

# 禅城构建企业全生命周期服务体系

企业服务月系列活动启动,给企业一个温暖的家,打造高质量国际化营商环境



“感受到政府对企业的用心良苦”“政策介绍得很详细也很对企业‘胃口’”“真的有‘家’的感觉”……在昨日召开的禅城区企业服务月活动动员大会上,禅城区重点企业代表对政府企业服务不吝点赞。

企业服务不吝点赞。

习近平总书记在广东视察以及在全国民营企业座谈会上强调,创新创造创业离不开中小企业,要为民营企业、中小企业发展创造更好的条件。

构建高质量、法治化、国际化营商环境,政府对企业的服务起着尤为重要的作用。禅城要在区域竞争中实现弯道超车以及在粤港澳大湾区等更大范围内得到更快发展,更需要“拼”服务。

启动禅城区企业服务中心、建设禅城区政企大数据服务平台、颁发首届区政府质量奖、征集禅商故事发扬禅商精神、举办重点企业家座谈会……一连串的“重磅”行动,是禅城坚定落实习近平总书记系列重要讲话精神的具体实践,也是禅城“兑现”年初“建设政企大数据服务平台,构建友好型服务体系”的部署,昭示着禅城迈入线上线下企业全生命周期服务体系的新阶段,将为全区13万户市场主体营造一个温暖的家,打造高质量国际化营商环境。



■禅城区企业服务中心昨日挂牌,给企业一个温暖的家。

## 一个服务中心的启动

### 四大职能赋能企业 链接企业生命周期

截至目前,禅城区154平方公里范围内各类市场主体突破13万户。在市场蓬勃发展的同时,区域内现有企业服务资源较为分散,体量有限、水平参差,难以形成服务合力,对全区企业服务体系建设和优化提出了更高要求。

作为禅城区企业服务月的重头戏,禅城区企业服务中心的启动,寄托了政府殷切的期望,也给广大企业家带来“暖心”的希望。该中心位于智慧新城法人“一门式”行政服务中心的二楼,将举办企业走访、开通服务热线、企业沙龙、企业家分享会、路演展示等品牌活动。

“建设禅城区企业服务中心,打造服务之窗、企业之家、智囊之库。”禅城区经济和科技促进局副局长李有亮表示,中心瞄准“搭建政企互动桥梁,成为企业合作红娘、做好政府参谋助手、当好企业服务能手”四大职能定位,服务企业、赋能企业。

“在以往,禅城企业服务的‘主战场’是镇街,有了企业服务中心,企业有什么困难、需要什么服务,来这里可以一站式解决。”李有亮表示,中心通过打造服务集平台和信息集聚平台两个功能平台,配套企业服务,实现政企互通互动,建设友好型企业服务体系,构建清亲型营商环境。

实现政企互动是中心的短期目标,实现企业与企业的对接则是中

心的中长期目标。中心将根据区内企业特点,通过企业间上下游资源的链接与整合,逐步形成区内企业服务链、产业链的有效融合,实现企业间互补与协作,推动企业抱团发展,携手共进。

“新注册企业将是中心的重点服务对象之一,我们提供注册信息主动推送、定点服务管家、新老企业交流会等一系列服务。”李有亮表示,随着服务企业数量的增加,中心将分析企业发展的共性问题,形成企业数据库和智囊库,了解企业实际困难,倒逼政府涉企部门提升工作效率,落实企业扶持政策,提供有针对性的帮助,为政府决策和政策定制提供有效参考。

而在前端行政服务中心法人审批“一门式”改革的基础上,为企业发展提供持续优化服务,链接企业生命周期前后端,不断优化面向企业全生命周期的系统服务体系。

“禅城成立企业服务中心,专门为企业送温暖,让企业能感受到‘家’的感觉。”广东中盈盛达融资担保投资股份有限公司董事长吴列进表示,自己从事中小企业服务多年,参加昨日的动员会让他感受到禅城企业服务的专业与高效,体现了政府对企业的重视和关怀。今后其公司将加强与企业服务中心的沟通联系,合力为中小企业提供更优质的服务。



■企业家们在禅城企业服务中心交流互动。

## 企业家声音

建议禅城在季华路上建上市公司总部集群区域,上市公司到该区域建总部都能享受产业用地的优惠,这样不但能增强禅城的城市影响力,也有利于形成集群效应,吸引人才、资金等资源的聚集。

——广东天安新材料股份有限公司董事长 吴启超

在竞争越来越激烈的今天,“单打独斗”已经不可行了,企业发展壮大需要借助“外脑”来完善管理制度,建立有特色的企业文化,然而请专业顾问公司“外脑”的费用并不低,希望政府能制定相关扶持政策给予补助。

——广东金意陶瓷集团有限公司董事长 何乾

我们企业需要大量的一线工人,但近年来却面临招工难的问题,建议相关部门能够帮助企业对招工信息,通过政府资源,对接企业的用工需求。

——广东健博通科技股份有限公司董事长 邱健

广大的中小微企业依然面临着融资难的问题,建议禅城企业服务中心能引入像我们这样的本地的金融机构,为中小微企业提供融资服务。

——广东中盈盛达融资担保投资股份有限公司董事长 吴列进

## 数看惠企措施

今年1月至9月累计帮助企业减负42.6亿元,其中降低企业税费负担38.4亿元,降低企业人工成本1.5亿元,降低企业用能用地成本2.5亿元。

2017年全年落实惠企资金达9.8亿元。

2018年1月至10月已下达惠企资金6.8亿(尚有部分资金未下达)。

- 助融资方面,奖励企业利用资本市场发展达756万元;
- 促创新方面,推动科技创新的相关资金达7623万元;
- 强产业方面,支持金融产业发展方面的资金达1772.4万元;
- 扶成长方面,“百企争先”政策共落实扶持企业资金2.94亿元,惠及企业117家;促进小微企业上规模落实扶持资金达6055万元。

在产业政策中,“百企争先”扶持力度最大。三年来该政策已经发放奖励资金4.25亿元,共有229家次企业和545人次高管获得“销售龙头奖”和“企业高管奖”。

- 申报企业数从2015年度的59家增长到2017年度的128家,实现了连年增长,年均增长率为47%,受惠企业逐年增加。
- 获奖的企业数量、总体奖励金额也大幅度提升,2017年度获奖企业数为117家,比2016年度的57家增长了105%;2017年度奖励金额为2.94亿元,比2016年度的1.04亿元增长了182%。

采访/珠江时报记者 黄群飞 曾雪莹  
摄影/珠江时报记者 穆纪武

## 一场“提建议”与“送关怀”并存的座谈会 企业家提诉求建议 区长回应送关怀

在昨日的企业家座谈会上,禅城30家企业代表畅所欲言,酸甜苦辣一道出。他们既有上市公司老总,也有小微企业负责人;既涉及传统制造业,又囊括科技创新型企业。

“禅城的扶持政策越来越多,政府服务也越来越优,我们企业心里也更暖了。”座谈会一开始,佛山市海天调味食品股份有限公司党委书记张欣就给禅经科局等部门的服务点赞。她说,为了更好地理解政府的相关政策,公司专门设立部门对政府发布的相关政策进行研究,及时响应政府政策。

张欣的发言得到了不少企业的认同。“我们是‘移植’过来的企业,是‘新禅企’,但我们适应很快,企业得到良好的发展,这与禅城的贴心服务密不可分。”科力远混合动力技术有限公司常务副总经理刘一表示,近年来,禅城区出台了多个扶持企业的政策,南庄镇、禅城区相关部门对企业反映的问题也有及时的反应,为企业的茁壮成长提供了“阳光雨露”。

有发展也有烦恼。“人才问题是最大的问题,我们现在都想尽办法招人、用人、留人。”张欣说,禅城出台的人才政策针对的是博士、硕士或高级技工等高层次人才,但对于企业的发展来说,除了高层次人才,留住骨干员工也非常重要。

佛山市蓝箭电子股份有限公司副总经

理张顺对此有共鸣。她表示,相比高技术人才,其公司更需要从事一线工作的本科和大专学生,但是,如今的本科和大专学生都不愿意进入制造业企业。她建议,禅城可以制定相关扶持政策,吸引本科和大专学生选择制造业企业。

对知识产权的保护也是座谈会的热点问题。安德里茨(中国)有限公司总裁顾问韩小兴说,在跟外国企业的交往中发现,外国企业对中国知识产权保护情况最为关心,佛山的知识产权保护工作做得比较到位,但异地侵权的情况在其他城市时有发生,他希望相关部门能够解决这个问题。

佛山市简一陶瓷有限公司董事长李志林也表示,佛山陶瓷享誉全球,而佛山陶瓷最主要的基地是在禅城,近年来,陶瓷行业处于转型升级的重要阶段,知识产权保护越显重要,他希望相关部门能进一步规范市场行为,营造良好的营商环境。

区长孔海文在座谈会上认真地听取了企业代表所提出的意见,并叮嘱相关部门负责人要把问题记录下来,尽快给予企业答复。他表示,接下来,禅城区相关部门将通过企业服务中心,主动跟辖区企业进行沟通,进一步了解企业的实际需要,加强政企互动。同时,他建议企业向海天调味等企业学习,加强对政府政策的了解,及时享受政策优惠。

## 一轮服务月的期望

### 完善政策升级服务 全面提升营商环境

佛山以制造业立市,也以制造业强市。作为中心城区,禅城现有各类民营企业3000多家,民营经济贡献率几乎占了全区经济总量的90%,成为禅城经济持续健康发展的重要力量。近几年,禅城推进“强中心”战略,扎实推进“植产兴业”“创新驱动”,助力打造“创客之城”,在促进新旧动能转换、实现产业转型升级、激发双创活力等方面成绩斐然。

市场的蓬勃发展,离不开政府对企业的扶持。禅城区经济和科技促进局副局长陈娴传达上级扶持民营经济相关精神和讲解禅城惠企政策时带来一组数据:从“禅十条”出台至今,经过两年的实施,完善,“禅十条”支持企业发展的政策已增加至25个。2017年,全区落实惠企资金达9.8亿元,今年1月至10月已下达惠企资金6.8亿元。

陈娴表示,目前禅城的产业扶持政策涵盖了投资奖励、成长奖励、科技创新、融资扶持、人才引进、技能培训、信息化建设、重点产业等方面,基本构建起一个从初创企业、小微企业、科技成长型企业,到龙头骨干企业在内的完整产业扶持体系。

在产业政策不断完善的同时,禅城向高质量服务再出发。连续一个月的企业服务月活动,发出了向企业送服务的总动员。昨日的动员大会之后,禅城各部门将采取召开企业座谈会、专题培训、送政策下企业等灵

活多样的形式,积极主动深入企业宣讲推送,提高企业对各种惠企强企政策措施的知晓率。同时组织各镇(街)及区直涉企部门主要领导召开政府部门座谈会,对各部门在开展企业服务或政策实施过程中碰到的疑难点,尤其是不利于企业可持续发展的问题进行共商共议,加强部门之间对企业服务信息的互通交流。通过企业服务月活动,在全社会进一步营造重视企业发展的良好氛围,表明禅城区委区政府助力企业改革创新发展的坚定信心,提振企业扎根禅城实现跨越发展的信心。

“政府和企业要对未来发展坚定信心。”孔海文表示,当前,从中央到省市到区都十分重视民营经济,禅城将坚定不移地发展民营经济,让高质量发展成为全社会的共识。而政府将继续努力把各项企业服务工作做好,努力提升政府服务能力和营商环境,落实各项企业服务措施,与企业齐心协力,共同推动全区高质量发展。

佛山市蓝箭电子股份有限公司和航天柏克(广东)科技有限公司昨日均获得了首届政府质量奖。两个公司负责人都表示,在发展期间曾进行搬迁,但最终都选择扎根禅城,就是看好禅城优质的营商环境和政府服务。“从企业成立到现在,一路感受着禅城政府的关心与支持。”柏克总经理周发能说。