

“家门口”可享省级医疗服务

盘点南医大南海医院2017年度大事，细数里水市民可享的医疗发展成果



“阿姨，你要去哪个科室看病啊？我来帮你挂号吧。”一走进南方医科大学南海医院门诊大厅，导诊就马上迎了上来，带着林姨挂了号，并指引她去相应的科室就诊。

除了暖心的导诊服务外，这所里水人“家门口”的省级标准大医院，自去年搬迁完成后，先后进行费改、儿科一站式改革、微信挂号预约、引进学术带头人、新开特色科室等一系列举措，在硬件、管理、服务等多方面提升，为广佛同城接壤区的300万市民提供优质、高效的医疗保障服务。



南方医科大学南海医院外观图。



医院开放日活动。

革新 环境升级 医疗技术再上新台阶

走进门诊大厅，在手扶梯处右转，就是新医院的儿科门诊。与医院的传统印象和感觉不同，这里更像是一个游乐园，过道墙上贴着卡通图案，装潢采用大量的暖色调，给人明快轻松的感觉。诊室十分宽敞，墙上同样贴着不同式样的卡通图案，医生正细心地给小朋友看着病。

儿科就医环境的改善只是南医大南海医院环境全升级的一个缩影。自去年11月该院完成搬迁后，让人感觉最大的就是就医环境的改善，这座坐落在广佛接壤区的绿色健康小镇——里水镇的医院，是佛山市政府“十三五”规划定位的一所集医疗、预防、保健、康复、教学于一体的三级综合医院，占地面积100亩，建筑面积16万平方米，还设置了地下停车场，院内到处绿树成荫，可谓是花

园式的新医院。

除了儿科外，该院的妇科、骨科、检验科、健康管理科等都进行了重新布局。在门诊大厅各个区域，电子屏幕上滚动显示就诊轮候病人名字，导诊叫号即可进入一人一诊间的诊室就诊，不用担心隐私和插队问题。

医院现有职工近900人，其中有研究生学位者超100人，有高、中级技术职称者超300人；从海内外引进高学历、高级职称学科带头人与骨干100余人。通过政校合作共建的南方医科大学南海医院，充分发挥学校和其他附属医院优势，通过管理团队输出、人才引进、学科共建等措施，真正让优质资源有效下沉。广东省骨科医院佛山分院挂牌、3D打印技术引进等正是医疗水平提高的有力举措。

服务 软硬兼施 多举措提升医疗服务质量

仅硬件设施完善了，是远不够打造患者最佳就医体验医院目标的，必须要有周到的服务，暖心的举措，高效的就医效率相配套，才可有效提升医疗服务质量。

过去一年，南医大南海医院实行综合改革，涉及就医流程、费改等多个内容，儿科推行“一站式”服务，挂号、候诊、就诊、交费、常规检验检查、取药、治疗等就医流程，在科室内即可全部完成，科室内设置了普通儿科门诊、小儿五官诊室、中医儿科诊室、儿童保健及神经康

复诊室，并配套设置了儿科检验室和B超室，开展具有专科特色的儿童肺部超声检查，告别以往东跑检查、西跑取药的就医困境。

此外，该院全面开放微信预约挂号，告别以往现场排队的麻烦。针对患者最关心的就医价格也作出了调整——医院按三级综合医院标准提供诊疗服务，但对里水居民永久执行二级医院收费标准，无论医生职称，医院统一实行11元/次的普通门诊诊查费，并按照二级医院7元/诊次予以报销，享有医保的

里水市民在享受医保报销后，只需花4元诊金，即可享受专家医生服务，此外，包括护理、床位、手术等医疗服务价格将全部调整，患者就医花费更少。

同时，该院为了方便外地参保人在医院就医结算，积极推进省内异地结算联网工作，在医院就医、住院的异地参保人，医疗费用可以即时结算，不用为报销两地来回跑。调整基本医疗服务价格，开设特需门诊等服务等一系列医疗服务改革持续进行，市民就医环境和就医便利性大幅提升。

沟通 百场义诊进社区 医疗资源下沉村居

这么高超的医疗技术和贴心服务，是不是一定要到医院才可以体验呢，答案是否定的。过去一年，南医大南海医院积极开展“315工程”，即在社区和村居进行30场科普，举办100场义诊，重点关爱500名有医疗健康需要的人。

心血管内科、消化内科、内分泌科、康复科、中医科、检验科等科室派出权威医生组成义诊专家组，南方医科大学专家助力加盟，走进镇内各社区为广大市民带来便民义诊活动，以开放姿态加强医患沟通，在全社会营造尊重患者、尊重医务人员的良好氛围，推进医疗行业和社会精神文明建设，促进医疗事业又好又快发展。

在医疗资源下沉村居的同时，南方医科大学南海医院、社区卫生服务中心和相关单位共同构建了以南方医科大学南海医院为龙头的医共体（医疗集团），优化配置医疗资源，完善医院社区上下联动机制，大力



南方医科大学南海医院专家为市民义诊。

发展和培养全科医生队伍，提供集医疗、卫生、保健为一体的服务，确保资源下沉至基层，解决基层医疗资源不足问题，进一步完善了“医院-社区卫生服务中心-社区卫生服务站”三级服务体系建设。

此外，为了让市民更了解医院的软硬件，普及科学就医知识，加强医患沟通，南医大

南海医院多渠道创新宣传方式，增强医患之间的理解和信任，除了义诊，该院还利用医院开放日、小记者发现之旅——生命的起源活动等，让市民走进医院，直接跟医生面对面交流，以点带面宣传科学健康知识之余，还让市民更设身处地地更懂医院，构建和谐医患关系。