

祖庙街道微服务中心今天举行体验日活动

# 邀你体验“民生服务零距离”

信息化时代,人们的生活在大数据中悄然发生改变,而政府服务方式同样不断创新向前。2015年开始,祖庙街道开始探索“大数据·微服务”,通过信息化手段,了解民生需求,精准推送服务。两年过去了,在“大数据·微服务”的经验,及2016年“一门式”政务服务系统统筹归纳数据、把脉民生需求基础上,祖庙街道微服务中心应运而生。

该中心坐落于禅城区同济东路岭南隽庭,面积达2200平方米,将通过“互联网+综合服务”信息平台为核心,通过信息化实现服务推送精准化,为祖庙街道作为佛山市“强中心之心”提供推动社会服务供给侧变革新动能,开启“大数据·微服务”时代。此项目还被纳禅城区政府2017年“十大民生实事”之一。

## 依托大数据分析市民需求

祖庙街道是佛山市政治、经济、商业、文化中心,辖区面积21.5平方公里的土地,常住人口约60万,人口密度高,居民组成丰富,有着多样性的民生服务需求。在过去,由于群众需求和信息没有关联对接,形成“信息孤岛”,造成社会服务“供需失联”。

2015年,祖庙街道开始探索民生服务品牌“大数据·微服务”,以“大数据·微服务——互联网+民生服务”为突破口,运用信息化手段,对“一门式”政务服务系统及政府各部门所积累的民生数据资源进行统筹、归集,然后开展科学性、智能性的分析,把脉社会民生需求,向社会精准推送服务。

以长者饭堂项目为例,祖

庙街道依托大数据分析,通过热力图了解辖区60岁以上长者分布情况和热度,最终找准最需要提供服务的人群,进行长者饭堂的设置及选址。这种精准性的数据分析,既让老百姓享受到了最想要的服务,也节约并集中了政府资源,进一步提升了政府公共服务的质量和效果。

通过“大数据·微服务”前两年探索的经验及决策分析系统得出的成果进行社会化应用和拓展,今年,祖庙街道微服务中心应运而生。今后,祖庙街道将通过“线上信息平台+线下服务载体”,进一步整合来自政府、志愿团体、社会组织等各方社会服务资源,将服务群众的“最后一公里”变为“服务零距离”。



长者饭堂项目。



少年创客工场是祖庙“大数据·微服务”首批项目之一。



祖庙街道微服务中心。

## 打造综合民生服务“一门式”

本周五(12月29日),祖庙街道微服务中心将举行揭牌仪式,正式开门迎客。据了解,微服务中心坐落于禅城区同济东路岭南隽庭,建筑面积约20000平方米,设有信息平台运营办公室、长者饭堂就餐区、理疗区、多媒体室、日托区、社区娱乐中心、舞蹈室等25个活动功能室。

中心服务包括祖庙街道社会服务管理及发展统筹、祖庙街道社会服务信息化平台运营、祖庙街道日间服务中心、祖庙街道社会服务品牌馆运营、祖庙街道长者饭堂(同济服务站)等综合服务。中心作为禅城区政府2017年“十大民生实事”之一,将被打造成为祖庙街道民生一门式服务窗口、社会服务治理改革创新示范窗口、街道社会服务信息化中心、街道品牌社会服务

展示窗口、街道社会资源互动共享中心、街道公益力量成长中心,以及街道日间服务中心。

其中,祖庙街道倾力打造的社会服务信息化线上平台,将把过往推进“大数据·微服务”工作中整合各部门、单位民生数据资源及决策分析成果,在一个更为综合性、立体化、开放式的平台上统筹配置,实现多样性民生需求与多元化社会供给之间的全域流通、精准配对,避免过去那种简单将数据和分析结果在单个部门的弹先行对接,打造综合民生服务“一门式”。有了这个信息平台,今后市民通过热线、网络、app等方式直接下单,即可获得相对应服务,提升生活水平。

另外,为了更好地落实中心运营,祖庙街道创立“大管

家”作为街道服务的总枢纽及智库平台,通过政府购买服务的方式,引入佛山创智星空教育科技有限公司作为“大管家”执行者,负责为中心运营及统筹管理,履行准入审核、标准规范、程序制定、服务监督和服务援助等职能,积极参与街道社会服务创新,以标准化实施服务引入和亮点服务打造,探索和实践祖庙街道创新社会服务管理模式。

祖庙街道相关负责人表示,微服务中心将成为祖庙街道具有示范作用的“互联网+”社会服务综合体,继续探索、提炼适合祖庙街道的社会服务发展的运作模式,解决服务需求和供给信息不畅问题,为不同群体的不同需求提供多元化的线上线下社会服务,不断祖庙擦亮“大数据·微服务”特色品牌。

## 市民可参与微服务体验

据悉,在本周五微服务中心将举行微服务体验日活动,向市民集中式全面展现祖庙街道社会服务创新服务管理模式。届时,体验日活动将设有参观游览认识微服务中心(中心认识)服务、户外摊位互动体验(街道微服务体验)、户内场地互动体验(中心服务体验)、微服务展

廊问答(认识祖庙街道社会服务),让市民通过看、听、体验,多角度认识中心,了解祖庙街道社会服务。

市民将分为20人一队,带工作人员带领下,参观展厅、祖庙街道微服务中心大厅、微服务中心大厅信息平台展示,以及主楼各场室。

与此同时,现场还设有互

动体验区,在户外活动体验摊位区内,市民可享受来自社工局、社区服务中心、团委、妇联等提供的亲子、长者、青年、妇女服务体验等服务。在室内活动体验区,市民可亲身体验社会服务信息化平台系统下单、祖庙品牌馆体验、健康管家体验、康娱体验等多样化服务。

活动时间:2017年12月29日(上午  
开幕礼及体验活动:8:30-11:30  
下午体验活动:14:30-17:00)

活动地点:佛山市禅城区祖庙街道  
微服务中心(禅城区同济东路28号越  
秀岭南隽庭49-54号)