

彭元琚

基层女民警心系群众 做辖区的平安守护者

市民平安 她便开心

解决邻里纠纷、为走失的孩子寻回家人……在14年警界生涯，她默默用实际行动践行着一名共产党员、一名公安干警的铮铮誓言，诠释了“忠诚、为民、公正、廉洁”的人民警察时代精神。她就是彭元琚，是张槎派出所的一名女民警。

为走失孩子寻回家人

彭元琚今年36岁，2004年大学毕业至今，一直留在佛山市公安局禅城分局张槎派出所参加公安工作。目前主要负责财务内勤、值班调解员以及安保等工作。尽管是一名普通科员，彭元琚时刻保持忠实，履行自身职责，实践着守土有责的承诺。在大家的印象里，彭元琚是个好同事，好民警。

随着禅西新城高新产业发展，交通及生活配套不断完善，众多外来务工人员选择来张槎安家落户，老人小孩走失的案件也时有发生。彭元琚回忆起两起孩童走失案件，尽管小孩已经回到父母身边，彭元琚依旧操心着，“万一下次调皮的小孩又乱‘溜’，遇到坏人怎么办”。

不久前，一名年约8岁，带有智力障碍的男孩独自一人在南海区上了102路公交车，快到终点站时，司机发现了男孩有些不对劲，便把他带到了张槎派出所。正在值班的彭元琚便立马将这一情况上报，经过一下午与其他派出所报案情况的比对，最终男孩被父母安全接回家。

还有一次，热心市民马小姐带着一名幼童来到张槎

派出所报案求助。原来马小姐路过白坭大道与建槎路交叉口时，发现这名幼童在路口中间来回走动，情况非常危险，旁边又无大人看护，马小姐便带着他来寻求民警帮助。了解情况后，彭元琚立即接过幼童进行看护，她仔细询问幼童的基本情况，并将其体貌特征报告分局指挥中心，积极寻找家属。

“孩子年级太小了，大概只有3岁，不敢开口说话”，担心孩子有恐惧感的彭元琚马上打来热腾腾的饭菜，耐心地喂他吃饭、喝水，经过慢慢安抚后，幼童的情绪稳定了下来。

“谢谢谢谢，太感谢你们了……”经过多方联系，当天12点半左右，幼童的爷爷和父亲急忙赶来，见到活蹦乱跳的孩子，家属激动地对她们连连表示感谢。随后彭元琚提醒家长要时刻注意孩子的动态，不要单独留下孩子在公园玩。见到孩子被家长平安带走，是彭元琚最开心的时候，“作为民警，当然希望这种走失的案件少一点，大家都平平安安才好。”



彭元琚为走失的小孩喂饭，安抚情绪。



彭元琚。

工作细致屡获称赞

“建设平安张槎，让辖区群众安全感得到提升是我不懈的追求。”从警十余年，彭元琚始终以此作为工作的奋斗目标。据统计，近段时间，她为群众办理实事、好事30多件，为群众答疑咨询460多次，为群众协调处理各类纠纷20多起，受到了辖区群众、单位领导和同事们的一致好评。

彭元琚在做本职工作发挥参谋助手作用的同时，还积极为各队室服务，充分发挥桥梁纽带作用。“她平时很注重认真处理上下、横向关系，发挥桥梁纽带作用，及时准确地做好上传下达和下情上报工作，确保了信息畅通和工作落实。”部门领导点赞道。

内勤是领导的助手，需要为领导提供及时、准确、有效的信息。为了做好信息的搜集反馈工作，她注重深入基层调查研究，了解情况，去粗取精，把有价值的资料及时反映给部门领导及同事，为决策提供服务。为此，领导和同事都这样评价她：“能吃苦、能战斗、能奉献”。

站岗到凌晨守护市民

行通济是佛山一年一度的元宵节盛事，盛事的有序进行离不开周密部署的安保警力。彭元琚也曾是守护市民安全的其中一员。

“行通济”当日，从下午6点到凌晨2点，或者更晚，彭元琚都坚守在岗位上，毫不松懈，为市民维护安全的环境。“防盗、防走失、防踩踏，还挺辛苦的，但是看到大家都平平安安地行完通济，就不觉得累了。”彭元琚表示，尽管有些管制区域对市民出行带来了不

便，但好在大家都相互理解，“大家相互都客客气气地解决，就避免了很多没必要的矛盾”。

跟“行通济”这一大场面相比，解决邻里纠纷却是让彭元琚更费心思的事。关于围墙、车位、甚至是门口的花花草草，邻里街坊有时都会吵得不可开交，但彭元琚每次都能得心应手。“摸清楚‘导火线’，再让他们都冷静下来，心平气和地讲道理，大家都会好好说话的”彭元琚分享着她化解矛盾的解决方法。



彭元琚正在与同事核对资料。