

祖庙街道微服务中心举行茶话会

村居代表头脑风暴 为民生服务落地献策

近日,祖庙街道社会工作局联合祖庙街道微服务中心举办“新春齐聚·话服务”茶话会。活动邀请各村居主任、民政工作负责人,就村居民生服务发展现状、困境及解决对策进行了主题探讨。祖庙街道社会工作局常务副局长陈展文,副局长聂颖璐、何美出席了本次茶话会。

◎实地参观 体验线下服务

据悉,这次的茶话会共设有3个环节,包括信息平

台体验及场地服务参观、微服务中心整体介绍及主题分享交流。当日下午14:30,各村居工作人员在中心工作人员的带领下,体验祖庙街道社会服务信息化平台(简称“信息平台”)及参观中心线下实体服务。中心工作人员详细为大家介绍信息平台,并引导其注册体验。村居工作人员逐一参观了解中心各功能室服务,有村居主任看到中心服务后表示,下次要带社区的长者及亲子过来体验参观。

随后,祖庙街道微服务

中心“大管家”项目负责人从中心定位、中心运营模式、中心具体工作内容、中心与村居相关工作等方面为村居工作人员详细介绍了微服务中心。

据了解,中心自2017年7月试运营以来,信息平台已引入183个服务提供方,共吸引5748名居民注册使用平台,中心线下服务超过35000人次。

“微服务中心和信息平台是祖庙街道2018年的重点工作,平台通过信息化手段统筹街道民生服务,是祖庙街道先

行先试,创新社会服务管理模式的探索,此项工作的推进及探索须与各村居并肩合作。”陈展文在致辞中表示,微服务中心是民生服务一门式的探索阵地,而各村居是街道民生服务扎根最前线的阵地,两个阵地须通力合作,让居民更精准更便捷地享受民生服务。

◎分享交流

九点建议助力社区发展

茶话会最后,村居工作人员、社工局领导及微服务中心工作人员齐齐围绕主题进行小组分享交流。现场59个村居工作人员及社工局领导共分为6个小组,各小组在社工的引导下围绕主题讨论如何有效利用社区力量资源推进民生服务落地。

各村居工作人员纷纷介绍社区居民团队发展的情况、社会资源链接联动情况以及其参与社区服务的情况,经过40分钟的分享讨论,总结出九点民生建议:一是村居须主动挖掘、找出积极居民及社区

居民团体,并为他们提供参与的平台,让他们有动力参与社区服务;二是做好让社区力量进入社区的对接平台,营造欢迎社区力量参与社区服务及发展的氛围;三是在与社会资源合作前,村居要对社会力量进行资质审核,尤其要重视社区力量的社区意识;四是社区应与社区力量达成服务的共识,并不断在服务过程中做好沟通及关系维护;五是社区工作人员应不断修炼自身的个人魅力,不断积累资源并引入社区;六是社区应开展持续性的服务项目,给予社区力量持续参与的平台;七是区或街道层面可以给予专项经费以支持社区力量培育及发展;八是中心、村居资源应做到共享,让资源可以有更多参与社区的机会;九是在社会单位参与社区民生服务方面,可考虑为持续有效参与社区服务的单位,进行税收减免等政策的激励。

撰文/整理 黄佩雯
通讯员 房春晓 李志标

粤运公交司机暖心事

拾金不昧获点赞 归还失物解民忧

“没想到那么快可以找回钱包,真的非常感谢司机们的帮忙。”领回失物,覃女士激动地再三表示感谢。近日,覃女士在大墩村总站乘坐118路公交车在文昌路站下车,随后到城北批发市场购物,当她准备付款时发现钱包不见了。钱包里除了有现金,还有身份证等重要证件。覃女士沿途寻找未果十分着急,她抱着试一试的心态联系了佛山公交服务热线,希望能找到相关线索。粤运公交工作人员获悉后立即发布失物信息,很快便和公交司机上报的一则寻找失主的信息相匹配。原来,118路粤E20122公交车车长罗水胜到达终点站检查车厢时,发现地面上有一个钱包,他立即点算钱包内的东西并电话通知调度室,当晚下班后将钱包带回调度室并积极寻找失主。次日中午,覃女士来到了营运办公室。经过核实确认是覃女士的失物后,工作人员将钱包归还。覃小姐表示非常感动,感叹公交车长都是好心人,并在此拨打佛山公交服务热线,赞扬车长罗水胜拾金不昧的精神。

除此之外,近日,还有一位



乘客彭小姐半小时内寻回失物,为司机罗志全点赞。



司机罗水胜。

乘坐过128公交的市民彭小姐遗失了钥匙包,同样抱着试一试的心态在志愿者群中发布了求助信息。群里有粤运公交的工作人员,他们立即将信息转发到工作群。经过粤运公交司机的接力转发,彭小姐在半小时内寻回了失物。“锁匙包里有

单位的,老家的,和自己家的三套锁匙,还有小区门禁卡。当时也不知道自己是搭乘哪辆128车,是不是在公交丢的,当时真的非常着急。”彭小姐感叹,在回到公交站寻找锁匙包时,各个公交司机都非常热心帮忙,积极询问其他同事。“点

点滴滴的帮忙,让我觉得很温暖和感动。即使找不到锁匙包,我都很感激。”彭小姐竖起大拇指为128公交线的王志全司机点赞。

佛山粤运公交相关负责人表示,乘客遗漏物品的情况时有发生,他提醒广大市民在下

车前要仔细检查自己的物品。如下车后发现物品遗漏在车上,请立即拨打公交服务热线求助。工作人员一定会积极为市民提供帮助。

撰文/谭碧韵
通讯员/李智辉 巫远敬 庞颖莎
图片由通讯员提供