

丹灶启户外劳动者爱心驿站 户外劳动者有了“第二个家”

珠江时报讯(见习记者/蓝景熙 通讯员/丹宣 冯伟安 摄影报道)9月27日,丹灶启户外劳动者爱心驿站。该驿站选址丹灶镇中心城区,旨在为以环卫工作者为主体的户外劳动者打造一个温暖舒心的休憩场所。

站内物资配备齐全

据介绍,该驿站为广大环卫工作者提供了一个“渴了能喝水,热了能乘凉,冷了能取暖”的场所,并配备了血压计、充电器、饮水机、微波炉及部分食品等设备和物资,真正把“关爱环卫一线人员”变成看得见、摸得着、能享受的实际措施。

驿站揭牌开放后,陆续有环卫工人进入内体验。在驿站内可见,饮用水、水果等物资配备齐全,让环卫工人可及时补充能量。

“我们设置了会议室和休息室。会议室主要用作环卫工人内

部的基础培训、定期交流以及团建活动,休息室则为大家提供一个舒适环境,可在此避暑、休息。”该驿站工作人员介绍,驿站还将邀请市民组织开展了解环卫工作、关心环卫工人等主题的公益活动,增强市民“关爱环卫工人,支持环卫工作”的意识。

“以前,遇到高温或下雨天气,只能在屋檐、树下躲躲太阳、避避雨,要喝水也得自己带着。”丹灶城区环卫工人陈绍新说,“现在有了‘爱心驿站’,累了有休息的地方,渴了有水喝,方便多了。感谢政府的关怀,让我们环卫工人在城区有了‘第二个家’。”

用心关爱环卫工人

近年来,丹灶镇一岛两湖面貌日新月异,人居环境不断升级,城市形象日益提升,这些变化都离不开广大环卫工作者的辛勤付出。爱心驿站的建设,正是丹灶

镇对“城市美容师”最实在的关怀。丹灶市场监管所所长黄奕奕表示,通过为环卫工作者提供一个遮风挡雨的休息场所,目的是要在全社会营造支持城市环卫工作,尊重环卫工人劳动成果,积极参与城市环境建设,自觉维护城市形象的良好氛围,并引导发动全社会形成“关爱环卫人员,爱惜环卫成果”的社会新风尚。

接下来,丹灶将继续加大对环卫工作者的关爱力度,积极发动全社会共同参与,不断完善提升爱心驿站的硬件设施及软件服务内容,为广大环卫工作者提供一个“五星之家”。

当天,丹灶镇还向获得“2022年环卫爱心商家”称号的热心商家颁发证书和奖杯,代表政府和环卫工人感谢他们热衷公益事业,关心环卫工作者的善举,在全镇形成“关爱环卫工人,共建共享优质环境”的良好氛围。



■环卫工人在驿站内休息。

仙湖社区推动居民参与基层治理,打造“创熟”品牌

建阵地育队伍 “陌生人”变“好邻里”

今年,丹灶镇以仙湖社区、金宁社区、西联社区为示范点推进“创熟”工作。其中,仙湖社区坚持以党建引领促发展,扎实推进“创熟”工作,通过建阵地、挖能人、育队伍、促机制的思路,增强社区居民社会责任心,推动居民参与基层治理,优化社区服务,逐步打造熟人社区网络。

例如,有着20年楼龄的老旧小区仙湖花园,自首批物管撤场后出现不少问题,成为居民的“心病”。在仙湖社区的牵线搭桥下,日前,该小区迎来新物管入驻,居民们纷纷表示:“很开心,这一刻久等了。”



■仙湖花园志愿者向居民展示小区公约内容。

搭建议事平台 / 促成新物管入驻小区

“总算迎来了新希望。”在仙湖花园居住了20余年的业主周洁(化名)看到新物管入驻小区,用手机拍下这一幕,发出由衷的感叹,“这要感谢社区和社工们的付出,齐心治理‘大家’,让每个‘小家’都能安安稳稳。”

仙湖花园于早期建成,前期因没有规范化物业管理,存在较多安全隐患。中期成立业委会后又由于多种原因不了了之,小区管理问题无法解决,一度陷入僵局。

小区长期疏于规范化管理,导致出现安全系数低、邻里矛盾多、秩序混乱等问题。因此,治理工作迫在眉睫,急需找到破解“良方”。

对此,仙湖社区以创熟工作为切入点,携手社工将仙湖花园小区作为自治试点,以“家共守”与“家共治”的创新服务理念,成功打通了小区共治的“最后一公里”。社工通过专业手法调动党员、志愿者等多元主体力量,通过实地走访、设摊宣传、入户走访等形式,收集居民的意见,了解居民的愿景。经多方调解,多个棘手的问题迎刃而解,因此得到了部分居

民的信任和认可。
“之前出现的垃圾乱堆积等问题,让矛盾再次激化,如今依然‘令人难忘’。”驻点仙湖社区社工周佩英介绍,当时恰逢夏季,由于小区无物管、无业委会,生活垃圾无人处置,导致大量堆积并散发出臭味,引起居民不满,“回想起当时的情景,似乎还能闻到垃圾的异味。”

为了从源头解决垃圾乱堆积等问题,仙湖社区充分发挥“社区+社工+社会自治组织”三社联动的的作用,搭建议事平台,向居民介绍小区现状,并运用议事协商机制,凝聚更多力量参与小区治理,提出破局之策。经协商,大家决定通过引入新物管解决小区管理问题。经表决,方案高票通过,新物管于日前正式入驻。

仙湖社区还邀请9名核心骨干,组成仙湖花园小区志愿服务队,开展能力提升、团队建设、问题处理、经验交流等活动,参与活动策划、恒常事务安排、阵地管理等,凝心聚力为小区治理贡献力量。

在社区的支持和带动下,如今,一批批热心业主不断涌现,为小区自治注入新活力。



■祈福小区志愿服务分队。



■仙湖社区党支部携手仙湖花园志愿者和社工开展人居环境整治行动。

建立服务阵地 / 推动居民参与社区治理

在推进创熟工作的过程中,“凝聚”是仙湖社区探索工作模式的关键词。该社区以“聚民心、聚力量、聚资源、促机制”的“3+1”工作法,探索出本土“创熟”模式,推动熟人社区创建工作。

阵地建设是创建熟人社区最关键的一步。仙湖社区党支部书记杨家熙介绍,社区通过搭建“星火驿站”“社区学院”“暖心小家”阵地,开展丰富多彩的服务,凝聚居民力量助力社区治理工作,拉近居民之间的距离,打造良好的熟人社区环境。

“今晚7时,老地方,不见不散。”住在祈福小区的兰姐向舞伴发出邀请,一起学习广场舞。兰姐是仙湖社区学院首批舞蹈队学员,舞蹈让她走出家门,锻炼身体之余,还结识了一帮有共同爱好的邻里,让她的退休生活充满欢声笑语。“生活充实而有趣,每天都过得很开心。”兰姐说,感谢

社区搭建各种平台开展丰富活动,为自己的退休生活增添色彩。

据介绍,仙湖社区学院打造“社区+”教育模式,发掘社区18名优秀人才担任社区学院首批教师,开展绘画、书法、舞蹈、插画、健康操、太极等课程,以“满足经济社会发展和广大居民多样化的学习需求”作为出发点和落脚点,营造人人学习、终身学习的氛围,提高居民综合素质和文化水平。此外,组织社区文艺爱好者组成社区合唱团,年龄段从“50后”覆盖至“00后”,共同唱响美好生活。

仙湖社区还充分发挥“星火驿站”“暖心小家”阵地辐射作用,引导居民参与重阳节敬老慰问、人居环境整治等志愿服务,鼓励居民参与社区治理,不断增强居民的归属感、认同感、安全感,同时提升社会治理效能,凝聚合力共建幸福家园。

组建志愿队伍 / 助力打造“创熟”品牌

如果说服务阵地是推进创熟工作的“加速剂”,那么志愿服务队是创熟工作的“粘合剂”。

仙湖社区凝聚党员、楼长、社会组织、讲师、热心居民等力量,组成创熟志愿服务队,形成“仙湖社区创熟议事协商机制”,每个月定期开展“月会”,听民意、集民意、汇民意、促民生,将居民提出的意见和建议记录下来,做到“事事有回应,件件能落地”,解决了不少社区治理难题,得到居民们的称赞。

仙湖社区还根据小区的特点,成立了祈福小区志愿服务队、龙光玖龙湖小区志愿服务队、仙湖花园小区志愿服务队、和丰颖苑小区志愿服务队。截至目前,该社区有党群志愿者超100人、核心骨干30人,服务超3000人次。

此外,社区不定期开展志愿服务培训、讲座等,丰富志愿者的志愿服务内容,提升他们开展服务的能力,从而充分发挥力量参与社区治理,解决社区难题,助力社区打造“创熟”品牌。