

楼长煲暖心糖水慰问防疫一线工作者、“故事”家长及时捐赠物资缓解短缺难题、街坊会员向居民宣传防疫政策,为社区长者开展义剪服务……在桂城尖东社区,出现一幅幅热心为民服务的画面。这样的付出,在防疫期间更显温暖,成为大家津津乐道的事情。

自尖东社区开展防疫工作以来,有一群善心的居民,在党组织带领下主动作为,携手并肩,身体力行地参与到志愿防疫中来,以自身行动传递关爱,筑起防疫守护安全线,他们就是尖东楼长志愿服务队与街坊志愿互助会。实际上,这也是尖东社区“创熟”多年取得的成果,形成了“一呼百应”的社区凝聚力,使得“人情味”流淌在尖东社区的每个角落。

“创熟”助力 推进疫情防控工作

“谢谢你们关心,拄着拐杖走动都不方便,这两个月更不敢走远,只能在小区里走走。”4月14日下午,年过七旬的涂伯怀着愉悦的心情走到楼下,迎接“私人定制”的理发师。不到一会,楼长义工朱建湘很快就帮涂伯剪完了头发,涂伯摸了摸自己的脑袋,不停地向楼长义工表达谢意。

防疫工作不松懈,楼长关爱不停歇。4月14日下午,尖东社区党支部带领楼长、街坊会风采义剪社分别在小区楼道,为社区行动不便的长者开展义剪服务。出发义剪前,楼长们有序整理好义剪工具,做好消毒工作,在灏景湾南区、北区楼道各分成两支队伍,在相约好的时间、地点开展义剪服务。

“可以帮我老伴也剪一下吗?他行动不便,近期都不敢带他到外面理发。”在红霞苑,王阿姨带着老伴路过散步,看到楼长正在义剪便上前询问。“没问题,有需要都可以找我们,我们是楼长也是邻居,我们也希望能为小区做点服务。”楼长李姨热心地说,她和同是楼长的文姐正在细

心地为长者理发、清理发屑,并为有需求的长者送上口罩,叮嘱他们日常做好卫生防疫。

本次志愿服务原本约定为4户长者义剪,在服务过程中陆续收集居民需求信息,最终为10多户长者开展义剪服务。

开展义剪服务,这只是尖东社区党群合力开展服务的其中一个缩影。例如,考虑到防疫工作辛苦,他们还发起送爱心糖水行动。楼长许姨和街坊会骨干甘姨提前准备食材,各自在自己家中煲好糖水拿到居委,在尖东社区党支部与直联挂钩组统筹领导下,街坊会成员们齐心协力把糖水分装好,沿路在多个测温站点为防疫工作者、街坊志愿者、安保人员、环卫工等一线同志送上暖心糖水。

自从疫情防控工作开展以来,在党组织领导下,党员、楼长、街坊会志愿者、物管多方联动,发挥“创熟”力量积极开展一系列社区防疫工作:政策资讯楼栋宣传、派送爱心清凉茶、暖心糖水等活动,让坚守防疫一线工作者感受到社区居民的鼓励与温暖,“创熟”助力疫情防控工作扎实推进。



■热心楼长为小区物管送上爱心糖水。通讯员供图

有问题 找楼长

尖东社区坚持“创熟”工作,让居民享受社区自治成果



■热心楼长为老人家剪头发。通讯员供图

楼长先行 发挥善治中坚力量

在尖东社区,得益于多年来“创熟”的沉淀,每天发生这样的场景:小区楼长带头自治,邻里互相帮助,居民出门互相问好。

拥有如此美好的画面,源于尖东社区深刻认识到,从群众中来,到群众中去,唯有深入居民才能更好了解社情民意,以“创熟”动员居民推动社区和谐发展。尖东社区党支部在桂城街道党工委的指导下,以“因地制宜”的社区治理模式,破解城市发展,新市民融入的社会治理难题,不断探索创建熟人社区,促进社区自治的新模式。

尖东社区金域蓝湾作为第一批推行楼长制的试点,以党建引领,“创熟”抓手推动“楼长制”工作促进融和互通,不断探索创新方法,破解邻里关系、社区治理遇到的难题,尖东楼长志愿服务队经过9年的积累与

影响,开展各种志愿服务共1300多场,目前尖东楼长志愿服务队已发展至108人,成为一道闪亮社区善治品牌。

“随着楼长志愿服务深入人心,为凝聚团队服务精神,发掘团员志愿者、‘故事’家长等社区年轻一代,扩大楼长团队,提升服务功能。”尖东社区相关负责人说,经过积累和沉淀,楼长得到越来越多街坊邻居的认可,“有问题,找楼长”已成了居民解决社区大小事务的第一选择。

眼下正是防控新型冠状病毒的关键时期,尖东社区坚持以党建为引领,以创建熟人社区为抓手,积极调动社区内部资源。例如,尖东社区党支部流动党员和故事团队妈妈家长在大灾面前有大爱,积极为社区捐赠防疫物资,支援社区防控工作,汇聚起社区抗击疫情的强大力量。

街坊互助 携手迈进治理新格局

为凝聚尖东服务精神,充分发挥楼长在社区治理先锋作用,动员居民参与社区治理,2019年尖东社区党支部联合桂城街道创熟课题组,以楼长骨干带头分别在两个小区成立利海半岛花园街坊志愿服务互助会和万科金域蓝湾街坊志愿互助会。

尖东街坊志愿互助会以党组织领导,多方协同参与促进资源共享,增进街坊互助凝聚力与志愿服务精神,以楼长为街坊会骨干带动居民参与社区治理;定期举办多方座谈会,收集居民需求和建议,形成与居委、物管、居民上传下达沟通桥梁。物管、业委会积极对近期收集居民需求反馈、小区治理问题与居委、物管、街坊会成员协商讨论,这正是响应党建引领、全员“创熟”,携手共创社区治理新格局

的体现。

正如,防疫工作开展以来,尖东社区的楼长、街坊会志愿者主动作为,不仅身体力行地参与到志愿防疫中,同时在楼长接待服务工作中收集社区居民建议,关切长者生活状况,了解需求开展志愿服务,让居民深切感受到社区、楼长的关怀。楼长们热心奉献的精神也感动着身边居民,获得居民的认可和感激,一幅幅温馨感动的画面由此定格。

9年磨一剑,经过多年的发展,尖东社区党支部找准居民兴趣,发展楼长团队,挖掘楼长潜能,成立街坊志愿互助会,践行“创熟”理念,营造社区文化。他们形成了“一呼百应”的社区凝聚力,让更多居民可享受社区自治的成果,打造“善为善治,共建共享”的社区善治发展局面。

文/见习记者 李冬冬 通讯员 王小姬

多彩社区

长者不出门 服务送到家

▶▶▶ 长者出门不便,社区志愿者上门义剪;长者过生日,社工志愿者送来生日蛋糕;社区“靓姨”有好厨艺,社工组织活动齐齐来分享……生活在桂城,老有所乐,老有所爱。◀◀◀

▶ 尖东 志愿者为社区长者义剪

疫情期间不少长者为了减少出门都没有出去剪头发,4月14日下午,尖东社区党支部带领楼长、街坊会风采义剪社分别在小区楼道为社区行动不便的长者开展义剪服务。

出发义剪前,楼长们整理好义剪工具,做好消毒工作,在南区、北区楼道各分成两支队伍,准备开展

义剪服务。在灏景湾,长者涂伯伯和李伯伯早就候着志愿者的到来。“谢谢居委的关心,本来我拄着拐杖走动都不方便了,这两个月更不敢走远些,只能在小区里走走。今天楼长义工在家楼下帮我剪了头发,看起来精神多了!”涂伯伯说。楼长朱建湘给涂伯伯理发中,还细心地了解了他们生活状况及需求。

▶ 桂二 8位“靓姨”秀厨艺

小笼包、艾糍、花卷、焖牛腩、酿豆腐……仅看名称都感受到美味。日前,南海区乐活社会工作服务中心社工,在“关爱桂城”建设督导会的指导和桂二社区党委的领导下,开展“健康烹饪,健康生活”长者厨艺康乐学堂活动,组织长者分享和展示自己的厨艺,在分享的过程中互相学习,共同养成良好的饮食习惯。

本次活动共有8位“靓姨”参与,阿姨们通过手机拍摄,线上分享自己的早餐、午餐和晚餐。在活动中,阿姨们不仅秀出自己的厨艺,还详细地和大家分享自己的秘方、烹饪方法,互相交流学习。

举办这次活动旨在为社区长者们提供了一个交流互动、展示自我的平台,增进社区长者间的交流互动,丰富他们的晚年生活。



■志愿者给第一季度生日的长者过生日。



■桂二社区靓姨秀厨艺。

▶ 夏东 志愿者入户为长者庆祝生日

“祝你生日快乐。”4月16日,夏东社区幸福院的社工开展了一个特别的生日会,以入户的形式为第一季度生日的长者送上蛋糕、礼物和祝福。

这次的生日会,在夏东希望社工站社工的组织下,链接了夏东社区党员志愿者、紫荆花义工分队及社区青少年和老年志愿者等志愿者资源参与活动。本次生日会覆盖了夏东五条村的

高龄长者及幸福院活跃会员,在培训过后,志愿者们兵分五路,在老年志愿者的带领下,向长者的家出发。

唱祝寿歌,许生日愿望,送礼物,社工在送祝福的同时,关怀长者的身体状况、生活近况以及向长者讲解防疫知识。活动相关负责人表示,希望通过生日会,让长者们感受到了社区的关怀和温暖,拉近长者和社区之间的距离。

社区防疫作品征集活动名单出炉

“最敬业的你们,防控为先坚守前线;爱无私的你们,疫情当前忘我奉献……”这是日前,夏东社区举办“以战疫的姿态,致敬一线抗疫英雄”作品征集比赛中,来自获奖征文作品中的一句话。经过投票,上周活动获奖名单出来了。

本次活动是由“关爱桂城”建设督导委员会指导,夏东社区党委、夏东社区居民委员会、夏东社区妇联主办,佛山市希望社工服务中心承办。活动从3月出开始征集,并在3月26日至3月31日进行线上投票。活动受到了社区居民的关注,积极投稿,收集到一批优秀的作品。活动负责人表

示,社区举办这次活动旨在通过作品向“逆行者”致敬,送上祝福,并增加社区居民的防疫意识。

参与这次活动投票的人员也不少,据统计线上投票推送阅读量达到500多,两类作品投票总数量将近300票。为了公平起见,防止刷票,这次活动以线上投票加上专业评审的方式进行了评选。

最终获奖名单在上周出炉——胡凯琳的《“疫”站到底,永不服输》,周李轩的《“致敬战役中巾帼”》等手抄报,获得了小学组一等奖;何伟辉的《武疫》以及何梓桦的《万众一心,抗击疫情》等作品获得了中学组一等奖。

文/见习记者 黄佩雯 通讯员 陈宛彤 李少雅 劳艳芳 图片由通讯员供