

灯湖社区党委书记包杰持续探索基层治理方法 当好“万金油” 发挥“真药效”



包杰(左5)与中海万锦豪园街坊会齐心协力抗击疫情。通讯员供图

疫情防控

发动三级红色网格力量

时针拨回到今年春节前两天,本想着利用即将到来的假期好好休息,不料一通电话打乱了包杰的安排。于是,他马上召集人员开了紧急会议,

对疫情防控工作进行全面部署,要求社区工作人员从年三十起全部取消休假。

对疫情防控工作进行全面部署,要求社区工作人员从年三十起全部取消休假。



包杰给物管人员送上抗疫物资。通讯员供图

疫情初期,人员排查和社区出入口围蔽是主要的工作,包杰接到1400多名人员的排查任务,这对于他们来说是极大的考验。

“社区内不少物业公司的管理水平都走在前沿。”包杰说,以中海物业为例,当接到通知后,他们迅速成立中海物业防疫小分队,在小区里进行消杀和人员隔离。

家隔离人员送生活用品。灯湖社区户籍人口12000多,常住人口超过5万。复工复产后,每日在干灯湖商圈的人流有近9万人,这对包杰来说是个不小的挑战。

“尽管疫情还没有结束,但是大家跟着党走,我们交了一份满意的答卷。这少不了同事的担当和党支部的先锋作用,还有街坊会的挺身而出,让邻里之间守望相助的情怀体现得淋漓尽致。”包杰说。

基层治理 持续深化“创熟”工作

说起桂城的地标,干灯湖无疑是最熟悉的一个。对于现在的干灯湖来说,“干灯湖”三个字让人们想到的往往不只是有湖、有水、有绿化的公园,更多的是高楼林立、经济活跃的大社区,灯湖社区便是其中一个。该片区拥有成熟的配套,吸引了越来越多人落户桂城,由于人员来自五湖四海,这给社区基层治理也带来了不少压力。

目前,已有690名机关党员到灯湖社区报到。包杰说,这项工作就是基层党建的重要一环,自己是亲自抓好落实,目标是让报到党员通过实际行动把治理服务带进小区、楼道,提升他们的获得感和成就感,彰显先锋模范作用,深化“创熟”工作成效,全面推进社区治理现代化。

包杰坦言,城市社区基层治理的最大难度在于市民的参与度不高,小区人与人之间不够熟悉,如何将“楼道和邻居之间的关系重塑”是一个很重要的命题。令人欣慰的是,多年来灯湖社区坚持党建引领,巧妙利用“创熟”手法——推进楼长制、成立街坊会,让居民参与、议事,以主人翁身份共同参与社区基层治理。

“希望机关党员到基层报到后,他们也能够去参与‘创熟’工作,带头做党员楼长,主动参与小区综合治理工作,做政策的宣讲员、邻里之间的调解员、物业服务品质的监督员,以及安全生产的巡查员。”包杰介绍,他会将社区的实况简单地向机关党员进行汇报,让他们更了解基层需要什么,也通过他们的职能资源看是否能与社区的需求进行对接和碰撞,这为他今后在社区治理方面提供更多政策指引和方向。

在基层治理过程中,为进一步强化“创熟”模式,包杰还想到了最近陆续到社区报到的机关党

工作畅想 做发挥药效的“万金油”

在包杰看来,做了如此多的努力和探索,最终落脚点就是为了更好地服务。如今,干灯湖联合党委成立,打造了干灯湖党群服务中心,如何利用这个阵地让周边几个社区有更多共性的东西,如何让场地活化利用起来,这是他最近在思考和着手做的项目。

育群众,携手“创熟”,让居民真正成为基层治理的主角。

“逐渐进入城市化建设,楼盘、商务写字楼林立,对我们的管理要求更加专业化和细致,遇到实际问题首先亲自抓,从而形成项目,再带领团队通过实地走访调研将问题细化。”包杰说,通过组织群众、动员群众、凝聚群众、教

说到9年来基层工作心得,包杰思索了一下,然后把答案娓娓道来。“要求自己不断学习,不断充实自己,以担当践行使命,以实干笃定前行,不断做实做好为人民服务这份工作。”包杰说,基层治理工作由原来的“粗放型”转变为如今的精准化、精细化,以前大家对社区干部的认识是定位为“万金油”,现在对“万金油”的要求就是要发挥药效,而“创熟”就是有效的疗法,让邻里更有情,将群众的关系变得更加融洽。

文/珠江时报记者 李冬冬 图/珠江时报记者 穆纪武

桂城街道凤鸣社区党委书记谭灿斌牵头战“疫”

联合七社区 筑牢防疫网

“我们经历了严酷的天气考验,大家虽然来自不同社区却能合作无间,默默坚守岗位、以责任担当使命,在疫情防控期间贡献自己的一分力量!”历经40多天,7个社区联动值守结束的时刻,谭灿斌有感而发。

作为桂城街道凤鸣社区党委书记,谭灿斌凭借“四个带头”,落实社区各项防疫工作,带动社区党员、群众、企业共同参与筑牢疫情防线。



谭灿斌在检查岗值守,为进出居民测量体温。受访者供图

让社区拧成一股绳

大年初一,谭灿斌刚刚忙完森林防火工作,就立刻接到疫情防控通知。

相比南海其他社区,凤鸣社区有点特殊。2013年,北区社区和东平社区合并成新的凤鸣社区,成为南海较为少见的兼具城市与农村、工业园区三种形态的社区,疫情防控的工作难度很大。

对此,谭灿斌凭借“四个带头”,即带头学、带头讲、带头问、带头做,充分发挥在各方面的带头作用,慢慢将社区居民的心拧成一股绳,齐心协力战“疫”。

在疫情发生之初,他组织社区党员、群众建立临时学习队伍,带头学习防疫知识,为推进和落实防疫工作做好充分准备;同时,主动向居民群众、企业宣传防疫知识及防

疫措施,并询问居民群众的健康状况及相关旅居史等,带动社区党员深入基层,引导群众、团结群众。

谭灿斌“四个带头”效果明显。在防疫战线上,从设置防疫志愿岗的第一天开始,每天都有10名党员、群众参与到岗值守中,党建引领一呼百应重要作用得到充分发挥。“要打赢疫情阻击战,必须保护群众、依靠群众,只有齐心协力齐战‘疫’,才能打通疫情防控的所有‘肠梗阻’。”谭灿斌说。

党员先锋示范带头,激发了众多热心业主同心抗疫的积极性、主动性。基业花园街坊会自组安全巡查队,热心居民积极响应报名巡查,带领小区业主做好抗疫行动。

做好7个社区防控

平洲工业园和夏北工业园所在区域涉及7个社区,其中面积约2800亩的平洲工业园拥有约3万流动人口,园区管理难度较大,如何做到复工复产和疫情防控并头前进,把两难变两全其美是谭灿斌在此期间遇到的最大难题。

谭灿斌决定牵头联动凤鸣、平东、平南、平北、东区、中区、夏北7个社区,根据企业人口数量、区域面积等,从各社区中抽调工作人员参与岗值守,共同筑牢园区的防线。

2月9日复工前夕,谭灿斌与6个社区相关负责人再三确定了园区疫情防控工作的实施方案,并提前演练,为2月10日复产复工之日做好充足准备。

对于个别企业,谭灿斌也给了

“特殊照顾”。园区内有一家人员密集型鞋厂,员工超过1000多人,体温检测、人员排查等工作难度较大。为此,谭灿斌专门开通了绿色通道,将其与其他厂企进行人员分流,类似的便利举措得到园区企业的肯定。由于谭灿斌及时处理和解决问题,确保了企业安全有序地复工。

作为联动团队的“领头羊”,谭灿斌以身作则,参与到各防疫岗的值守服务,协作开展疫情检查工作。从2月9日至3月24日,在平洲工业园防疫岗设置的40多天里,谭灿斌每天6时30分准时参与到岗值守中。

“我们每个人都要坚守在基层防疫一线,这是我们作为社区干部、党员应该担当的使命!”谭灿斌说。

启动老人健康建档机制

贴心关注

随着疫情防控形势趋于平稳,期间暴露出来的居民健康意识薄弱等问题也等待着谭灿斌解决。由此,他对于社区全民健康体系机制的完善有了进一步思考,全民健康建档也提上了日程。

谭灿斌介绍,一直以来,凤鸣社区都十分注重全民健康安全。目前,社区除了与社区医疗服务中心合作外,还与佛山健翔医院、佛山华夏眼科医院等医疗机构结对合作,在区内开展居民医疗服务,提高和培养居民健康意识。

然而,凤鸣社区内还是有一些老年人的健康意识相对较为薄弱,“不关我

的事”“我又没病没痛不用检查”等类似想法很多。“从另外的角度来看,这场突如其来的疫情给大家的影响也有积极的一面。”谭灿斌说,可以明显发现居民对于健康的关注度更高了。

“目前中国近九成死亡人数源于慢性病,老年人的身体健康尤为重要。”谭灿斌说,借此机会,凤鸣社区将于6月底全面启动400名老年健康建档工作,做好健康跟踪管理,有利于节省问诊、预防和控制慢性病等,同时还将加大宣传和推广力度,广泛普及科学知识,有效提高老年人身体健康水平。