

处理投诉办结率100%、实现软硬件双提升……罗村城管创新工作出成效

既是执法者,也是“城市管家”



罗村城管中队执法人员。

伴随着时速250公里/小时的高铁从佛山西站通往四面八方,佛山西站的所在地狮山镇罗村,将迎来更多的中外旅客。人们对于一座城的印象,并不是从张贴在高铁站内的精美海报,也不是从LED屏看的精美宣传片,而是踏上这座城的那一刻,第一口呼吸的空气,一眼所及的城市形象。

为了能呈现最好的城市形象,无论风里雨里,或者烈日灼烤,为了守护整洁有序的城市环境,城管队员们一直都奋战在每个城市角落,只为更好的市容市貌。

A

城市管理软硬件双提升

位于罗湖市场旁的文明街,300多米长的街道内商铺密集分布。去年以前,大多数罗村市民对于文明街的印象,应该是狭窄巷内密密麻麻全是商铺,人行道甚至是马路都被流动摊贩占据,工作日上午高峰期,路上挤满人和车,车辆难以通过,一路狂按喇叭。

前年年底开始,狮山镇城管办、综合执法大队牵头,联合市政、公安、交警等职能部门召开现场督办会议,对罗湖市场周边环境开出一顿“猛药”,实现软、硬双提升,原本的城市管理黑点成为考评典范,得到不少市民的赞誉。

罗湖市场周边一直以来都是流动摊贩的集聚地。每逢早晚交通高峰期,市场周边流动摊贩便随意占道摆卖,成为一个执法黑点。“市场周围需加

装护栏,分隔出空间才能不让流动摊贩‘有机可乘’,同时实现人车分流。”罗村城管中队执法人员表示。

据了解,罗湖市场南出口甘桥路已加装三段护栏,其中一段为位于路中的车道分隔护栏,另外两段为路边人行道分隔护栏,从而更好地分隔机动车道、人行道,实现人车分流,避免市场周边出现交通混乱。此外,该路段人行道将被加高,并摆放绿色盆栽,同时完善周边斑马线、路牌指引等交通标志,打造良好的市容市貌。

此外,去年10月,罗村城管中队打响罗湖市场周边环境第二轮整治,为罗湖市场周边兴隆街、文明街等道路安装700余人行护栏,以有效实现人车分流,进一步规范市场周边环境。



罗湖市场启动二轮整治,加装700余米护栏,实现人车分流。



执法人员积极排查辖区内逾期或违规户外广告牌,对其进行及时清理。

B

从“执法者”到“服务者”

受理各类投诉2789宗,登记和转办2789宗,已处理并回复2789宗,办结率为100%;一般程序案件立案700宗,已办结616宗,已缴罚金额627200元;简易程序处罚案件267宗,缴罚金额15900元……一串串数字的背后,是罗村城管中队执法人员今年一年的工作成果,使其辖区内的市容环境提质,迈向新的台阶。

近年来,罗村城区楼盘兴起,商人趋利,流动摊贩队伍也随之壮大。据罗村城管中队一分队队长杨军介绍,最鼎盛时期,整个罗村流动摊贩有700多个。怎么赶?不赶怎么处理?这些问题一直困扰着罗村城管部门。

去年上半年开始,罗村城管部门按照“疏堵结合”的工作原则,引导流动摊贩统一集中到一个区域内,进行统一的长效管理。如罗湖市场周边经过硬件改造提升之后,市场

周边道路无照乱摆卖的现象明显减少。但在罗湖市场北面的兴隆街、文明街等小街小巷,仍存在部分顽固的流动摊贩依旧“我行我素”。

去年2月,罗村城管利用罗湖市场北面停车场,改造为临时摆卖疏导区。执法人员在罗湖市场周边向市民及摊贩派发《温馨提示》,告知本地的农户可以通过申请办证到罗湖市场北面停车场内摆卖农产品。

随后,罗村城管部门先后于海宜市场、罗村外滩、乐园一路设置了临时疏导点,供流动摊贩登记入场摆卖,为其提供服务,让他们找到“家”。“执法不是一味地高压态势,最终的目的也是搞好工作,让城市变得越来越来,我们这些‘城市管家’就是要从中协调,做好服务工作。”狮山城市管理局副局长、罗村工作办主任白涛强表示。

C

创新工作模式 提高工作效率

去年3月起,罗村城管通过“白+黑”(白天整治黑点,晚上整治“八乱”)、“5+2”(5个工作日加两个双休日专项整治行动)工作模式,对罗村中心城区乱摆卖、乱占道等市容问题进行持续整治。

据悉,通过“白+黑”、“5+2”工作模式,能避免商铺、流动摊贩出现侥幸心理,再通过对违反规定者进行严肃教育,可以更好地巩固平时的工作成果,达到执法的长效性和延续性。

除了工作模式的创新,去年9月份开始,罗村城管部门调整人员架构,组建以特勤员和劝导员为主,执法人员指导为辅的市容联合巡查队,对城区及周边开展步巡执法的市容管理模式。“引进特勤人员和原先的文员劝导员相结合,发生了较好的‘化学反应’,执法人员从而可以拥

有更多的时间去及时处理问题,高效解决居民诉求,提升市民满意度。”杨军表示。

据悉,目前巡查队定人定岗,共分三组,三组共44人,每天对罗村城区开展地毯式巡查。去年9月,罗村城管将原有三分队拆分成两个分队及专责组,实行了城市管理执法分离,进一步明确职责,加大城市管理考评、治理扬尘、六项从重从严等事项两手抓,做到两手都要硬。

白涛强表示,经过城市管理与执法分离,进一步明确责任人,提升了队伍管理和执法能力。“新时代,城市管理也要与时俱进。”白涛强表示,未来城管工作将朝着“数字城管”不断迈进,配合网格化的不断深化,做到反映迅速,及时、快速解决市民投诉和诉求,进一步提高市民满意度。