

编者按

昨日,《人民日报》以《告别传统管治 迈向智慧善治》为题,刊文点赞佛山市禅城区运用大数据改变政府管理服务,告别传统管治迈向智慧善治。报道指出,作为一个没有特殊资源禀赋、政策的区域,禅城探索出了“效率高、成本低、服务优”的现代社会治理新路。在全国两会召开期间,作为中央主流权威的标杆性媒体《人民日报》专题聚焦禅城区基于大数据开展的社会治理创新探索,从侧面折射了禅城系列改革探索的示范性意义。本报全文转载,敬请垂注!

佛山禅城运用大数据改变政府管理服务

告别传统管治 迈向智慧善治

有事可实现“秒级响应”

禅城因时而变,不断创新治理方式:持续强化党建统领、协调各方功能;通过“一门式”改革提升整个区域营商环境;搭建“第一时间发现问题、第一时间解决问题”的“城市大脑”,促进社会综合治理的精准化、高效化;党委政府切实履行好公共利益代表者、公共服务提供者、公共秩序维护者的职责,不断满足群众对美好生活的需要。

2015年,禅城构建社会综合治理“云平台”,唤醒沉睡的3亿多条数据,一图治城逐步成为现实。依靠“信息化+网络化”支撑,“云平台”打通区、镇(街道)、片

区、村(居委会)、网格等信息“孤岛”,纵到底横到边,“一张图”管理,“一中心”指挥,一旦有事可实现“秒级响应”。

“云平台”助力禅城社会治理实现了“七大转变”:单一城市管理向社会综合治理转变;静态治理向动态治理转变;常规处置模式向区分轻重缓急处置转变;部门分块分散处置向综合协同处置转变;层级间各自为政向五级一体联动转变;粗放、人为管理向智慧、精准治理转变;静态、僵固、分散的系统向开放、兼容、可成长的综合云平台转变。

努力建设“数字政府”

从“一门式”到云平台,再到区块链,禅城围绕政务服务、产业发展、环境治理、乡村振兴等领域,绘制一幅天蓝、地绿、水清、人和的蓝图。

禅城推动涉及政务服务、城市建设、医疗卫生、教育、军民融合、产业服务、经济监测等多个领域大数据应用项目。比如,农村集体经济数字云图融合全区农村资产交易平台和财务监管平台数据,创新农村集体资产管理模式,实现农村经济相关数据“可视化”、盘活闲置资产、村居

物业租金异常预警等。

禅城深入推进新一代信息技术在政府决策、民生服务、社会治理、经济转型中的应用,改变了凭经验、拍脑袋决策方式,探索出“效率高、成本低、服务优”的现代社会治理新路,将有限的公共资源配置到最需要的地方去。未来,禅城将继续加快建设广东省大数据综合试验区,不断完善“用数据服务、用数据决策、用数据监管、用数据创业”的运行框架,努力建设“数字政府”。

(刘泰山 陈冬生)



■禅城区行政服务中心魁奇路大厅一角。

珠江时报记者/威伟雄 摄

数据多跑路 群众少跑腿

禅城没有特殊资源,地域空间有限,只有通过制度创新,提升现代治理能力,增强区域竞争力,以优质服务担负起建设佛山市“强中心”重任。

2014年9月,禅城以市民接触最频繁的政务服务领域为突破口,整合资源,简政放权,构建“一窗办多事、办事不求人”新模式,一举消除“公章四面围城、审批长途旅行”的痛点。迄今,禅城完成“一门式”政务服务

600多万件,群众满意度99.96%,被评为“全国创新社会治理最佳案例”。

针对传统行政审批不规范、不标准、不透明等问题,禅城制定统一办事流程和标准,“推权入笼”。全面梳理区、镇(街道)、村(居委会)三级审批事项,制定“负面清单”“权力清单”和“监管清单”,厘清政府层级间、部门间权责边界。

对纳入“一门式”服务的审批

事项形成“三个标准”,制定“三个清晰告知”,权力源、裁量权得到全面梳理,实行全流程规范化、无差别、标准化运作,群众办事实现“找谁都一样,谁找都一样;找哪都一样,哪找都一样”。

2017年,禅城陆续推出39项“零跑腿”服务项目,率先运用区块链技术,打造大数据便民服务“升级版”。据了解,今年禅城还将再增加100项“零跑腿”服务项目。

扫码一下



看看人民日报点赞说了啥

(原文刊登于2018年3月13日《人民日报》19版)

把握机遇精准发力 提升石湾发展品质

禅城石湾镇街道依托奇槎片区纳入禅南顺创新集聚区等,积极融入粤港澳大湾区建设

干在实处
走在前列

首善之区新气象

镇街是产业发展的主战场。位于禅城中心区域的石湾镇街道将如何谋划新一年的发展?日前,石湾镇街道党委书记毛伟锋在接受记者专访时表示,石湾镇街道将坚持新发展理念,依托中国陶谷特色小镇建设、奇槎片区纳入禅南顺创新集聚区,积极融入粤港澳大湾区建设的良好契机,全面推进党的建设、经济发展、城市建设和民生各项工作,着力提升石湾发展品质,为全面建设小康社会奠定坚实的基础。



■3月1日,石湾朱紫街大街罐彩绘亮灯,成为中国陶谷片区又一个文化地标建筑物。珠江时报记者/威伟雄 摄

奇槎片区打造大健康生态圈

记者:今年初,石湾镇街道在总结大会上提出要加快建设新经济体系,发展品质经济。而创新是引领发展的第一动力,是建设现代化经济体系的战略支撑。那么,石湾在以奇槎片区为龙头,积极参与禅南顺高端创新集聚区建设过程中,将如何集聚创新资源和要素?

毛伟锋:今年,奇槎将充分发挥优势,找准定位,精准发力,主动参与高端创新集聚区竞争分工,以开放、发展的理念,链接广深、港澳的人才、科技、资金、技术等资源,打造支撑高端创新集聚区发展的高端产业平台和可提供宜业、宜居城市环境的承载体。

在产业上,奇槎瞄准高端产业,将引进大健康、生命医药、大数据等高端产业。目前,大健康综合产业项目已签订了产业用地框架协议。还将意向引进生命医药类企业,把奇槎建设成集医疗总部基地、创客孵化器、会展中心、养生中心、体检中心、科研办公场所以及休闲娱乐配套于一体的健康产业孵化器及大健康生态圈。创新创业项目方面,拟对旧村物业红砖厂开展改造活化规划设计,目前已洽谈多家意向入驻企业,拟引进一批创新创业项目。产业金融服务项目方面,意向引进产业服务的互联网类金融企业,整合金融牌照资源,导入小贷、网商、创投、担保、产业基金等金融服务功能。

记者:今年在培育高新技术企业、创新孵化平台等方面制定了怎样的目标?

毛伟锋:石湾一直以来都很重视高企申报和创新孵化平台建设,截至目前,石湾培育高新技术企业71家,成功打造各类创新孵化平台共8个,包括国家级科技型孵化器1个,建设孵化场地面积超30万平方米。今年,将继续通过走访、调研等方式促进辖区创新创业热情,继续从资金扶持、为企业提供专业化咨询等方面,不断加大高新技术企业的培育和扶持力度。具体的目标是:力争全年指导8家企业申报高新技术企业,指导3家机构申报创新孵化平台。

记者:创新发展离不开人才的支撑,石湾谋划建设佛山人力资源服务产业园,目前进展如何?

毛伟锋:近年来,石湾大力推动创新创业,积极做好人才引进和服务工作。2016年开始,街道致力建设人力资源服务产业园,充分发挥园区“集聚产业、拓展服务、孵化企业、培育市场”的作用,为佛山乃至粤港澳大湾区的社会经济发展提供人才服务。园区选址体量较大、交通便利的星华园国际广场,建设集人力资源信息提供、人才超市、职业培训、职业中介、劳务派遣以及大学生就业指导、就业见习、创业实训等功能于一体的人才产业园区。

经过近两年的建设,已集聚了一批人才服务企业,成功引入佛山市领航人力资源服务有限公司等知名人力资源公司等100家优质企业,以及100多家创客空间和创客工作室。

城市建设

记者:今年,石湾西片区在盘活旧物业方面有何新的举措?

毛伟锋:2018年,石湾西片区将继续加大旧物业的盘活力度。其中,石湾古镇文创园将推动建设中国陶瓷博物馆,完成园区道路管网改造,积极引进创新型产业业态以及现代服务业,打造佛山陶瓷创新产业、新兴文化业态、创新创业聚集的新据点。佛山互联网+创新创业产业园将启动一期工程建设,通过对旧厂房进行规划及升级改造,打造“互联网+创新产业集群”载体、制造业创新中心,做大做强做优国企,全力服务制造业中小企业,成为引领企业创新发展的动力源。

记者:目前澜石片区改造情

推动中国陶瓷博物馆建设

况如何?今年能否让市民看到整个片区提升的初步效果?

毛伟锋:近年来,街道一直在大力推进澜石片区的建设工作,包括动迁、安置、公共配套设施建设等。目前,该片区动迁完成率已达99%以上,完成了近2200套私人住宅安置房的分配工作;片区自建的安置房基本完成,其中A区社区一、B区社区一及B区社区二工程顺利交楼,约1200套私人住宅房屋的收楼工作基本完成,广大被拆迁人喜迁新居;片区配套设施不断完善,三条新建的市政道路(澜石大马路、前进路、横一路改扩建工程)已完工通车,澜石小学新校区、明珠幼儿园等已投入使用,禅城区中医院启动

建设。下一阶段,将加快落实澜石片区的各项规划,重点推进片区商贸服务地块的开发建设,推动澜石片区早日建成完善。

记者:今年禅城区政府工作报告提出,要带动创建东平河创新产业带,加快融入“一环创新圈”。东平河石湾段约长13公里,街道将如何落实政府工作报告提出的要求?

毛伟锋:街道将按照市、区的部署,通过区、街联动的方式,全力推进东平河创新产业带的建设。此前,街道已经完成了东平河沿岸街道公有资产物业的摸底调查工作,今年将重点推进市属、区属、私人物业的摸底调查,并在此基础上形成东平河创新产业带的初步规划。

民生工程

建设东平河沿岸滨水绿色长廊

记者:街道今年在推进治水和森林城市建设方面有何举措?

毛伟锋:在推进森林城市建设方面,2018年,石湾将按照“佛山市建设大湾区高品质森林城市”和禅城区逐步将镇街乡村打造成增绿“主战场”的部署,结合石湾特色小镇建设,加大辖区绿化建设的投入,增加辖区1公顷以上的公园建设,重点抓好大雾岗森林公园、石湾公园二期及石湾公园湖水长效治理项目的实施,强化以石湾公园—大雾岗公园遗址—小雾岗公园为核心的石湾西片区城市“绿肺”建设,推进东平河沿河景观小区南侧绿地景观提升项目。

在治水方面,将全力落实河长制湖长制工作,全面提升河湖水质,改善水环境,并将继续打造奇槎涌(环湖花园段)、鄱阳南窦涌两条亮点河涌,推进东平河沿岸“滨水绿色长廊”建设,加快奇槎片区“海绵城市”建设。

记者:石湾如何推动数字政府建设,为市民带来便捷、高效的服务?

毛伟锋:一是深化“一门式”政务服务“掌上窗口”建设,在现有12个可办事项的基础上,继续增加“掌上”可办事项,为群众提供更多个性化、更加丰富的服务;二是探索建设社会治理综合信息管理平台,建立社会治理各项工作的标准化处理流程以及规范、公开、透明的业主、业委会自治管理平台,减少社区矛盾,构建和谐社区;三是用好河涌综合治理云平台,重点推进综治云平台“中心+网格化+信息化”建设,把云平台作为一个智能中心,通过网格化管理,社会参与的方式,达到多渠道接收信息,快速发现和解决问题的目标,为市民构建平安、和谐的社会管理环境。

采访/珠江时报记者 罗艳梅 通讯员 戎辉