

魏超容

35载深耕细作
传承南丁格尔精神

35年的深耕细作,35年的敬业爱岗,35年的温暖无私,佛山市中医院妇科原护士长魏超容用35载时光诠释白衣天使的责任。从1984年7月卫校毕业后,魏超容便一直在市中医院从事护理工作,她始终以“严谨、专业、细致、温暖”的专业形象,在护理岗位上发光发亮。

即将离开挥洒35载青春汗水的岗位,魏超容十分不舍,她说,如果人生可以重来,她依然会继续选择护理工作,把患者当亲人来贴心照顾,把南丁格尔精神一代一代地传承下去。

甘做新院“开荒牛”

1994年,佛山市中医院健力宝楼(即6号楼)建成,这是当时全国中医系统最大的单体建筑,医院发展也驶入快车道,同一时期新增设了多个住院病区,而妇科便是其中一个。

由于工作表现突出,魏超容作为重点培养对象,被委派担任妇科住院部开科护士长。但此前魏超容一直在急诊科工作,所谓隔行如隔山,跨专科护理工作对当时的她来说是一个不小的挑战。魏超容深知作为护士长第一要务就是练就过硬的专业技术,于是,她白天在外院进修学习,晚上利用有限的时间自习钻研,只用短短的3个月时间,就把妇科相关的专科护理技术和专业知识熟练掌握了下来。

在妇科住院病房开科的早期,魏超容还潜心扎进护理管理及临床工作,为了确保护理安全,她常常加班工作到深

夜。每当遇到疑难重症的患者,她总是亲自参与护理方案的制定,积极邀请护理会诊,带动护士们进行学习讨论……她吃苦肯干的工作劲头感染了科内的护理团队,带动护士们形成了良好工作氛围。

“传统的‘以疾病为中心’的护理模式已不能适应新时期的护理要求,唯有主动转变观念,以病人为中心!”妇科主要服务的对象是敏感而细腻的女性群体,无形中对护理服务提出了更高的要求,魏超容深深体会到,妇科科室一定要在服务质量上下功夫。

魏超容在护士的仪容仪表规范、温馨病房的打造、沟通技巧的培训、服务理念深化、便民服务的优化等方面做了大量改进工作,在她的带领下,妇科的护理服务满意度一直在全院名列前茅。

对待患者如亲人

在每一次科内查房中,魏超容都会认真对待,无论是护士与患者之间的沟通、汇报病例语言的组织、护理问题的查找、护理措施的制定,还是查体手法的准确性、护理技术操作的规范性,她都无不仔细地聆听和观察着,及时提出问题与指导。

“容姐对待患者就如对待亲人般悉心照顾。”魏超容的同事回忆,2007年6月,孕妇冯某遭遇车祸,胸腰椎骨折并截瘫,腰部以下感觉完全丧失,因手术需要,腹中孕育了6个月的胎儿需引产处理。这类孕妇由于脊髓受伤,容易发生排胎困难、胎盘残留的现象,而在胎儿娩出时,骨盆扩张,血流量将会是常人的十多倍……任何环节若有不慎,对于孕妇来说都是致命的。引产前,孕妇下半身无法动弹,大小便失禁,出现发热、腹泻症状,魏超容与护士们不分昼夜地为其清理卫生,翻身拍背,按摩腰骶部受压部位,还不停安慰她做心理辅导,开解心情。在等待胎

儿娩出的30多小时里,魏超容更是一直守候在病区,连眼都不敢合上,密切监测其宫缩情况,直到确定患者情况稳定后,她才拖着疲惫的身子走进休息室。

还有一次抢救急产的外地民工妻子,魏超容接到通知后,顾不上吃饭,直奔妇科门诊。当她到达时,婴儿已经娩出,由于缺乏产科条件,值班护士对刚娩出的婴儿手足无措。眼看着婴儿面色紫绀,情况危急,魏超容顾不上防护,用口和吸痰管将婴儿的痰液吸出,才使得婴儿转危为安。随后,她一边指挥护士准备保暖包布和暖灯,一边协助医生帮助产妇完成后续产程。

多年来,魏超容多次受到院领导、同事和病人的肯定,并多次被评为医院优秀共产党员、优秀护士和优秀护长,2012年10月,魏超容所在的妇科科室还被评为广东省首届“广东省护理特色优秀科室”,2013年5月,魏超容被评为“广东省中医系统优秀护士”。



魏超容与妇科医护团队部分人员合影。



妇科护理团队接收患者赠送锦旗。



魏超容(左一)年轻时参加广东省中医基础知识竞赛。

做妇科姐妹的知心人

从业35年,魏超容带出的护理骨干不计其数,现妇科护理组长余敏梅就是经她一手培养的,目前已成为独当一面的专科护理人才。余敏梅表示,对她而言,魏超容亦师亦母。“自从毕业后分配到妇科,无论做事做人,魏护长都教会我很多,我永远都忘不了在我遭遇人生挫折难题时她给予我的关心支持和建议。现在回过头细看她许多的处事方式、工作态度都影响着我,她兢兢业业半辈子,甘愿吃亏、事必躬亲,是我们学习的榜样。”

“她待人细致入微,亲切随和,毫无护长的架子,23年的相处,使我懂得什么是爱,什么是细心,什么是付出。”老护士叶丽珠也表示,与魏超容23年的共事缘分和彼此胜似家人的情感也让她毕生难忘。叶丽珠回忆道,一天正要下班时突感腹痛剧烈,护长得知后立刻放下手头的工作,扶她到床休息,经询问和体查后,叫来床边B超,发现是肾结石引起肾绞痛,便马上请来外科医生诊治,直到她疼痛缓解。“当时已经是晚上七点钟,护长坚持等我家人来才离开,临走前她还让我好好休息,明天的班由她顶上,当时我眼眶都湿润了,她待我们就如姐妹一样。”

此外,魏超容对待工作的严谨也给叶丽珠留下深刻印象。“在工作上,她严格要求我们,时时教育我们做事认真,细致,切勿粗心大意,她说‘做我们这一行,人命关天,来不得半点差池。’一席肺腑之言令我铭记于心,从此慎独、责任就深深烙在我心中。”

爱岗敬业默默耕耘,不忘初心无私奉献。魏超容的专业精神、待人处事的好品质以及管理理念深深影响着一代又一代妇科人。