

你在共享APP“发单” 我来解决“麻烦事”

“终于‘搞掂’了,好感谢你们热心帮忙。”黄伯的老伴欣喜地向志愿者和社区工作人员道谢。

近日,又一件暖心事在北江社区上演,热心党员肖月明在和谐共享社区app“接单”,上门为老街坊解决了一桩“麻烦事”。

住在颐养院的黄伯准备申请城镇独生子女父母奖励金,需要到农业银行开账户,但73岁的他患病多年,行动非常不便,需要用轮椅代步,他希望有人可以陪同他和老伴一起去办理相关手续,于是将求助信息发布到和谐共享社区app。后台工作人员接收到此信息后,即时联动相关方对需求进行响应,不一会儿就有党员居民“接单”了。

这位热心居民正是和谐共享社区app的“忠实粉丝”肖月明,“我买菜回来刷一下app就



热心党员肖月明为黄伯解决“麻烦事”。

看到黄伯发布的求助了,对于我来说只是举手之劳而已,很开心能够帮助到他。”

当天,肖月明到颐养院接

上黄伯和其老伴,来到附近的农业银行办理相关手续。取号排队、填写资料……这些对老人家来说非常麻烦的事,在肖

姨的帮忙下变得轻松极了。考虑到黄伯坐轮椅不太方便在普通的窗口办业务,银行还专门开了另一个柜台为黄伯服务。终于解决了“麻烦事”,黄伯和老伴都欣喜不已,“这个app真的太方便了,没想到一发信息就有人来帮忙,很感谢你们的热心帮助。”黄伯点赞道。

据悉,禅城区共享社区项目贯穿党组织凝聚力的基层治理创新,以城市小区为载体,以服务居民为落脚点,运用大数据、区块链等现代信息技术共享“物品、技能、活动”,让党员发挥先锋模范带头作用,促进社区“熟人社会”温情回归。

以北江社区为例,社区党委搭建了线上线下共享平台,推出居民物品共享、技能共享、党员服务和社区活动四大共享品牌,以“运动·健康·生

活”为理念,统筹优化社区周边资源,发动商家、社会组织一起参与共享。开展丰富多彩的共享活动,推出了“运动共享营、艺能共享营、健康快乐营”三大主题服务让居民乐享共享社区建设成果,极大增强了居民的凝聚力以及对社区的归属感。

如今,北江社区有将近2000人注册了和谐共享社区app,在社区党委引领下,一批又一批像肖姨那样的热心街坊,从和谐共享社区的被服务者变成服务者,热心为街坊服务,将温暖传递给更多人。“希望发挥党建引领作用,引导更多党员树立榜样作用,号召更多人参与到和谐共享社区建设,让共享服务覆盖面更广,让更多人受益。”北江社区党委书记陈顾雅说。

撰文/摄影 谭碧韵

居委会为民解忧 居民感激送锦旗



甘婆婆为社区工作人员送上锦旗。

“没想到我的烦心事这么快就解决了,多亏大家的耐心帮忙。终于能睡个安稳觉了!”近日,同安社区居民甘婆婆欣喜地将一面印有“为民解忧暖人心,至真至诚显真情”的锦旗送到同安社区居委会,感谢社区为她解决了房屋漏水的矛盾纠纷。

今年1月起,甘婆婆家的厕所天花板就出现渗水现象,于是她与楼上业主石先生沟通,希望他能够修葺好家里的厕所,解决漏水问题。但石先生以各种原因推搪,甚至不接听甘婆婆的电话,甘婆婆只能到社区居委会求助,社区工作人员多次与石先生沟通,他虽在电话里口头多次说会处理,但是一拖再拖,始终没有实际行动。

为此,同安社区党委书记

潘月林约上了甘婆婆和石先生到居委会进行现场协调,石先生当时表示会尽快找装修工人处理。遗憾的是,到了2月底,依旧没有任何进展。工作人员再次与石先生联系,他又以找不到可靠的装修工人作为推脱。最后,居委会工作人员为其找了一个装修工人,到现场查找漏水原因,并商定了补漏措施。最终,困扰了甘婆婆多日的渗水问题终于解决了。

“送锦旗既是对社区工作的肯定,也是对我们的激励。”同安社区党委书记潘月林表示,今后将继续不忘初心,牢记使命,为群众多办好事、多办实事,为祖庙街道建设和谐共享社区添砖加瓦。

统筹/谭碧韵 供稿 同安社区居委会

粤运好司机受街坊点赞

近日,粤运公交接连发生车长救助乘客、拾金不昧等正能量事件,街坊们纷纷为热心司机们点赞。

日前,106线车长朱庆龙驾驶粤E08002D车到达火车站总站时,身后突然传来一阵手机铃声。朱庆龙循着铃声在车厢内寻找,发现了一个黑色的手提包,铃声正是从包内传出。朱庆龙刚想打开接听,对方却挂线了,于是他清点了一下包内物品,发现除了手机,还有钱包、银行卡以及不少现金。不一会,手机再次响起,来电的正是失主叶女士。原来,叶女士在湖景路中急忙下车时不慎把手提包遗留。

得知手提包在公交车上没有被别人“顺手牵羊”,叶女士十分激动,并点赞朱庆龙车长拾金不昧的精神。朱庆龙和叶女士约好时间在湖景路中站交还手提包。13:18分,叶女士在湖景路中站顺利领回手提包。

几天之后,又一件好人好事在粤运公交上演。“那时是下午三点多左右,正当乘客在后门陆续下车时,一位手杵雨伞的老伯颤颤巍巍地从后门下车,可能脚步一下子迈得太大没有站稳,摔倒在站台上。”128路公交车车长任庆东通过车外后视镜看到这一幕后,在确保车辆安全的情况下,迅速解开了自己的安全带向老伯走去,



106路车长朱庆龙。



128路车长任庆东。

和热心乘客一起把老伯扶起坐在站台的椅子上。“这样的事情在我们的行驶途中时有发生,这是我们应该做的,谁家没有老人,谁没有不便的时候,我相信谁遇到这种情况都会像我一样的。”任庆东说。

公交是一座城市的文明窗口,公交人正用着看似不起眼的小事向社会传递着正能量,为每一位热心的好司机点赞。

统筹/谭碧韵 供稿 吴颂明 霍家骏 庞颖莎