

# 街坊有问题 楼长帮解决

里水深入推进小区居民自治,在蓝湾小区设楼长和社区学院

小区里多了热心的小当家,还有特色课程供选择,这样的“笋嘢”在里水蓝湾小区实现了!近日,里水镇在蓝湾小区设楼长制和社区学院。这是继在该小区设自我管理小组后,对小区居民自治的又一举措,下一阶段里水将在全镇各物业小区全面铺开楼长制,将在此基础上推动党建引领小区选举成立业委会,进一步探索深化“433”住宅小区综合治理模式。

## 楼长充当小当家 社区学院干货多

“我们小区有楼长啦,有什么问题可以找他们解决!”上周五下午,蓝湾小区居民陈女士兴冲冲地赶往小区的党群活动中心参加蓝湾楼长风采展暨社区学院(蓝湾站)揭牌仪式。

活动现场,来自蓝湾小区21栋住宅楼的21名楼长统一亮相,并作就职发言。“楼长就是要有相互理解包容的‘大家’情怀!”来自H2座的年轻楼长刘苑萍发言时有些激动,她是广东梅州人,虽是上班族,但仍积极报名成为了楼长。

据蓝湾小区所在的金旗峰社区党委书记李溢威介绍,该小区首届楼长都是从小区里挖掘的热心居民,主要从党员、退休干部、自组织的带头人中有社区工作经验的居民中物色。

“楼长将承担联络员、调解员、监督员、宣传员“四员”角色,负责走访、收集本栋楼



现场举行社区学院(蓝湾站)揭牌仪式。

居民的意见和建议,协调处置本楼居民之间的矛盾纠纷,监督本楼栋公共卫生、设施设备的服务质量,以及宣传党的方针政策等。”李溢威说,楼长制将在里水镇所有小区全面铺开。

关于楼长的管理,金旗峰社区已经制定了一套完整的激励机制,包括纳入南海区志愿者活动时数统计,提供学习培训交流机会,以及进行季度和年度星级考核,评出季度星级楼长和年度优秀楼长并进行表彰。据介绍,为了加深小区居民对楼长的了解和认同,前期

每个楼长都在本楼进行了挨家挨户探访,目前在每栋楼的入口和小区内的宣传栏都张贴着楼长制的宣传资料和楼长的个人介绍。楼长还有自己的统一服装。

活动当天,还启动了金旗峰社区的社区学院(蓝湾站),并邀请小区居民、里水少儿语言艺术教育先行者蒋映晖老师担任荣誉顾问院长。据蒋映晖介绍,接下来,该社区学院将整合志愿者、专业人士、文艺团队、社会组织等资源,壮大师资力量,结合小区内的老、中、青、少的需求,开设丰

富的特色课程。

## 深化小区自治 打造“融和家”

据里水镇委委员刘伟民介绍,在蓝湾小区设立楼长制和社区学院,是继其成立居民自我管理小组后,对小区居民自治方式的进一步探索,也是对“433”住宅小区综合治理模式的深化推进。

在一年多以前,里水镇就开始了住宅小区治理的探索,并于2017年相继成立金旗峰和金峰洲两个专管住宅小区的新社区,运用“433”模式,推动党

建、服务和综合执法进小区。据了解,里水镇现有46个楼盘小区,住满后人口将超过20万,且近90%购房者都是非佛山户籍人口。面对人口数量庞大及人口背景复杂的新型社区,如何更好进行社区治理,如何促进非户籍人口融入,成为了重要的课题。

为此,里水镇在“433”模式的框架下,以金旗峰社区蓝湾小区为试点,以党建为引领进行了小区自治的探索,逐步形成以居民自我管理小组为核心,以楼长、社区学院、社区自组织、小区志愿服务队为四大支撑的小区自治管理模式。

据了解,此次在蓝湾小区设楼长制和社区学院,一个重要的举措就是社区党委的领导和指导,包括系列机制体制的设计和人选的物色把关,这种做法也是为下一阶段引导、推动该小区成立业委会进一步奠定基础。待时机成熟后,将按法律程序选举成立业委会。业委会成员将是此前参与小区自治的具有公心和威望的居民,更有利于业委会在小区治理中发挥正面作用。

“推动党建引领居民有序参与小区自治,最终要达到的目的和效果就是打造‘融和家’。所谓‘融’,是希望小区的每个居民都能融在一起,融进里水。所谓‘和’,是和和美美、和谐谐。希望住在这里的每个人都有家的感觉。”刘伟民展望道。

撰文/摄影 特约通讯员 蔡诗萍  
通讯员 陈婉红

# 小区志愿队冒寒巡逻保平安

中恒海晖小区成立党员志愿队,为左邻右里做好事

当前正值严寒天气,而在金溪社区中恒海晖小区,一群热心的业主仍自发冒寒到小区巡逻,只为确保小区安全。他们就是该小区的党员志愿者。据了解,最近中恒海晖小区成立了党员志愿服务队,助力安全与和谐社区的建设。

上一个寒冷又下着雨的晚上,笔者来到该小区,一下车,手脚已冻得不听使唤,但小区内的一幕让人心里暖暖的。只见几个戴着红袖章的党员志愿者正在详细地检查小区的围栏。中恒海晖小区党员志愿服务队队长张伟然告诉笔者,他们检查的围栏曾被小偷翻越过,并对小区

的一些住户造成了经济损失。因此他们在巡逻过程中对此尤为注意。“我们志愿服务队现在每晚都有人在小区里巡逻,一般是从晚上8点到11点。看到一些楼栋的门没关时,我们会提醒住户把门关上。”张伟然说。

笔者了解到,该小区的党员志愿服务队是最近刚成立的,但实际上,很久之前他们就和小区的热心居民一起,了解社情民意,及时与社区党委、物管公司等相关方沟通,协助解决了很多小区问题,尤其在解决小区一百多名孩子上学搭校车、工厂噪音污染、小区安保等问题上得到了小区广大业主的

好评。

“我们这样做,只是为了践行党员的责任和义务,不求利不求益,希望我们的社区变得更安全更和谐!”张伟然说,目前小区的党员志愿队共有党员17人,以年轻退伍军人为主,也有老党员,其中老党员张叔对小区公共事务的热心付出让他很受触动。

据介绍,金溪社区将在该小区成立党支部。“以后成立了党支部,我们会在小区开展户联系工作,也会组织文化活动丰富居民的生活。”张伟然说道。

撰文/蔡诗萍 通讯员 黄少坤  
图由通讯员提供



中恒海晖小区党员志愿者冒寒巡逻小区。