

发挥“战友力” 把服务送到心坎里

解密里水镇退役军人服务保障“123”工作新模式

“我有空就过来坐坐，不是反映诉求，就是来聊聊天，大家都非常熟悉了。”今年5月5日，高标准改建的面积800平方米的里水镇退役军人服务中心投入使用，该镇3000多名退役军人有了个敞亮的“新家”，今年63岁的退役老兵邓基强俨然把“上门”变“回家”，有空就往这里跑，偶尔还“反客为主”，客串工作人员为上门反映诉求的退役军人提供咨询服务。

统筹服务资源“一盘棋”、搭建服务全覆盖“两张网”、打好关爱服务“三张牌”……今年4月23日，在全省退役军人服务保障工作推进会上，南海区里水镇作为全省唯一镇(街道)代表汇报的经验做法，获得参会代表的点赞。

这是近年来，南海区落实“五有”标准建设镇、村服务站两级服务体系，率先构建起区、镇中心、村(社区)服务站三级服务体系，并于2017年以里水镇为试点，全面构建退役军人服务保障“123”工作模式的一个新探索。

1954年，里水北沙沈村曾是中共南海组织解放时期的秘密基地，里水革命根据地的历史从此拉开；65年后，红色基因再次绽放光芒，南海试点探索的退役军人服务保障“123”工作经验从里水诞生，走向全省。

一政三社 从“单打独斗”到“联合作战”

数据统计显示，里水镇现有退役军人3533名。每个个体的情况不同、需求各异，在多个部门具有服务管理职能，但职责分散、业务交叉、资源分散的情况下，如何搭建“一体化”的服务平台，为退役军人提供一套全方位的服务？

“123”工作模式的建立给出了一个新思路，该模式不仅畅通了诉求与服务的渠道，也实现了退役军人管理从“单打独斗”到“联合作战”的转变。

在全省退役军人服务保障工作推进会上，里水镇委书记谭艳玲分享了里水的经验。她介绍，里水镇委一直坚持把退役军人服务工作作为一项全局性重要工作来抓，做到统筹领导“一盘棋”，具体由镇委书记担任退役军人工作领导小组组长，整合人社、公安、综治信访等10多个部门资源，形成工作合力，每季度定期召开联席会议，分析研判退役军人就业、保障、医疗等热点难点问题。

找到了问题，如何解决？在整合资源的基础上，里水还善于“找帮手”，通过搭建起服务全覆盖“两张网”，构建政社联动平台，撬动社会力量广泛参与，全方位全覆盖提供政社服务。

里水镇社会工作局副局长、里水镇退役军人服务中心主任程海涛介绍，当前，里水正着重打造“一政三社”工作模式，由政府主导、同时，组建退役军人成长促进会，引入社工服务机构，引导社会力量参与，多种形式开展退役军人创业、联系、帮扶工作。其中，该镇北斗星社工专业服务项目已面向全镇退役军人开展心理疏导、行为矫正、健康讲座、文体活动等48场次，服务1000多人次。

近期又到征兵季，里水镇退役军人服务中心专职工作人员沈伟忙得不亦乐乎，不过他也听到了一个让人欣慰的喜讯：经过学历提升和职业技能培训，去年9月退伍的40名军人中，有10名进入派出所做辅警，其他一些人也陆续创业、就业，安置之困基本解决。

“选送好人伍的、服务好入伍的、安置好退伍的。”如今，里水已



里水镇组织退役军人参观爱国主义教育基地。

(通讯员供图)

形成了“送兵——探兵——授奖——迎接”仪式一体化工作体系，从征兵工作开始介入建立信息档案，并不定期开展约访、下访、走访，实现了“服务提前一公里”。

下一步，程海涛还有个新设想，希望通过整合更多资源，实现退役军人“一站式”服务，让大家“跑一次”就能把事情办好。

把服务送到心坎里 “让不会哭的孩子也有奶吃”

1980年，邓基强负伤退伍后，先后7次上了手术台，双腿使不上劲，行动不便。自立自强的他怕麻烦别人，很少向政府提出个人诉求，但他心头有个最大的牵挂——37岁的女儿。因女儿先天智力缺陷，生活无法自理，他和老伴亲力亲为照顾了女儿30多年。

邓基强没有主动上门求“特殊待遇”，里水退役军人服务却主动找上门。“之前他们问了我很多次，要不要帮女儿办理入住福利院。”此前强叔总是婉转谢绝，但随着年纪增大，照顾女儿越来越力不从心。于是，2016年，里水镇退役军人服务中心副主任罗志权再次找到他，商量帮他安排女儿住福利院的事宜，这一次，强叔终于点头

了。看着女儿住进了南海区社会福利中心，由专业的护工照顾起居饮食，强叔连连点头：“很满意，我们很放心。”

送到心坎里的服务，温暖着这位坚强的老兵。在里水，像强叔一样被温暖着的人还有不少。

“人家说‘会哭的孩子有奶吃’，而我们要让‘不会哭的孩子也有奶吃’，除了重点优抚对象，还要关心、联系其他非重点对象，真正把服务送到他们心坎里。”做退役军人服务工作即将满20年的罗志权说。

打好激励、沟通、帮扶“三张牌”，和退役军人面对面交朋友，切实将关爱服务做细做实，打通服务退役军人“最后一公里”，这是里水退役军人服务的宝贵经验之一。

“做人的工作是最难的，因为大家都有自己的诉求和想法，我们要具备耐心、细心、虚心的素质。”沈伟全说。他们办公室里悬挂着一幅字，上面写着“工于谋略、精于协调、长于表达、立于人和、惯于学习……”

沟通是通往别人心灵的唯一渠道，罗志权不会用“公式化”的服务，“人家一进门，直接递个本子让人写反映什么问题，这样很不好，反而容易激起反感。”在他看来，有人上门时，要先学会倾听，听完再做判断，合理的诉求快速解决，不合理的诉求耐心解释，用心用情优服务、

解难题。

退伍不褪色 以军人管理服务军人

“做好了服务，那些曾经对我们工作不太理解，甚至有对抗情绪的老兵，最后反而成为了我们的帮手。”程海涛说，他接触过一名刘姓老兵，曾因房子问题屡屡投诉，后来他们帮他解决了房产证办理、子女工作等问题，成功“征服”他的心。后来，当他得知在里水邓岗的一位战友因为政府拆除猪棚而僵持不下时，主动请缨做战友的思想工作，最后事情得以顺利解决。

脱下军装后仍然可发挥光和热，今年清明节期间，里水镇流潮社区需要组建值班志愿队伍，巡查预防火灾发生，让人惊讶的是，“集结号”一经发出，立即得到社区退伍军人的积极响应，一支40多人的志愿服务队很快就拉了起来，实力演绎了“退伍不褪色”。

里水镇武装部副主任级聘任林卓然是流潮社区120多位退役军人之一，自2014年退伍后，他就回到家乡，本着为家乡贡献力量的初衷，他加入了里水退役军人成长促进会，成为一名积极会员。

“以军人服务军人，以军人管理军人，是我们的工作理念之一。”程海涛说，目前，里水镇退役军人服

务中心和38个村居的退役军人服务站工作人员总共有300人左右，其中超九成都是退役军人，“他们本身是退役军人，更知道退役军人所需所想，更容易跟退役军人沟通和做工作。”为此，里水镇还建立了军人结对联系机制，由各村居热心积极向上的复退军人组成服务队伍，联系服务本村居的复退军人。

红色是军人的本色，他们一身正气，本身有很强的集体荣誉感，如何引导他们发扬优良传统？“新退役军人回来后，我们都会召开一场座谈会，会上会跟他们强调，他们虽然退役，但一言一行都代表着军人这个集体形象。”罗志权说。他们还组织退役军人到中共南三花工委旧址、宏鹰公园等开展红色教育，对退役军人进行服务和管理的过程中，突出“红”的特色，坚持不懈打牢退役军人听党指挥的思想根基。

为了增强退役军人的荣誉感，里水镇还为他们悬挂光荣牌匾。邓基强十分珍惜这份荣誉，“我的房子太旧了，让他们先别挂，等我有钱把大门口装修好了再挂上去。”

退役军人服务保障 “123”工作模式

“1”坚持党的领导，统筹服务资源“一盘棋”，整合多个部门资源，形成工作合力。

“2”坚持政社联动，搭建服务全覆盖“两张网”(即政府常态化服务网、组建社会化专业化服务网)。

“3”坚持精准施策，打好关爱服务“三张牌”(即仪式化荣誉激励、定期化走访沟通、人性化困难帮扶)。

新退役军人 “五个一”服务

- 举行一次仪式
- 召开一场座谈会
- 组织一堂家乡形势教育课
- 开展一批专场招聘会
- 制作一本服务手册

文/珠江时报记者 李华 柯凌娜 刘贝娜 通讯员 朱嘉泳

“广东律协”杯全国小小说创作大赛结果揭晓

60篇作品获奖 讲好律师故事

“广东律协”杯全国小小说创作大赛获奖名单

珠江时报讯(记者/吕啸天)记者从佛山市作协小小说学会获悉,“广东律协”杯全国小小说创作大赛结果日前揭晓,共有60篇作品获奖。

“广东律协”杯全国小小说创作大赛由广东省律师协会主办,广东省律师协会文化建设工作委员会、广东省律师协会宣传与表彰工作委员会和佛山市作协小小说学会承办,广东省小小说学会、珠江时报社和佛山市作家协会协办。去年11月20日,主办单位在《珠江时报》刊发征文启事,随后在珠江时报微信平台和中国微型小说学会、广东省小小说学会、佛山市作家协会、佛山市作协小小说学会、惠州市小小说学会等10多个微信公众号进行推送,产生了极大的社会反响。在3个多月的时间里,收到来稿近400篇,应征作者有名作家,有法律工作者,也有大中学生和产业工人。

主办单位组织评审委员会进行公开、公平、公正的评选。由河南省作家协会副主席、河南省小小说学会会长杨晓敏,《微型小说选刊》主编张越,《小小说选刊》主编秦楠,广东省小小说学会会长申平、常务副会长雪弟等5人组成终评委,终评采用打分制度,按得分高低评选产生各个奖项。广东律协还组织了律师团队对获奖作品进行宣读。最终大海、张战峰、余显斌等60位作者的60篇作品分别获得一等奖、二等奖、三等奖和优秀奖。

雪弟表示:“以律师作为核心元素,来讲述一个个荡气回肠的微电影,颇有难度,因为它既考量作者的艺术水准,同时也考量作者是否谙谙律师这一行业。令人欣喜的是,在诸多限制之下,这次征文大赛中,依然涌现出了不少好作品,如《官司》《谜底》《坚守》和《特殊的勘查》等。它们或构思精巧,或人物鲜明,或主题深刻,或细节精彩,总之,每一篇都可圈可点,令人回味。”

“律师制度是一个国家法律制度的重要组成部分,是法治文明进步的重要标志。”广东省律师协会相关负责人表示,“为了深刻展示新形势下律师事业改革发展的重要性,充分发挥律师队伍在全面依法治国中的重要作用,树立广大律师的形象,打造和培育新时代的广东律师文化,广东律协联合珠江时报社等举办了此次征文大赛,产生了良好的效果。”

(获奖作品选登详见今日南海09版)

排名	作者	作品名称	奖项	分数
1	大海	《官司》	一等奖	443
2	张战峰	《道亦道》	一等奖	435
3	余显斌	《谜底》	一等奖	435
4	薛培政	《坚守》	二等奖	433
5	崔立	《本分》	二等奖	430
6	蒋玉巧	《董二关》	二等奖	426
7	廖洪玉	《顶梁柱》	二等奖	424
8	魏高旺	《特殊的勘查》	二等奖	424
9	戴玉祥	《牛事》	三等奖	422
10	陆湘敏	《铁律》	三等奖	420
11	杨树也	《血溅君子兰》	三等奖	419
12	喜春来	《也是母亲》	三等奖	416
13	毛小玟	《阿贵的烦恼事》	三等奖	416
14	鹿禾先生	《法庭外边》	三等奖	415
15	周崇贤	《铁嘴大律师》	三等奖	415
16	叶瑞芬	《法网柔情》	三等奖	414
17	贺鹏	《关于刘律师的屁股问题》	三等奖	409
18	曾艳	《天亮》	三等奖	408
19	欧阳永清	《美好》	三等奖	408
20	张广建	《陌生人》	三等奖	407
21	刘广超	《一百天,一颗心》	三等奖	406
22	采墨	《独辟蹊径》	三等奖	405
23	叶彩莲	《我不要上公堂》	三等奖	404
24	胡小卫	《我父亲是个律师》	三等奖	403
25	谢松良	《徐查子的鱼竿》	三等奖	401
26	文竹	《只看一眼就知道你在想什么》	三等奖	400
27	陈树红	《为了一只鸡》	三等奖	400
28	欧阳明	《龙少爷》	三等奖	399
29	何顺兰	《逆袭》	优秀奖	397
30	张艳霞	《动机》	优秀奖	397

排名	作者	作品名称	奖项	分数
31	蒲建知	《道义》	优秀奖	395
32	黎桂良	《讨薪》	优秀奖	394
33	王化禹	《胸针》	优秀奖	393
34	胡庆军	《一片冰心在玉壶》	优秀奖	391
35	魏立国	《一米胡同》	优秀奖	391
36	薛斐	《国家救助》	优秀奖	388
37	帅永华	《白娘子救夫》	优秀奖	388
38	邓丹凤	《金牌律师》	优秀奖	386
39	高均科	《危机》	优秀奖	385
40	滕敦太	《约》	优秀奖	384
41	张剑杨	《乡村模拟法庭》	优秀奖	384
42	梁学法	《律师日记》	优秀奖	384
43	韩峰	《在那边远的小县城》	优秀奖	383
44	申思	《投诉》	优秀奖	381
45	擗青	《哲明换笔记》	优秀奖	381
46	曾霞	《遗产之争》	优秀奖	381
47	陈经明	《借条》	优秀奖	380
48	何俊红	《对话》	优秀奖	379
49	李忠元	《难圆的遗愿》	优秀奖	378
50	赵明宇	《摔了一跤》	优秀奖	375
51	刘国栋	《挽救》	优秀奖	375
52	猎奇	《同窗之爱》	优秀奖	374
53	江左秋	《工伤认定》	优秀奖	372
54	谭晓瑜	《卖蚊记》	优秀奖	371
55	胤凌	《抓蚊子》	优秀奖	371
56	施泽会	《和影子对话》	优秀奖	368
57	夏兴初	《最后心愿》	优秀奖	368
58	王川	《拾荒老人》	优秀奖	367
59	马济元	《断电》	优秀奖	366
60	吕凤	《我没有遇见你,但我会在今后的将来等你》	优秀奖	358