

房间每天打扫 菜谱每周一换

石湾敬老院获评 “全国敬老文明号”

随着我国人口老龄化的加快,如何品质养老成为大众最为关心的话题之一,这其中,既有养儿防老和社会养老的诸多讨论,也有居家养老和机构养老孰优孰劣的争论,尽管有多样的声音,但目标却惊人的一致,那就是让广大的老年群体享受高品质的晚年生活,让他们老有所依老有所养。

在这一目标的指引下,各级政府纷纷加大了对养老事业的扶持力度,并创新多种服务方式,让老人就近就能享受专业贴心的服务,提升他们的晚年生活幸福感。在这一过程中,石湾敬老院作为一家本土公立养老机构,在诸多领域起到了示范和标杆性作用,前不久,该院还获评“全国敬老文明号”。本期,我们走进石湾敬老院,为您揭开荣誉背后的故事。



石湾敬老院正门。

A 硬件

每间房配热水器 休闲区铺设软垫

走进石湾敬老院,首先映入眼帘的是优美的绿化环境,整洁曲折的道路、古朴典雅的亭台楼榭,还有众多修剪一新的树木,它们被有层次地搭配在一起,为敬老院增添了休闲祥和的气氛,往里走,有小型喷水池一个,艳阳下,水柱喷向天空,洒下的水雾可起到降温降尘的作用,水池旁边,有数排休闲椅子和一些老人健身设施,每天清晨和傍晚,很多老人就在这里锻炼身体,拉拉家常,打发时间,为了防止老人不慎摔倒,休闲区特意贴上了软垫。敬老院院长助理陈志清告诉笔者,前不久,很多老人表示希望栽种点观赏性的树木,为了满足老人这一小小的“要求”,他们于是在院内栽种了桂花树和白玉兰,此外,敬老院还花费20多万对厨房进行了升级,建设“阳光厨

房”,并在前不久获评“市食品安全示范单位”。

除了整体环境,老人居住房间情况也备受关注。笔者走访发现,老人房间内都配备了基本的生活设施,桌椅板凳齐全,此外,在政府的支持和企业的捐助下,敬老院如今每间房内都有热水器,很多老人房间都安装了空调并配备了电视,尽可能改善了居住的环境质量,此外,敬老院还专门开辟了老人活动娱乐的地方,方便他们做做手工、打打麻将等。陈志清介绍,目前敬老院尽管环境比之前改善很多,但还有一些设施设备急需增添,如空调电视洗衣机等家电还不能满足需要,建筑外墙经过几十年风吹雨淋也急需翻修等,她希望能够完善这些,让居住在这里的老人有一个更好的生活环境。

B 软件

每天清理房间 每周更换菜谱

硬件设施是检验一家敬老院很重要的一项指标,但真正要让老人生活开心,还需要细致周到的服务。孤寡老人蔡玉兰今年80岁,来敬老院也有多年时间,刚开始来的时候,老人脾气不好经常骂人,对此,敬老院安排了一名脾气好的护理人员李雪勤为她服务,无论老人心情好坏,她每天都会将老人房间打扫得干干净净,老人心情好时,她还会陪她说说话聊聊天,在她的精心护理下,一段时间下来,老人渐渐适应了这里,心情也好了很多。

像她一样的护理人员在敬老院还有很多,这其中既与个人的性格相关,也于敬老院完善的培训和管理密切相关。据悉,敬老院要求护理人员每天对房间进行清理,确保每一个角落都干干净净,此外,每隔一

段时间,院里还会组织全体员工培训,及时分析老人的诉求,针对性予以解决。有的老人整天卧床,护理人员便每隔1-2个小时帮忙翻身,有的老人胃口不好,护理人员便额外为他们煲粥,还有的老人情绪阶段性低落,对此,护理人员会仔细分析原因,和他们聊聊天舒缓情绪。陈志清介绍,敬老院每周都会更换菜谱,天热的时节还会不时购买新鲜水果,熬制汤水增强老人营养,此外,为防止老人走失,出入院管理也非常严格,老人外出必须有家属签字确认……贴心的服务和精细化的管理,不仅获得各级主管部门的认可,也得到入院老人及其家属的高度肯定,目前,敬老院上百张床位已经全部住满,仍有200位老人排队等候入住。

石湾敬老院简介

始建于1991年10月,坐落于石湾榴苑四街,全面占地面积2651平方米,建筑面积超4000平米,主要接受辖区“五保户”、“三无人员”、“孤寡老人”及在家养老有困难的老人入住养老。目前,养老院入住老人143人,平均年龄超85岁。



敬老院组织老人集体过生日。



敬老院斩获诸多荣誉。



优美的院内环境。

C 文娱

精心组织生日会 还有精彩时装秀

潘惠英老人今年82了,别看年岁大,她可是院内的“老明星”,歌舞、手工、画画等各种活动总少不了她的身影,而正是在丰富多彩的活动中,像潘惠英一样的老人收获了简单的快乐。目前,敬老院有各类老人近150人,他们平均年龄超过85岁,怎么样让他们生活过得精彩点也是院方考虑的问题。陈志清介绍,针对老人精神需求比较强烈,敬老院每年都会举办2次生日会,组织老人集体过生日,此外,每年重阳期间,老人们还能享受一次精彩的时装秀,化妆、穿上精美的服饰,老人们化身一个个模特,台步走得有模有样,让人惊艳万分,不仅如此,重阳节期间,敬老院还会为表现好的老人像小学生一样颁发奖状,每年父亲节、母亲节,敬老院也会开展各种庆祝活动,同时,为了给老人一个分享倾诉的渠道,院里也会经常组织几个或10几个老人一起召开分享会,内容大多是老人生平故事,陈志清说,每到这个时候是最让人感动的时候,因为老人回顾往事,特别是说到伤心事、动情点,往往都会情不自禁掉眼泪,而一旁的工作人员也常为老人坎坷波折的人生历程唏嘘不已。

除了这些,老人平时还会经常一起做手工,画画,敬老院办公室的外墙上,挂满了老人的作品,有太阳、原野,还有全家团聚等题材,尽管入院老人手、眼大多不太灵便,但是这些作品却非常精美,让人丝毫看不出这是八旬老人的作品。笔者获悉,随着社会的进步,爱心企业和人士越来越多,每年来敬老院看望的人也不少,他们既捐献物资、费用,还时常陪老人聊天说话,缓解他们的孤单,受到老人的欢迎。陈志清表示,老人精神方面的要求较为强烈,希望亲属多来看看他们,希望爱心人士能多来陪他们说说话,舒缓他们的情绪,让他们快快乐乐过好每一天,因为他们的今天就是我们的明天。