

旧楼加装电梯 通楼层通人心

桂城探索加装电梯新模式，“熟人社区”建设 让老旧小区变身电梯房

随着街坊们对电梯加装需求的增加以及政府部门对电梯加装政策的推广，旧楼加装电梯呼声越来越高。桂城在巧妙运用创建“熟人社区”方法的背景下，使得旧楼加装电梯成为了一种发展趋势。目前，在城市社区旧楼加装电梯共91部，其中已有88部电梯投入使用，另外3部位于大德社区的电梯正在建设中。

旧楼加装电梯，是落实民生工程，也是践行现代化社会治理的体现。早前，南海区召开市域社会治理现代化工作推进会。会上提出，到2022年底，社会活力进一步增强，村民、居民、新市民的融合度进一步提高，城市的竞争力进一步增强。现代化的社会治理组织体系、治理体系、“五治”体系和本区特色体系初步建成，各类主体参与公共事务的参与率逐步提高，治理能力和协同能力明显增强，人民的安全感、归属感、幸福感和获得感大幅提升。



■在大德社区的培德路4号，也有两部电梯正在加装。

热心业主代表参与加装全过程

位于大德社区的乐怡花园建于上世纪90年代末，楼层外立面已经出现锈斑，每座楼均为8层高，其中4号楼D3座近日开始加装电梯，这栋旧楼一共有28户。在推动加装工作过程中，邻里之间从未发生争执。

负责牵头的业主代表磊哥是一名电梯工程师，他告诉记者，业主间从未发生争执的秘诀在于“针对业主的不同想法，用不同的方法进行说服，而且一开始就要处理好费用分摊和补偿等问题”。

据了解，为保证沟通到位，磊哥多次调整安装方案，最后只开一次楼道会议就把这件事“拍板”了。“由于自己

在电梯公司上班，熟悉电梯安装流程和环节，因此邻居也很相信我，使得我们的效率很高。”磊哥说，有时自己会画图纸与施工队沟通，亲自参与加装的每一个过程。

如今，乐怡花园4号楼D3座已经开始动工加装电梯，大型的打桩机即将进场，把一根根空心钢管打入地面，再进行混凝土浇灌，后期还有养护工作，最后才能进行电梯搭建。“两个月后，电梯将可以正常运转。”磊哥笑着说，加装一部电梯需要花费不少心思，可以说是“麻雀虽小，五脏俱全”，但是想到晚年生活可以自如出入，就什么都值得了。

社区善用“创熟”手法 回应居民诉求

近日，记者跟随业主代表磊哥电梯安装现场。目前，乐怡花园4号楼D3座对出的路段已经围蔽起来，电梯井道周边铺满了水泥。早在2018年，磊哥便有了加装电梯的意向，熟悉加装业务的他和其他几位街坊肩负起加装电梯的工作。

“能成功安装的窍门是控制成本。”磊哥介绍，他做出来的方案是总成本共46万左右，二楼住户不用给费用，三楼住户给的费用也相对降低，以四楼为起点，费用随着楼层增加每层加20%。也就是说，分摊费用按每层的住户数和楼层高度的不同而不同。比如，如果四楼分担1万元的话，那么五楼为1.2万元、六楼为1.4万余元、七楼为1.8万元。

加装电梯工作得以如此顺利，还离不开社区党委的帮忙和主动担当“做工作”。一直以来，大德社区党委恒常在社区开展大小不一的活动和楼道会议，听取居民的诉求和意见，巧用“创熟”手法开展社区基层工作。而在乐怡花园这个小区，加装电梯成为了众多居民的诉求。顺着这个诉求，大德社区党委联合桂城街道“创熟”课题组，坚持运用项目推动的“创熟”方法，制定

《提升居民凝聚力、开创新格局》项目，系统化地梳理与破解乐怡花园加装电梯难题，并与热心居民建起了加装电梯微信群，经过多次沟通和调整，使得旧楼加装电梯很快成为了现实。

加装电梯是一项既系统又繁琐的工程，在这个过程中，多得原大德社区党委书记卢顺意的鼎力支持，2018年10月，她跟随桂城街道综合治理领导小组到成都学习社会治理经验后，更坚定创新治理的信心，历经8个多小时回程高铁后，当晚就带着社区“创熟”团队到乐怡花园召开电梯加装协调会议，当月共召开了10多场协调会议，时刻把居民的需求牢记心中。如今，大德社区党委书记黎展涛接过退休老书记的接力棒，传承老书记的“创熟”工作理念，与居民直面旧楼加装难题……

目前，不仅是在乐怡花园，在大德社区的培德路4号，也有两部电梯正在如火如荼加装。此外，看到这些正在加装的小区电梯工程，多条旧楼的居民也开始商讨加装电梯，已有10多个小区的居民代表到社区咨询安装事宜，可见加装电梯成为了大德社区落到实处的民生实事。

创新基层治理 推动社会共建共治共享

近年来，越来越多居住在老旧小区中的老年人，面临着没有电梯带来的上下楼难题。因此，给老旧小区加装电梯也成为社会日益关注的热点。

桂城街道相关负责人表示，中国城镇化、老龄化在加速，加装电梯等老旧小区改造措施能有效提升城市居民的生活品质，满足人们对美好生活的追求。这项工作需要广泛征求意见和解决复杂权益纠纷，不仅要求政府提高现代治理能力，也有利于创新基层治理，推动社会共建共治共享。

城市居民的生活品质，如何提升？基层社会治理，如何创新？庆幸的是，桂城找到了自己的方向和方法——桂城创建“熟人社区”长期以为坚持“党建引领创新服务，创熟推动基层善治”的工作主线，以治理和调解工作项目化为支撑，直面民生热点、难点问题，为化解矛盾、解决问题预热了情意温度。

下阶段，桂城将抓准小区存在的问题，继续以“创熟”为抓手，发挥在职党员在小区治理的先锋作用，联动自治小组、楼长、社区热心居民等实现群防群治，以优化小区建设和维

护小区公共设施为切入点，助力解决老旧小区加装电梯的民生问题，创新推动市域治理现代化，形成共建共治共享的社会治理新格局。

诚然，旧小区加装电梯只是社会治理的其中一角。以大德社区为例，今年的小区综合治理工作就主要包括以下几个方面，分别是文明养犬、防止高空抛物和垃圾分类等。大德社区党委副书记李丽虹介绍，目前越来越多的人养宠物，为了卫生整洁，如今在康怡丽苑、南港名苑等小区设置有宠物便便箱和宣传牌。另外，在垃圾分类方面，计划走进幼儿园开展相关主题活动，从娃娃抓起培养垃圾分类意识。

桂城2011年就提出创建“熟人社区”，是南海基层治理工作中的一个亮点，不少城市也专门来学习过桂城的“熟人社区”工作经验。此次疫情防控工作给南海带来一个启发：社会治理现代化是一座城市的核心竞争力。因此，南海正在全力推进广东省城乡融合发展改革创新试验区建设，城乡社区治理现代化是其中的重要内容，全区上下也在深刻领会市域社会治理现代化的重要意义。

文/图 珠江时报记者 李冬冬 通讯员 王小姬



■乐怡花园4号楼D3座已经开始动工加装电梯。

多彩社区

精彩活动多 邻里更熟络

社区建设有赖群众一起参与！为活跃社区基层群众，桂城各社区每周都有精彩多样的活动供社区居民选择，引导多元主体骨干带动广大社区居民共同参与社区公共事务，增强社区居民的归属感。一起来看看桂城上周的多彩社区活动。

叠二社区 举办微创投大赛 解决治理难题

8月28日，叠二社区举办首届“彩虹计划”微创投大赛评审会。赛事于8月3日启动，叠二社区多支志愿服务队积极进行申报。申报方向分为关爱服务类、社区共融类、社区善治类及红色公益类。经主办方评审小组审核，共7支志愿服务队符合申报条件。评审会上，这7支志愿服务队

伍轮番进行立项答辩。最终，叠翠花园街坊志愿互助会的“‘关爱善治，义路同行’叠翠花园创熟大行动”项目获第一名，获得4000元项目资助金，其余6支队伍则获得2000元项目资助金。评审结束后，现场还举行了各项目与爱心单位结对签约仪式。

“我们通过举办微创投大赛，

让居民自主发现社区问题，通过调研、立项获得资金及社会资源，共同解决社区问题。在这过程中，不仅邻里关系越来越好，环境越来越美，更擦亮了叠二社区志愿服务的品牌。”叠二社区党委副书记潘嫦娥表示，这些年来，居民都很关注社区大小事，积极参与志愿服务，解决大大小小的难题。

东区社区 志愿者们来团建 协力同行齐闯关

8月30日，东区社区居委会联同大众驻东区社工组织志愿者们前往三山森林公园进行“协力同行”团建活动，设置了团队热身游戏、团队闯关游戏以及茶话交流三个环节。

其中，团队闯关由2人组队共同完成，闯关任务沿着山路

共设置反向指引、你比划我来猜、和高铁一起合影三个任务，考验团队间的默契程度。在茶话交流环节中，社工则激励志愿者们勇敢表达，充分交流，联络感情。

此次团建活动不仅为志愿者们提供他们相互沟通与交流的平

台，增强团体协作能力，也提升了志愿者的团队意识以及增强团队凝聚力。三位小小志愿者们纷纷表示，很希望能有机会再参加这样的团队活动。社工也将继续为志愿者们搭建交流的平台，和志愿者们共同打造志愿者的幸福大家庭。

平西社区 亲子家庭做烘焙 收获快乐与成长

为增进最美家庭成长小组间的交流，营造亲子有爱互动氛围，8月28日晚，平西社区在融爱中心开展亲子家庭体验制作意大利曲奇酥的活动。

过程中，亲子家庭分工合作，有的负责称材料，有的负责混合材料，有的负责在一边指导。“我们好啦！可以开始烤了吗？”睿锋妈妈和睿锋率先完成了捏造曲奇雏形的过程，社工协助他们把作品放进烤箱烘焙。随后，其他家庭也陆续完成，一边等待空炉，一边聊家庭趣事和亲子互动的困惑。

大家拿到自己的作品都笑得十分开怀。看着曲奇从粉变球，从球变饼，再从饼变酥，孩子们成就感满满。如同最美家庭成长计划，从零开始，到现在初有成效，都是大家共同努力和来之不易的收获。



■平西社区亲子家庭制作曲奇酥。

据悉，本次活动是最美家庭成长计划项目的延伸。平西社区最美家庭成长计划已开展4个月，通过完成学习卡、专家讲座和小组交流会，小组成员在其中收

获了不少成长，也得到了社区的鼓励。此次亲子团建活动，社区邀请到更多家庭加入到成长计划中，一起在快乐中收获成长，在成长中收获幸福。

文/珠江时报记者 李冬冬 通讯员 邹韵斯 丁当 叶丽敏 通讯员供图