

关爱弱势群体、保育传统文化、组织节庆活动……

# 九江街坊会成立五周年啦

## 成联系街坊、联动多元主体、推动公众参与社区治理重要力量

生动呈现沙口蛋民生活的舞蹈表演,将蛋家文化和党建主题元素相结合的红歌演绎……近日,沙口街坊会联动各方资源举办了新年渔乡才艺晚会,以此展示传统蛋家文化,吸引更多居民参与到文化保育队伍中。

这仅仅是九江街坊会参与社区治理的一个缩影。自2013年起,九江各村居陆续成立起街坊会。截至2018年9月,镇内共成立街坊会16个。经过近5年发展,街坊会逐步成为联系居民群众、联动多元主体、推动公众参与社区治理的重要力量。

独居长者照顾问题、精神障碍患者社区融入难问题、单亲妈妈就业难问题、社区卫生环境问题……随着一批批热心社区的街坊会骨干涌现,他们关注辖区弱势群体及社区治理问题。在他们的带动下,这些问题得到更多关注,有针对性的服务得以实行,在社区中逐渐形成了共建共治共享的邻里氛围。截至2017年底,16个街坊会共计开展近1000场,服务人次约80000人次,有效地推动九江的基层善治。

### 关怀弱势群体

#### 帮助精神障碍患者融入社区

“将浴帽延中间线折叠,然后上下对折。”一大早,沙头社区西桥街坊会崔爱坚来到街坊会活动中心,耐心地教导近10名社区特殊学员制作手工。

早在2013年,崔爱坚从工作岗位退休以后,联动社区舞蹈队的姐妹们、社区热心企业家等组建西桥街坊会。五年来,西桥街坊会致力于公益服务,开展长者增能计划,让低龄长者学习社会服务技能的同时,让高龄长者得到了长期的关怀。

在社区走访中,西桥街坊会骨干发现了辖区内精神障碍患者的困境。他们平日里大多是整天待在家里,难以融入社会。为此,街坊会萌生开展手工坊的想法,为精神障碍患者搭建融入社区的平台。

最终,在社区两委干部的大力支持下协调下,街坊会将社区内闲置的活动场地改造成简易工坊。期间,街坊会积极联



九江街坊会成员大合照。

### 助力社区治理

#### 动员多方力量参与社区环境治理

走进沙口直街,一幅幅描绘沙口渔乡风情的墙绘映入眼帘,别具文化气息。去年暑假期间,沙口街坊会发动辖区内的亲子家庭,对乐善亭周边的主要墙体进行了美化,有效地解决了社区主干道墙体破旧的问题。

据悉,沙口社区与西江相邻,渔民数量和注册船只数量在九江均居首位,且保留着传统的蛋家文化。为此,沙口街坊会开展“追寻水上人家”项目,举办了蛋家咸水歌学习、蛋家民俗故事分享、沙口美学课堂等20多场社区营造活动,增强社区居民互动,并培育了一支涵盖渔民、亲子家庭、青少年在内的社区文化保育队伍。

“我们通过活动把居民凝聚起来后,开始引导他们参与到社区公共事务,运用居民自治力量解决辖区内所存在的问题。”沙口街坊会相关负责人表示,乐善亭周边墙体美化活动就是他们的首次探索。

### 保育传统文化

#### 寻宝计划助居民了解社区历史文化

去年暑假,一群身穿绿色马甲的儒林社区青少年志愿者穿街过巷,向长者进行访谈,收集历史建筑、文化习俗方面的资料,并走访古旧街巷,实地了解历史文化。这就是儒林街坊会开展的儒林社区文化寻宝计划的内容。

据悉,儒林社区地处九江镇的老城区,保存了吴家大院古建筑群、三元桥、振发楼等名胜古迹。其中,儒林路—太平路一带,曾是九江的中心繁华地带,四周遍布着古老的街巷—船栏街、万寿街、石马街等,见证九江昔日的商贸繁华。

为了让居民了解社区宝贵的历史文化,儒林街坊会推行了儒林社区文化寻宝计划。该计划分为口述历史、趣味涂鸦、定向越野三个子活动。在街坊会引导下,凝聚了青少年的力量,宣传社区历史文化,并为社区的环境改善贡献自己的力量。

据了解,对于传统文化的传

现时,沙口街坊会开始聚焦社区环境治理领域,动员多方力量共同关注河堤周边环境问题。据悉,河堤周边环境问题由来已久,一直为居民所诟病。街坊会通过开展民情议事厅、社区调研,收集问题的成因及解决的建议,形成《沙口河堤环境卫生问题分析及对策建议调研报告》。

根据调研报告,街坊会邀请居民代表与社区两委干部、社区直联团队等就河堤环境卫生整治工作展开讨论,并制定行动计划。经过多方共同努力,河堤环境有了新的变化,周边垃圾得到清理,渔具摆放更加整齐。

值得一提的是,有感于居民参与对河堤环境卫生问题的积极作用,沙口社区意识到居民参与社区治理的重要性,计划建立两级议事协商机制,通过民主协商的方式,共同解决社区内公共事务和公益事业方面的问题。

承,也是不少街坊会的服务项目内容。如镇南街坊会开展的“新春年味”传统文化宣传项目,就是以新春习俗、新春美食DIY、传统新春活动服务有机结合,提高青少年对传统文化的认识,从而促使他们自觉地参与到文化传承中来。



西桥街坊会展能工作坊。



儒林社区青少年参与口述历史活动。



河清街坊会美食分享会。



长寿生日会活动现场。



海寿包粽子活动。

### 促进社群互助

#### 青少年从参与者蜕变成组织者

“参与志愿服务,让我丰富了假期生活,对社会多一份了解。”南金村大学生崔洁馨说,自2012年申请成为南金村义工队志愿者,多年来,她从一名普通义工发展至今成骨干义工,利用寒暑期时间策划各项志愿服务。

在南金村,有着一批像洁馨的青少年志愿者骨干,从刚开始的参与者蜕变成组织者,他们用自己的力量助力和谐社区建设。其实,这得益于南金街坊会的探索。多年来,街坊会不断探索服务模式,通过活动动员和项目动员的方式,挖掘和培育南金村的青少年志愿者,并且融合社群互助的服务思路,回应多个群体的服务需求。

在暑假期间,南金街坊会结合暑期义教和探访服务为青少年志愿者骨干提供

实践和锻炼平台,让其自主策划和开展暑期义教活动。辖区的中小学生在义教的课堂上,不仅可以学到各种有趣的知识,同时还减轻了他们家长的看管压力,共同助力营造健康、快乐、团结、和谐的成长氛围。据悉,去年南金村“拥抱梦想快乐成长”暑期义教活动中,青少年志愿者骨干开展服务30多场,服务中小學生1300多人次。

此外,南金街坊会还会定期组织青少年志愿者开展内部团建和外出参观交流,形成内部互促和外部学习的成长机制。

南金街坊会相关负责人表示,街坊会今后将会继续壮大志愿服务队伍,总结服务经验,立于需求,促进社群互助,不断提升服务质量,建设和谐社区。

### 相关链接

#### 专业社工服务 助力街坊会发展

2016年4月起,乐善九江创益中心运营方广州市北达博雅社会工作资源中心(下简称:北达博雅)着力开展街坊会孵化培育工作,团队以输出培训、提供指导、孵化社区社会组织、提炼街坊会品牌等方式助力社区组织发展,发掘社区骨干,提升街坊会服务和管理能力,深化街坊会公益服务。

截止目前,九江共有16个街坊会,分别包括江滨街坊会、上西街坊会、下西街坊会、海寿街坊会、烟南街坊会、镇南街坊会、河清街坊会、六社街坊会、沙口街坊会、儒林街坊会、西桥街坊会、南金街坊会、万安街坊会、水南街坊会、石江街坊会、明星街坊会。

北达博雅项目主任张志华介绍,街坊会的主要发展定位是开展公益性服务、提升社区关爱文化、搭建“政府—居民组织—居民”间的沟通平台、进一步推动社会管理创新模式的探索。社工会结合各街坊会的服务类型和发展程度,分别以伙伴式、培育式、顾问式三种手法结合起来对各街坊会开展培育工作。

其中,伙伴式是主要提供资源链接服务,如链接社工机构资源到南金街坊会开展活动;而培育式主要提供骨干挖掘、实务指导、服务理念价值倡导等服务,如对儒林街坊会开展入户探访专项培训;顾问式则是线上、线下咨询指导服务,协助项目策划和深化等,如协助西桥街坊会完善和深化服务项目、对六社街坊会项目开展提供服务完善指导意见。

下阶段,北达博雅社工计划在分层分类发展街坊会服务的基础上,以服务输出、专项培训、实地指导、模式总结等方式助力街坊会实现从组织化到项目化再到品牌化的转变,让街坊会服务惠及社区更多有需要的居民,共建友爱善治社区。

撰文/摄影 邓泳雯