

# 金溪：以精细管治 擦亮善治品牌

着力打造管治精细、服务优质的示范社区，推动社区基层稳定发展



在里水“村村有特色，一村一品”的工作推进中，金溪社区品牌定位为“网格先行·善治金溪”，面对小区楼盘和外来人口的增多，如何服务好这几万新里水人，是当前社会治理的一个新课题和新难点。未来，金溪社区将着力打造管治精细、服务优质的示范社区，注重发挥直联的引领作用，坚持社区党委的主体地位，研究解决社区党建、网格化治理、群众服务和热点问题，推动社区基层稳定发展。

## 99.9%的社区问题可属地解决

“你好，我们是社区网格员，今天来看看你们店铺的消防和人员计生情况。”金溪社区的网格员黄凤兰来到辖区和顺市场的一家珠宝店，向店员出示了身份和说明来意后，便开始进行检查。

这样的情景每天都在金溪社区内发生，该社区还有38名像黄凤兰这样的网格员，定期对管辖网格内的出租屋、商铺、厂企、居民住宅等进行巡查。2014年初，金溪社区作为南海推行社会治理网格化的试点，构建智慧城镇社区社会综合治理网格化管理体系，让社会管理服务水平全面提升，社区善治水平走上新台阶。



金溪社区网格员到辖区商铺巡查。

金溪社区的网格化共分为8个片格，社区把直联团队、网格员以及党员整合成了一支队伍，由直联团队每周走访、网格员每天巡查、党员结对联系，定期开展联系家庭户、工商企业户、针对性志愿服务项目，实现走访联系的全覆盖。

“我们现有直联固定团队成员6人，网格员38人，可参与直联的党员100人。社区4239户联系对象100%建立联系，使群众关心的问题有人知、有人管。”社区党委书记黄玉霞说。

黄玉霞介绍，在走访过程中，金溪社区把直联四大任务

和网格员的巡查任务相结合，形成巡查清单、走访清单等5项清单。有了这一清单之后，整个社区的巡查率就达到了100%全覆盖，解决了精细化管理难的问题。

截至2018年底，整个金溪社区巡查涉及清单数368980件，社区发现问题数17757件，办结问题数17737件，社区问题处理率99.9%。“也就是说，99.9%的社区问题，都可以在社区层面上得到解决。”黄玉霞说道。

## 党建引领推动居民自治

面对社区内七个大型楼盘，

数万的外来人口，如何有效管治成了考验基层党组织能力的试金石。位于金溪社区内的中恒海晖花园，在2015年开盘，现有住户879多户。2017年7月，部分业主因为停车位管理问题，向小区物管提出抗议。“当时业主们的诉求主要有两点，一个是尽快解决小区停车难问题，另一个是尽快成立业主委员会。”小区业主林武杰说。

后来，纠纷在热心业主，同时也是党员的张义新等人的帮助下很快化解，这给社区提供了打开工作的思路——发挥党员的先锋模范作用，把党员组

织起来、把群众动员起来、把人心凝聚起来，才能把社区善治真正做起来。

随后，社区动员了该小区的党员组成了一支党员志愿者服务队，开展社区服务。每天晚上，这些党员志愿者就与小区物管一起进行安防巡逻、慰问老人、协调邻里矛盾、解决社区纠纷等工作。

去年8月1日，经过963位业主的投票，中恒海晖花园首届业主大会选举了5名业委会成员，他们全部都是小区里的“楼长”。值得一提的是，高票当选业主委员会正副主任的两名“楼长”，也都是党员志愿者服务队中的主力成员。小区也成为里水镇第一个以党建引领成立业主委员会的物业管理小区。

在今年推进“网格先行·善治金溪”的品牌建设工作中，黄玉霞表示，将会继续夯实网格化治理基础，通过市民议事厅等途径引导社区党员、居民积极参与社区治理，做实善治金溪，同时继续推进“三清理”工作，提升社区人居环境。打造党群服务中心，社区幸福院、融爱家庭综合服务、青少年等服务阵地，为居民提供多元化服务，增强居民的获得感和幸福感。以党建引领，建立居委会、业委会、物业管理公司联席会议机制，推进物业小区业委会建设，构建共建共治共享基层治理新格局。

撰文/摄影 陈志健

# 用村规民约巩固“三清理”成果

草场社区清理垃圾近400吨，村容村貌明显改善



草场社区地处广佛交界，外来人口众多，社会治理难度较大，尤其是环境卫生和停车难等问题一直困扰着村组两级。自去年里水开展村居人居环境整治后，草场社区抓住机遇，投入数十万元开展“三清理”，清理垃圾近400吨，有效改善和提升了村容村貌。

## 实地巡查确定清理范围

从里广路转入草场大道，沿着熙熙攘攘的人流和车流行驶两公里左右即可到达草场经济社，繁茂的榕树下坐满了或是下棋、或是闲聊的人，有老人带着小孩在嬉闹游戏的，也有几位老友相聚欢乐唠嗑的，不远处的洪圣古庙不时飘出袅袅青烟，为这个坐落繁华闹市的



草场社区环境优美。

悠悠古村增添几分古朴气息。

由于草场经济社商业发达，食肆、厂企林立，不少村民都会修建房子，但部分不自觉的村民会把建筑垃圾、废料等堆放在房前屋后以及村前的公共地方，这

给村民的居住环境带来了一定影响，更有一些村民会占用屋前的公用地摆放花盆，种植树木等，人流、车流通过也不太方便。

有见及此，草场经济社在开展“三清理”后，特别注重了对这些建

筑废料和长期堆放的杂物清理。该经济社社长黄锦初表示，草场经济社原来的垃圾杂物也不少，这次“三清理”做了大量工作，投入了20多万元，将长期堆放的垃圾杂物全部清理，再进行绿化提升和停车位的统一管理，较之前杂乱无章的村前环境有了很大改观。

黄锦初表示，经济社在推进该项工作前，首先在股东代表大会上传达了工作精神，带动全体代表共同参与清理工作，然后通过实地巡查，确定清理范围，对于有疑问的村民逐户去做工作，最终顺利推进。下一步将计划进一步提升村居环境，改善村民生活质量。

## 以村规民约巩固清理成果

村民看到现在村容环境得到提升，都感到非常高兴。在树

下闲聊的村民黄先生介绍说，当前村的环境较之前有了很大提升，路宽了，停车也规范了很多，看着也十分顺眼。

草场社区服务中心副主任杨志贤介绍说，草场社区流动人口多，管理较困难，“三清理”后，巷道等卫生情况较以前有了很大提升。

“主要发动广大村民、社长广泛参与，投入人力物力进行清理。”杨志贤说，至今草场社区已清理了垃圾近400吨，现在已制定了村规民约，计划用制度去约束村民，巩固好“三清理”后的成果。

针对清理出来的土地，杨志贤表示，将会搞好美化绿化，有条件的将会划停车位，规范道路车辆停放。

撰文/摄影 陈志健