

“包租婆”放心 新市民点赞

西樵镇流管局获评2017年西樵镇“作风建设先进单位”，先进经验被推广到全区

4月8日，在“凝聚一心 勇往直前”西樵镇机关作风建设表彰大会上，西樵镇流管局获评“作风建设先进单位”。

西樵镇流管局何以获此殊荣？原来，在2017年，西樵镇流管局全年走访出租屋31万多间（次），指导出租屋主完成消防整改1000多栋。他们摸索出“出租屋主源头管理”、“主动+嵌入式”宣传服务等模式，其中“出租屋三类十一色闭环管理”工作法，更是获得区领导二次点评，并被推荐到全区推广学习。



主完成消防整改1000多栋。他们摸索出“出租屋主源头管理”、“主动+嵌入式”宣传服务等模式，其中“出租屋三类十一色闭环管理”工作法，更是获得区领导二次点评，并被推荐到全区推广学习。

》新市民管理从源头抓起

入户登记购房未入户籍常住人口

西樵镇流管局设立于2013年底，是一个由公务员、政府聘员和专管员多种身份组成的党委政法线社会管理部门。去年，西樵镇流管局全面开展出租屋清查行动。该行动是继2016年“海潮5”清查行动之后的进一步强化屋人登记的行动（海潮6行动）。登记对象是自购房（含二手房）、自建房未入户籍的新市民群体。截止去年9月底，共走访6079户，登记8977人，为这类新市民群体享受基本公共服务均等化提供有力的信息支撑。

在海潮6登记过程中，重视数据科学对比，与房管所、社区、物管等单位密切配合，与街坊组长、楼道长、业主代表汇聚力，共推和谐物业小区建设，促进小区非户籍人口融入本地生活。

专项排查登记流动人口和出租屋

采用全方位的地毯式滚动排查、登记，建立“以证管人、以屋管人、以业管人、以店管人”的“动态化、精细化、立体化、制度化”长效管理体系，进一步提升人员登记率和出租屋纳管率。截止去年12月31日，共走访出租屋83963栋次（其中新增1310栋，撤租225栋），317979间次，新签订责任书2257份；累计登记392,707人次（其中新增39913人，注销34088人，变更37811人）。截止10月31日，登记非户籍人口153673人，与2016年同期相比增加1689人。屋人登记为新市民办理居住证，享受基本公共服务提供了最基本的前提条件。

此外，每逢春节过后，新市民陆续回流，流管专管员广泛开展春暖探访行动，摸清回流人数，了解新市民的回樵意愿、新年期望、困难需求及基本服务落实情况，实现节前节后，各项工作和系统数据顺利衔接，确保数据准确鲜活，助力政府决策。

西樵镇流管局领导与骨干实地考察九江一群租楼的集中充电项目。



樵乐流管站专管员对辖区内的出租屋进行巡查登记。



在流管专员的服务下，3户新市民家庭荣获筒村“星级文明户”。

》创新推进新市民融入

落实“三类十一色闭环管理”工作法

去年，流管局积极落实这套管理模式，科学分配人力与走访量，提升走访效率与质量，统一32个流管站的房间基数表、巡查预警表、隐患导出表、工作量导出表，实现走访工作的可预警，确保管理服务对象的精准化。并把隐患管理报送、出租屋主约谈机制、工作量统计、十一色统计等各项单独业务有机连

接，形成闭环统一体，朝业务管理系统化、精细化、智能化方向发展，有效提升管理与服务能力。流管局通过“以屋管人”“以人管屋”“底数清”“情况明”和新市民“党建引领 同城融入”服务工作，继续确保出租屋列管率100%，流动人口登记率98%，积分入学入户零投诉，新市民幸福感不断提升等。

“一窗通办”为新市民办实事

去年5月份，流管局落实了“一窗通办”、“受审分离”的综合服务事项工作要求，将流管收件业务交由村居负责，流管员核实居住信息后，再反馈村居作行政审批系统处理，让新市民也能与本地居民一样，享受“一窗通办”的便利服务。

与此同时，各村居流管站广泛联系企事业单位，收集各类用工信息，在村居宣传栏、微信公众号等平台发布招聘信息1000多条，为新市民回樵找工提供方便，更助力破解企业用工荒难题。在去年2月份，流管局更以春季大型招

聘会为契机，先后在轻纺城、科技工业园、大同市场开展设摊宣传活动，积极宣传流管政策法规和各类便民惠民资讯，助力企业从招得到人才向留得住人才转变。

此外，去年1月1日至12月31日，该局累计举办各类宣传活动多达326场，帮助新市民解决生活中实际困难437人次，做好人好事2541人次，免费就业推介1414次，免费提供出租屋租赁信息2526条，推广出租屋安全防范知识24482人次，上门办理居住证1623件，有效提升流管工作服务能力与影响力。

》声音

流管员服务细心又贴心

陈韬（崇南社区租户）：我去过很多地方工作，住过不同环境的出租屋。西樵流管员的细心服务让我有一种归属感。当初是他们主动上门来找我办理暂住证，也帮我检查了房子的租赁合同是否有“霸王”条约。现在有了居住证，办很多事情都比较方便，特别感谢他们。

邓女士（樵园社区出租屋主）：一开始我对流管站的工作不是很理解，觉得他们经常来烦我，后来我才知道他们平时很低调地为我和租客做了很多管理方面的服务工作，让我特别放心。我以后会更加配合他们的工作，一起把出租屋的管理做得更好。



新市民：政策性借读生有多少类？

流管员：每年的招生方案都有一定变化，新市民需留意政策变化。根据《2018年西樵镇公办中小学招生工作方案》，按照先政策性借读生，后积分生的原则，安排招收非户籍常住人口子女入读公办学校。其中政策性借读生一共细分为16类。其中有几类与新市民较为密切。如：第11类：在本镇居住且获得住宅房产证明，住宅建筑面积不低于80平方米的非户籍人士的适龄子女。第14类要具备下列条件之一：（1）在本镇依法连续缴纳社会保险满5年（含以上）、有效居住证；（2）在本市内依法连续缴纳社会保险满5年（含以上）且在本镇连续居住5年及以上的居住证，或连续5年及以上营业执照，或连续5年及以上依法纳税证明。（第14类政策性借读不纳入第一小学和第二小学招生范围，第11类与第14类要提交计划生育证明，具体情况可咨询报名学校）

撰文/摄影 林应涛
通讯员 麦应辉 陈丽萍
部分图片由通讯员提供