



编者按

如果说社会像一个人的躯体,那么社区就是最基层的神经末梢,它直接面对民众,落实上级指示要求,传递基层民情民意,通过每天琐碎繁杂的工作,解决一件件民生实事,进而推动基层治理。目前,石湾共有37个村居,其中25个社区,12条村,他们除做好日常性的工作外,还不断链接资源、挖掘特色、帮扶老幼、关爱弱势,用自身的勤勉和无私的奉献,为基层群众撑起一片天。本期开始,《魅力石湾》将首先专访25个社区的书记主任,聆听其发展经验,分享好的做法,介绍特色品牌,推荐社区风采,通过我们的笔墨和镜头,带你探查社区基层治理的石湾经验,敬请关注。

东平社区 回应群众诉求 打造友善东平



社区居委会主任 梁耀铭

社区概况:成立于2013年10月,管辖范围东起港口路(不含沿海馨庭),西至岭南大道,南至东平路,北至魁奇二路,总面积0.8平方公里。社区规划户数为10141户,规划人口约30111人,目前常住人口7143人,其中户籍数775户,户籍人口2456人。辖区共10个新建小区(在建1个),分别为滨海御庭、盈天药业、碧桂园城市花园、慧港国际、东江国际、东江花苑、星海岸、时代地产、磐石大厦、南裕欣庭等。

东平社区交通便利,商业繁华,商住楼林立,相应配套设施邻近民居,规划有序,周边医院、银行、办公大楼、市场、大型商场一应俱全,环境优美,宜居宜商。社区重视打造绿色环境,每个小区内均设有小公园,绿树成荫,鸟语花香,是许多群众散步休憩的理想场所。每逢良辰佳节,群众都相约前往,参与小区内举办的各类节庆活动。

● 回应居民诉求 积极解决问题

作为一个新社区,东平社区管辖范围有11个新建小区。近年来,随着人们生活水平的不断提升,市民对居住环境的要求越来越高,不断增长的优质服务需要与物业管理水平跟不上的问题,是很多城市社区的通病。对此,社区一方面加大政策法规的讲解力度,让居民、物业尽可能通过协商依法依规处理矛盾纠纷,增加彼此之间的信任感,同时,对一些

久拖不决的问题,社区也会积极协调相关部门跟进解决,用实际行动回应群众诉求。

有一次,辖区某楼盘一居民将闲置物品堆在电梯过道,影响另一位住户的出行,后者沟通无果,将情况反映到了居委会。居委会多番交涉后,对方仍无动于衷,无奈之下,社区和消防部门取得联系,及时将占道物品清走,维护了大家的公共利益。“类

似的例子还有很多,我们首先做的就是积极协商,协商不成的,再会同相关部门解决,目的只有一个,那就是让居住在这里的群众幸福指数更高。”东平社区居委会主任梁耀铭介绍,类似的例子几乎经常在辖区上演,为了处理好群众的细微矛盾,居委会总是积极帮助解决,晓之以情动之以理,努力营造良好的社区和谐氛围。

● 开展便民活动 化解人际矛盾

现代都市社区,人与人之间关系变得冷漠,有时候甚至连对门邻居都不认识,这种情况的出现,一方面增加了矛盾点,另一方面也不利于社区稳定。为此,东平社区提出打造“友善东平”,决定以“友善”丰富社区内涵,破解邻里关系困局,打造“远亲不如近邻”的友好关系氛围。

为此,社区会根据居民诉求和时间节点,经常性开展各类便民服务项目。如近期,社区结合暑期,为小朋友开展了书画舞蹈等活动,丰富孩子们的假期生活,此外,社区还成立了志愿者库,邀请辖区单位、物业、机构、社工等参与,共同举办便民服务项目,在活动中及时了解群众诉求,同时也搭建了和居民沟通交流的

平台。“人与人之间熟悉了,大家有话就好说了,一些小事情,彼此三言两语就解决了。”梁耀铭介绍,举办活动不是目的,目的是通过活动让大家熟络起来,同时建立居民对社区的信赖感。他介绍,目前社区还有一个群众活动平台——东平家综,接下来,社区将和该家综增强互动,多开展一些群众需要的活动。

撰文/摄影 蒋波

金子苑社区 协调社区矛盾 为群众谋福利



社区居委会主任 邓焕玲

社区概况:金子苑社区居委会成立于1999年10月。辖区范围东至汾江南路,西至佛山大道,南至绿景路,北至季华五路,总面积58万平方米,绿化面积3万多平方米,规划户数2000户,现居住人口已有1836户,人口约5659人,12个居民住宅小区。社区现有办公用地面积130平方米,内设一体化办公室、党代表工作室、心理咨询室等,为居民提供各项服务。

社区荣誉:广东省宜居社区、安全村(居)、创建充分就业社区活动达标单位、广东省“六好”平安和谐社区、关爱特色社区、禅城区“文明社区”等。

● 了解群众需求 解决社区问题

金子苑社区成立至今已有16年,由于历史规划问题,社区分布散、楼盘小,12个小区,最小的楼盘只有70多户,最大的楼盘仅有300多户,一直存在物业管理等方面的问题,而物业费的上涨一直是引发物业公司与业主之间主要矛盾的原因。

金子苑社区居委会主任邓焕玲介绍,随着生活成本的提

高,物业费自然也是水涨船高。由于现今小区物业费与前几年相比有较大增幅,部分老居民一时无法接受,导致拖欠、拒交物管费的行为时有发生,从而引发了各种各样的矛盾。除此之外,成立业主委员会也是个问题,邓焕玲说:“例如丽豪社区,因为集中,只需成立2个业主委员会即可,但金子苑社区有12个小区,所以

得成立12个,且一些小区暂时无法成立业委会,只得由金子苑社区暂为代管。”

为了更好地解决这些问题,金子苑社区的工作人员经常走街串巷,深入了解群众需求,召集矛盾各方进行协调,尽可能地解决问题。因为有这群负责任的社区工作人员,金子苑社区一直平稳和谐,群众满意度较高。

● 广泛链接资源 为群众谋福利

金子苑社区从2015年起开始建设健康文明社区,据邓焕玲介绍,目前社区大部分居民生活水平良好,但仍存在小部分困难居民。因此,社区链接省、市、区的直联部门,尽量让每位困难居民能多次享受到福利。

金子苑社区里有一条食街,很多小摊贩在这里做生意,于是社区联系街道城管,

为这些小贩提供场所,并规定商贩活动区域,保证了道路畅通的顺畅。如今,该食街广受大家欢迎,已成为金子苑社区的一道亮丽的风景线,充分体现了文明社区。

在居民身心健康方面,社区链接了佛山市公共文化卫生中心,时常开展活动。除此之外,在关注居民精神层面方

面,社区也尽量做到尽善尽美。“在社区附近有个卓远写字楼广场,非常受社区居民欢迎,于是我们就与卓远协调,在不影响员工上班的前提下,规定时间段,开放给居民跳广场舞。此外,在假期我们还会联合相关单位共同筹办有关小朋友的活动,提升其社区归属感。”邓焕玲说。

撰文/李荔 摄影/蒋波