

精准对接居民需求 提供贴心便民服务

沙头社区妇联主席崔燕琼积极链接社区资源,促进便民服务一条街活动品牌化

巾帼力量 温暖基层

——南海区基层女性风采

义剪义诊、法律咨询、就业推荐、小家电维修……十多个免费服务摊位在沙头文体公园一字排开。经过四年多的发展,沙头社区“爱在屋檐下”便民服务一条街活动规模不断扩展,服务内容已达17项,满足居民不同的需求,深受好评。

期间,沙头社区妇联主席崔燕琼积极链接妇女志愿者、社区街坊会、公益组织等社区资源,定期定点集中设摊为居民提供贴心服务,促进便民服务一条街活动品牌化,让便民服务真正进入社区。

“无缝对接”居民需求

沙头社区位于九江镇沙头城区,是于2013年由原来一个

城镇社区和一个农村社区合并而成的一个新型混合型社区,常住人口合计约2万人。随着经济的蓬勃发展,新市民数量逐年增加,居民对社区服务的期盼也越来越高。

为创新社区服务模式,切实解决居民的实际需求,沙头社区自2015年起,探索开展便民服务一条街活动,整合多方资源,集中为居民提供免费、便利服务。“刚开始时,我们只有义剪、义诊等两三个服务项目。”崔燕琼说,随着活动的开展,群众反映热烈,希望开设更多类型的服务项目。

为此,崔燕琼和志愿者一起入户走访,深入了解居民的需求。在走访中发现,有的居民家里电器坏了自己却不会修;有的新市民希望有途径找合适工作;有的老人因视力不好做不了针线活……她们将这些问题汇总分类,通过链接妇女志愿者、社区街



崔燕琼(右一)协助开展义诊。

坊会、公益组织等社区资源,为居民提供相对应的志愿服务。

随着活动规模的不断扩大,项目服务内容现已扩展到17项,涵盖衣服缝补、小家电维修、补鞋、剪发、磨刀、义诊、专业律师座席咨询、推荐就业、自行车维修等免费服务,全方位

“无缝对接”居民需求。

受惠者加入服务队伍

“不少居民跑过来和我说,他们也是一技之长,希望让他们设个摊位开展便民服务。”崔燕琼说,令人倍感欣慰的不仅仅是越来越多的居民受惠,

还有原本的受惠者也自发加入志愿者队伍,让公益服务不断循环增值。

志愿者“大妈”帮忙派送缝好的衣服;义剪的理发师主动上门给老人理发,经常去沙头医院为长期住院的病者义剪,“春节”“重阳节”期间也经常去敬老院义剪;商家、企业老板爱心义卖帮扶弱势群体……在沙头社区,“人人帮我,我帮人人”的互助和谐氛围逐步形成。

四年多来,沙头社区便民一条街活动已服务人次达9000多人,凝聚了约250名社区志愿者,社区志愿者领袖骨干有33人。现时,沙头社区更是以活动吸引居民群众,凝聚志愿者力量,培育志愿者领袖骨干,引导居民投身于社区服务与管理,成为解决基层治理问题的好帮手。

撰文/邓泳雯

图片由受访者提供

老人路边跌倒 巡查员及时救助

九江社会治理 网格化巡展

2018年12月12日下午16时,上东社区网格巡查员在东福路沙窖候王段巡查时,发现一名老人跌倒在路边,于是立刻上前将老人扶起。由于现场开始有围观群众,道路上又不断有大货车驶过,对老人及围观群众的生命安全有一定威胁。为此,巡查员与群众一同把跌倒老人扶到安全的地方,并为老人涂上药油进行急救,同时将情况上报至智慧社区工作站。待老人身体稳定和

意识清醒后,巡查员亲自将老人安全护送回家,同时通知老人家属情况。等到老人家属回来后,巡查员还提醒他们天气变冷,要照顾好老人,不要让其着凉。

即使是节假日,上东社区网格团队仍会坚守岗位,确保辖区群众的安全。2018年10月1日,上东社区网格巡查员在进行常规巡查时,发现沙溪村山边里大道南二环高速路便道绿化带上有明火,而且起火面积较大,并产生大量浓烟,对于在高速道路及便道行驶的车辆和过往的行人是严重的安全隐患。巡查员立即上报火情到智慧社区工作站,同时到附近取水源先行进行扑救。处置员

接报后立刻联动辖区治安队员,赶到现场协助巡查员扑灭火势。经努力,绿化带火

种很快被扑灭,消防险情及时消除。

撰文/邓泳雯



巡查员协助灭火。

这些被骗案例 市民敬请留意

随着时代的变迁,骗子的诈骗手段越来越高明,诈骗手段层出不穷,近日,九江就有多人被骗。

2月24日,暂住九江镇敦根市场园北二路的李先生(26岁)报警称,其于2018年8月通过手机交友软件认识一名女网友,并通过微信沟通发展成为网恋,2019年春节期间被自称女网友父母的人通过微信以借钱治病为由诈骗约3万元。

2月28日,家住下西侯王村的徐女士(22岁)报警称,2月27日9时许,徐女士手机收到一条自称其申请的款项已通过审核,让其添加客服QQ的短信。徐女士信以为真,与对方取得联系,后被对方以刷流水、解冻保证金的方式诈骗19000元。

3月1日,暂住龙高路烟南工业园的梁女士(29岁)报警称,当日其收到一网店客服的电话,称其购买面膜有问题需扫二维码退款,于是,事主通过扫描对方发来的二维码、填写银行卡信息,后被对方刷走银行卡内的14300元。

3月2日,暂住沙头英明市场的文先生(49岁)报警称,之前收到一条微信好友推送的“刷单”广告,后添加“刷单”QQ,并参与“刷单”,后发现被骗12010元。

九江阿sir提醒,节后电信网络诈骗呈多发态势,大家要提高警惕,加强防范电信网络诈骗知识学习,坚决做到不听不信不转账,遇骗拨打110。

撰文/沈芝强

上东社区网格化人员架构信息表

镇街	社区	网格名称	网格长	网格巡查员	电话号码	社区处置员	智慧工作站坐席员	社区管理员
九江	上东	第一网格奇山片	关美玲	陆炳初	13326791509	陈泳芳 杨建成 黄燕玲 张嘉萍	张波强	张波强
				李剑忠	13435436662			
		第二网格腾沙片	明海波	余海伦	13535866662			
				岑钻文	13802466440			
		第三网格沙溪片	区伯聪	朱绍辉	18520950096			
				朱润颜	13528932644			
		第四网格建联片	朱志宏	黄焯文	23792854533			
				龙芳芳	13047049185			