的晚年退休生活,增添生活乐趣,在江滨社区党委的支持下,江滨社区居委会联合江滨社区幸福院社工,近日组织了7、8、9月生日的50多名长者到幸福院开展“耆乐融融共欢笑”江滨社区幸福院第三季度长者生日会,玩游戏、食蛋糕,齐聚一堂欢乐度过开心的生日派对。

本次生日会,有部分长者是首次见面,为活跃现场气氛,社工首先带领长者们玩“传递幸福”自我介绍的游戏,紧接着进行了“估歌仔”、“你做我猜”抢答互动游戏,逐渐将活动气氛推向高潮。社工希望通过游戏,除了

让长者感受到生日热闹的气氛之外,更希望通过游戏鼓舞长者勇敢地表达自我,展现自己出色的一面。

随着“祝你生日快乐”歌曲响起,大家翘首期待的切蛋糕环节到来,社工现场邀请最年长的寿星上前切蛋糕,全场掌声四起,寿星们互道祝福,共许美愿。

本次生日会在欢声笑语中圆满结束,长者们纷纷表示希望以后可以多举办这些活动。本次生日会,让长者在游戏过程中认识新的朋友和丰富日常生活,也为长者提供一个增强自信心和展现个人才艺的机会。



■江滨社区长者一起切蛋糕。

叠北小候鸟 驿站 幼儿安全教育 让孩子学自我保护



■叠北小候鸟驿站社工教小朋友们安全知识。

9月16日,叠北小候鸟驿站将两期“保护自己我们能行”幼儿安全教育工作坊分别带进了新蕾托管中心和劲红托管中心的大、中班班级中,教导孩子们居家安全和交通安全知识,两期活动共有60名幼儿参加。

当日上午,居家安全主题的安全教育工作坊率先在新蕾托管中心开展。社工带领小朋友们认识了家中常见的功能场室,以及各场景中的危险物品。下午,交通安全主题的安全教育

工作坊则在劲红托管中心开展,社工带领小朋友们观看了四个交通安全的故事,学习不同方面的交通安全知识。

工作坊中,社工会细心观察幼儿们对于知识的掌握情况。同时,为了更好的服务效果,社工还在工作坊结束后布置亲子作业,让其回去与父母一同完成。叠北小候鸟驿站希望,通过这样一个形式,能促进这些外来家庭的亲子关系,也能提升父母重视对孩子安全教育的意识。

同成社区 营造书香社区 感受国学魅力

为了让居民感受书香社区的良好氛围,弘扬中华优秀传统文化等,近日,在同成社区党支部的支持下,同成社区项目社工链接趣儿教育机构专业教师为社区儿童授课,教大家吟唱古诗、绘本互动。

活动中,小萌娃们跟随老师诵读古诗,仿佛穿越回千百年前的时光。老师还将古诗编成一个小故事,便于孩子们理解古诗,最后老师教大家把古诗“唱”出来,小朋友们纷纷被带动起来。“我在幼儿园里也学过古诗,但是从来没试过唱古诗,比起上课学习的更加有趣!”参与活动的轩轩高兴地说。

除了学习传统文化外,老师还声情并茂地给小朋友们讲《小

兔子过生日》的故事,让孩子们的眼、耳、嘴、手、脑都能得到充分的调动。随着故事的节奏,孩子在每页都会有新奇和诧异地发现,真正让书变成了可以跟孩子互动的玩具。最后,孩子们发挥想象力,用画笔描绘出自己所理解绘本故事,更加加深了他们的记忆。小朋友纷纷表示:除了听故事,没想到还能自己“画故事”,真有趣呀!

本次活动撬动同成社区专业教师资源,联动居民参与,倡导幸福社区人人共建、和谐社区人人参与的理念。未来,书香同成系列儿童公益课堂将会持续开展,通过古诗吟诵、礼仪学习等方式让亲子家庭一起感受社区的诗情画意,营造同成社区书香氛围。



■同成社区小朋友跟随老师吟诵诗歌。