



编者按

佛山高新区(狮山镇)学习贯彻习近平总书记系列重要讲话和治国理政新理念新思想、新战略以及对广东省工作的重要批示精神,落实“两学一做”学习教育制度化常态化工作要求,值中国共产党成立96周年之际,宣传“两学一做”学习教育进展成效,树立正面典型,为打造产城人融合的广佛副中心、迎接十九大的胜利召开营造良好社会氛围。

一张小证明 一份大责任

近日,塘中社区公共服务中心出现了感人的一幕,广东东软学院英语系李敏老师带着孩子激动地把绣有“党暖我心·亲如家人”的锦旗亲手送赠社区党委。

深知开证明重要性 社区为市民奔走办理

原来今年4月,来自山西的李敏老师到塘中社区办事窗口,请办事员黄雪芬开具其丈夫的“居住证明”,以便其到法院立案。一般情况下,由于其丈夫不是本社区户籍,又未在此办理居住证,社区没有法定义务出具证明。但是黄雪芬没有简单地“按章办事”,在繁忙的业务中抽时间与李敏深入沟通,了解到李敏办理此证明的重要性。

“她已经走了多个部门,一旦在这里也处理不了,根据管辖,将面临要拖着年幼的孩子远涉到陌生的湖南起诉,并很可能因长期缺课失去东软学院的教职资格。”于是,热心负责的黄雪芬在办理尺度拿捏不准的情况下,马上将李敏的情况上报给塘中社区

党委书记何嘉强。

“社区党委本来就是为群众服务的,无论谁遇到困难,我们都会尽全力帮助他,这也是我们应该做的,能得到你们的肯定,是对我们莫大的鼓励。”社区党委书记何嘉强当下拍板,迅速和第一书记徐铭超沟通讨论处理方法。徐铭超凭借自身法律专业优势,在经居住片区楼长、警官核查其丈夫的实际居住情况后,对居住证明进行细致修改,确保表述准确,无法律瑕疵。最终黄雪芬当天将居住证明送至李敏手上。

继续深化“两学一做” 学习教育常态化、制度化

据了解,此案现已在南海法院顺利审理完毕,结束了李敏多年的困扰。事后,李敏回想起当天拿到那张带着打印机温度的证明时,眼泪都快掉出来了,回忆起社区党委一次又一次的回访与无私的法律指点,像家人一样搀扶着自己走出人生的低谷,她十分感动。李敏的祖、父辈均是党员,自小受党熏陶对党信赖,想不到在异地他乡孤立无援时又是党组织帮助了自己。



李敏赠送锦旗致谢塘中社区党委。

在本文成稿前,李敏还发来微信:“为响应南海区委IT小镇的发展战略,作为小镇核心,东软学院在暑假期间大力推行实践学期,我们外语学院有很多专业志愿者资源,贵社区不是在创建新市民融入示范点么?我也来帮帮忙略尽

绵力,以表感激之情。”

“一份证明,说小真小,小到只是举手之劳。但是说大也大,大到面对被起诉的风险,是独善其身,还是竭力扶助的抉择,大到一个共产党人的责任与担当,大到全心全意为人民服务的庄严誓言。”何嘉强表

示。

接下来,塘中社区党委将以此次的荣誉为新起点,勉励全体党员继续深化“两学一做”学习教育常态化、制度化,全力创建非户籍常住人口融入工作示范点,服务狮山镇“产城人融合广佛副中心”建设。

黄小芬

“民有所求,我有所应”

狮山镇罗村社会管理处乐安社区副书记黄小芬,深扎社区工作以来,她凭借自己对党和人民群众的赤诚之心,以强烈的工作责任感和担当奉献的精神,以自己的勤劳和智慧,赢得了人民群众的好评。

践行两学一做 立足岗位奉献

作为一名社区干部,她除了加强政治理论、业务理论学习和个人自身修养外,一直认真践行两学一做,立足岗位奉献。因此平时她时刻严格要求自己,以身作则,扎实苦干,力求效率,在社区干部和办公室树立较高威信,在居民中树立较好的形象。

“没有最好的个人,只有最

好的团队。”黄小芬说,她也是这样做的。她会有计划地组织单位、党委全体党员、支委及群众举办团队培训。在打造团队建设的同时,她还善于调动和充分发挥团队服务群众的能力和效能。她一直秉承着“爱我居民”的服务理念,被社区干部党员和社区广大居民群众公认为一个头脑灵活,性格开朗,能想事、会干事、干好事的好干部。

“民有所求,我有所应”

9年接调解和求助上百宗

众所周知,社区的工作涉及面广,群众的诉求和投诉的问题也是很零散和复杂。作为社区干部的黄小芬,除了做好重点和应急的工作外,对群众的



黄小芬(右)致力为群众办实事。

投诉或是个案调解都很用心。

“她总会想方设法,不厌其烦地去处理。不管大事还是小事,她都总会做好记录都会给居民一个回复。”同事杨丽华说。

据了解,9年多来,黄小芬

接的调解和群众求助上百宗,问题处理率达到90%以上。凡是群众上来居委求助的难题,黄小芬都能一件一件地落实,哪怕是夜晚加班,黄小芬总能调动最大的力量和人力

去到现场去处理,而且总会给到群众信心,并取得双方的理解和配合。“民有所求,我有所应。”黄小芬凭着这份真诚和努力,总能收获居民的微笑和赞扬。

积极推进党建工作 发挥妇联助手作用

除了主管党务工作的同时,黄小芬还分管妇女工作,她努力为提高社区的妇女综合素质,促进妇女就业、减轻困难妇女的经济负担等方面做了很多具体的行动和努力。比如为鼻咽癌妇女爱心筹款、为困难妇女解决上学难的问题等,更好地发挥了妇联服务党建的功能。

撰文/何万里
通讯员 杨黛梅