

巾帼力量 温暖基层
——南海区基层女性风采

开栏语:

在南海,一批批优秀女性在基层贡献着自己的力量,带动身边人,造福社区。她们的正能量需要得到更广泛的肯定与传播。即日起,南海区妇联将在南海系列社区报开设“巾帼力量 温暖基层——南海区基层女性风采”专栏,大力弘扬巾帼正能量,树立标杆,让更多女性从中找到学习的榜样及前进的力量。

每天三巡网格了解居民需求

金溪社区网格员邝燕芳为居民服务,向部门提建议,积极参与社区基层治理

邝燕芳是里水镇金溪社区网格员,她每天按时在网格内巡查,并做好相应的工作日志记录;及时掌握居民的基本信息和利益诉求;了解居民关心的热点、难点问题。同时,她还是一名南海政务监督员,对政务服务进行明查暗访,积极提出改善服务的意见和建议,并获得了“佛山南海优秀监督员”称号。

居民利益无小事

邝燕芳原是一名教师,退休后主动参与社区活动。自2016年通过培训后积极参加社区网格化治理项目,并且以网格化妇女义工身份参与社区基层治理。在这其间邝燕芳发现的关于社区环境、两违等问题多达十多件,并在芳华议事厅中与各个部门讨论社区问题,合理地提出意见和建议,使社区环境大大改善。

“社区网格员虽然只是一个平凡的岗位,既然选择了,我就一定要做好。”在邝燕芳看来,社区网格员虽不是什么



邝燕芳在日常巡查。

大职位,但它却是民生事务的服务员、矛盾纠纷的调解员、平安建设的组织员、政策法规的宣传员、民情信息收集员、社区服务工作人员。工作虽然

平凡,但却心连千家,事事连百姓。

“不出门,就不知道居民的问题,就不知道居民的需求。要想把网格工作做好,就

是要经常下网格,了解居民的具体需求,才能更好地为他们解决难题、做好服务。”邝燕芳每天带上工作牌、穿着义工服到网格内三巡查,每走到一处都主动与小区居民打招呼,告诉他们自己是谁,“我是你们的网格员,有事您找我,我为您服务。”时间久了,大家熟悉了,居民有需求都会来跟邝燕芳说说。平时,邝燕芳都将《问题工作手册》带在身上,将问题记录下来,并且亲自到现场看看情况再拍照向上级反映。

把心融入社区

当了网格员后的邝燕芳对社区街道环境等问题更敏锐了。走在公园里,一般人难以发现的板凳坏了、路灯坏了等问题,邝燕芳很快就能察觉到,对于社区内的违建、垃圾乱堆放等情况,邝燕芳更是勇敢地拍照取证曝光。通过日巡查,邝燕芳每天都能第一时间发现问题、把问题解决在萌芽状态,真正做到了人在网中

走,事在网中做,带头做好社区网格员的榜样。

“安全隐患、邻里纠纷、下水道堵塞、路灯不亮……在网格内,像这样的事情挺多的,别看都是些不起眼的小事,可做多了总有一件能打动居民的心。”无论事情大小,有多琐碎,邝燕芳都认真对待。该向上反映的,通过手机及时向社区传递信息;能解决的,自己主动上门,帮助及时解决。

一天又一天,邝燕芳的工作就是到小区帮助居民解决“鸡毛蒜皮”的小事。一提起邝燕芳,附近的街坊纷纷竖起大拇指,“邝老师帮了我们很多。像去年台风吹倒了大树,我们跟邝老师说,邝老师就马上反映给居委会处理,很快就解决了。”正如邝燕芳自己说的,把心融入到社区,才能收获大家暖暖的爱。

撰文/摄影 梁锦丹
供稿 沈燕祺

公交司机反应迅速救人一命

八旬老伯突发心绞痛,司机协助送医获家属称赞

近日晚上7时左右,一名老伯乘坐公交车的时候突然心绞痛,幸得佛广公汽里沥分公司里08线驾驶员何伟辉伸出援手,热心帮助老伯,协助救护车将其送进附近的医院救治。何师傅的善举受到老伯及其家人的感谢和赞扬。

事发当天,气温骤降,市民趁着元旦放假都出门游玩。傍晚6点15分左右,佛广公汽里沥分公司里08线驾驶员何伟辉执行从和桂工业园B区至里水汽车客运站的营运任务。当他行驶至和顺工业园B区市场站的时候,上来了一个老伯。看老伯的模样已年近八旬。由于职业习惯,何师傅平时都特别留意车厢里的老年人和小孩。老伯上车

的时候脸色已经不大好,神情凝重,皱着眉头。何师傅一边驾驶,一边从后视镜留意老伯的动态。当车辆到达终点站里水汽车客运站的时候,车上的乘客全都已经下车了,但老伯却没有下车,而且他右手捂着胸口,表情痛苦。

何师傅迅速上前询问情况。只见老伯疼痛地喘着粗气说:“我的心好痛……要去桂城医院……”何师傅再次亲切地问:“阿伯,你身上有没有药,我帮你联系你家人吧。”阿伯痛得思绪混乱,口齿不清,说不出家人的电话号码。何师傅见状,考虑到里水距离桂城医院比较远,以防老伯突发急病,后果不堪设想。于是他连忙拨打了110和120电话求助,然后向线

路车队长报告了此情况。

何师傅一边安抚老伯的情绪,一边陪着老伯等候救护车和民警的到来。大约过了十分钟,民警和救护车都赶到了。何师傅马上向医生说明了情况,然后与救护人员一起搀扶着老伯上救护车。

原来,这名老伯是和顺人,心脏一直有点小毛病。由于近日天气骤降,受寒冷刺激引发心脏疾病。幸好陈老伯及时被送去医院救治,经医生初步鉴定目前暂无大碍,但仍需进一步留医检查。何师傅看到陈老伯能够及时送医救治,终于松了一口气,然后继续执行下一个营运任务。

撰文/摄影 陈志健
供稿 莫锦务



何伟辉和医务人员帮助老人上救护车。