



编者按

如果说社会像一个人的躯体,那么社区就是最基层的神经末梢,它直接面对民众,落实上级指示要求,传递基层民情民意,通过每天琐碎繁杂的工作,解决一件件民生实事,进而推动基层治理。目前,石湾共有37个村居,其中25个社区,12条村,他们除做好日常性的工作外,还不断链接资源、挖掘特色、帮扶老幼、关爱弱势,用自身的勤勉和无私的奉献,为基层群众撑起一片天。本期开始,《魅力石湾》将首先专访25个社区的书记主任,聆听其发展经验,分享好的做法,介绍特色品牌,推荐社区风采,通过我们的笔墨和镜头,带你探查社区基层治理的石湾经验,敬请关注。

## 丽银社区

# 注重健康科普 提升群众福祉

### ●解决群众难题 建设和谐社区

丽银社区位于岭南大道东侧,近期,魁奇路岭南大道交界口进行快速化改造,车辆不得不借道港口路和深宁路行驶,致使原本不宽敞的道路变得非常拥挤,由于这些道路紧挨着3个小区,改造也让小区居民出行受到影响,不少居民时不时找到居委会,希望能够及时采取措施,缓解这一难题。对此,社区居委会一方面积极会同

相关部门解决问题,如针对原先车辆乱掉头导致的出行肠梗阻现象,社区在片警及相关部门的大力支持下,在道路中间增设了隔离带,有效缓解了车辆违规行驶问题,让车流有序经过,同时,针对有居民反映车站过远给出行带来不便的难题,社区会同永安警长及交通等部门,积极链接各类资源,在社区人流较大位置投入了数十辆共

享单车,方便居民出行。

作为中心城区社区,丽银常住人口较多,日常的邻里纠纷也不少,其中一个突出问题就宠物问题。辖区一居民养狗,噪音给楼上楼下居民造成了较大困扰,有人投诉至居委会,希望帮助解决,居委会工作人员多次上门做工作,最终狗主人给爱狗带上了口套,噪音扰民问题迎刃而解。

### ●打造社区品牌 满足居民诉求

近年来,丽银社区结合实际情况,一直致力于打造成“健康科普”社区,说起缘由,社区居委会主任赵颖珊表示,这与居民的诉求点非常契合,通过各种渠道普及居民继续的健康及其他知识,对提升其生活品质和意识具有很好的作用。为了推动相关工作的进行,社区通过各种渠道开展了丰富多彩的便民活动,如开设

健康保健讲座,传递正确的养生知识;每年暑假开设剪纸等科普手工课程,让居民近距离接触传统文化;联同辖区各单位,开展防震减灾等演练,提升安全意识;开设便民活动,将废旧物品变废为宝,强化环保意识……一件件活动让广大居民既增强了社区归属感,也增强了“健康科普”社区品牌。

赵颖珊表示,接下来,社区

将继续开展有特色的活动,将基层品牌深入人心。根据安排,社区将组织辖区居民到张槎的地质馆参观,10月份还将组织一场成果汇报演出,反映这几年社区的创新成果。“我们将继续围绕社区居民需要,提供适合的便民产品,让广大居民安心在丽银扎根,快乐生活、快乐成长。”赵颖珊说道。

撰文/摄影 蒋波



社区居委会主任 赵颖珊

**社区概况:**成立于2001年,辖区位于岭南大道以东、绿景二路以南,文华路以西,魁奇二路以北。辖区面积约80万平方米,辖区内现有物业小区8个,包括:丽日华庭、汇银城市花园、世纪康城、曼克顿山、金碧花园、文华花园、保利天玺、碧翠雅轩。辖区单位有佛山市第一人民医院和中国联通佛山分公司。规划户数5556户,入住人数约13000人。辖区内有羽毛球场、儿童活动场、游泳池等文化娱乐设施,实行智能化全封闭式的物业管理,是具有新型、良好的居住环境。

**社区荣誉:**先后获得全国妇联基层组织建设示范社区、全国科普示范社区、全国综合减灾示范社区、省居务公开民主管理示范社区、省优秀妇女健身队(站)、省“六好”平安和谐社区、省文明社区、省交通安全社区、省巾帼文明岗、省科普示范社区、省民主法治示范社区等多项的荣誉称号。

## 三友社区

# 链接多方资源 帮扶辖区群众

### ●积极协调解决日常难题

作为一个老旧社区,居民反映最大的还是物业维修问题,下水道堵塞、建筑物外墙脱落、道路坑洼等问题十分常见,由于这些物业没有专业公司维护,一旦出现问题,居民第一时间会找到社区居委会帮助协调解决,而每每遇到这样的情形,工作人员总会想方设法帮助解决群众诉求。前不久,辖区一栋居民楼外墙又脱落了,导致下雨天住户家中渗水,不仅带来安全隐患,也

给住户带来不便,由于牵扯到多家住户,私人协调担心意见不一致,有居民就又找到居委,希望帮助解决,最终,在居委会工作人员多番努力下,经济条件好的住户多交一点费用,其余住户均摊剩余费用,居委协调引进物美价廉的维修公司对外墙进行粉刷,萦绕居民心头的难题就此解决。

三友社区居委会主任谭清介绍,类似的案例几乎天天有,居委会工作人员总是会结合一

个个具体案例,最终找到解决办法。前不久,辖区一企业为图自己出入方便,在居民楼前增设了栏杆,方便了自己却给居民出行带来不便,对此,居委会也经过多次沟通,最终让该企业在居民常出入的几个地方增设口子,既不影响企业日常运行,居民诉求也得到满足,磨破嘴皮子虽然辛苦,但是却取得了事半功倍的效果,此举也获得居民的交口称赞。

### ●链接资源帮扶弱势群体

三友社区一个特点就是老人多、残疾人多,他们急需得到社会各界的关爱。“我们有1119名老人,占了常住人口的差不多四分之一,其中很多独居老人,他们非常需要各类帮扶,提升晚年生活品质。”谭清介绍,为了帮助他们,社区会经常组织工作人员开展入户慰问活动,通过拉家常的方式了解其诉求点,针对老年人急需精神慰藉及医疗

卫生等情况,社区经常组织便民活动,让老人能够经常在一起交流,同时链接专业的社会资源,为老人义诊义剪,丰富他们的生活,此外,每到逢年过节,社区还会对部分老人进行慰问,减少他们的孤单寂寞,让他们感受社会带来的温暖。

残疾人是社区另外一批需要重点帮扶的人群,数据显示,三友社区现有各类残障人

士超过60名,他们的生活状况也让各级政府十分关心,为了就近帮扶他们,在上级政府的支持下,爱家园残疾人帮扶中心落户三友,中心通过简单就业和开展活动等方式,既培养残障人士的生活自理能力,也给他们搭建活动交流平台。“我们会继续加大对辖区困难群众的救助帮扶力度,让大家在这里继续开心生活。”谭清说道。

撰文/摄影 蒋波



社区居委会主任 谭清

**社区概况:**成立于1998年,辖区面积0.24平方公里,有53个居民小区,户籍人口5213人,常住人口4713人,外来人口598人。有志愿者队伍1支43人,社区党员220人。社区大力开展各项活动,关爱弱势群体,积极为困难户、残疾人、孤寡老人等弱势群体排忧解难,如为他们办理最低生活保障金,为住房困难家庭申购经济住房,帮助多名下岗失业人员实现再就业等。

**社区荣誉:**全国综合减灾示范社区、广东省居务公开民主管理示范社区、区爱国卫生标兵单位、区科普示范社区、石湾镇街道先进党组织、六好平安和谐社区、爱国卫生先进单位、社会治安综合治理工作达标单位、2011年征兵工作全优单位、平安村居、人口与计划生育先进村居等。