

# 体验政务服务 点赞办事效率

《儒林九江》组织5名政务监督员到镇行政服务中心明察暗访



政务监督员到镇行政服务中心实地体验。

二楼电梯维修没有张贴告示告知市民如何下一楼、评价牌被遮挡、旧行政服务中心24小时自助标识未拆除……7月26日,《儒林九江》组织5名区政务监督员对九江镇行政服务中心明查暗访,就发现的问题向该中心负责人反馈,并得到对方回应,监督员对回复表示满意。

当天上午,5名政务监督员一来到镇行政服务中心,2名监督员就取号体验服务态度。“你好,我想问问我的农村医保办理下来了没?”在社保窗口,监督员梁然杰拿出回执咨询,本来只是抱着试试的态度,谁知道已办下来了,梁然杰在给对方点赞的同时,也提出建议,希望可以通知当事人及时来取;与此同时,其他几名监督员也有“收获”,包括有窗口人员不穿制服,没人办公的台上不整洁,二楼下一楼的电梯坏了但没有提示市民如何下一楼,台面的笔坏了没有及时更换,评价

牌被遮挡,旧行政服务中心24小时自助标识未拆除等。

随后,5名监督员与中心有关负责人座谈,中心主任老婉瑛对监督员提出的问题一一回复。“根据相关规定,农村医保办结需近2个月时间,但都会提前办结。”老婉瑛回应办结时间较长的问题,同时对提前办结为什么不通知当事人来取件进行回应:“虽然是提前办结了,但工作人员会视工作量和时间的排序来录入系统,录入系

统后,系统会发信息给当事人告知,因你在没录入系统前过来咨询,工作人员就为你办理了,免得你再跑一次。”梁然杰对回复表示理解和满意。“那个电梯问题,我们已经做好温馨提示。”老婉瑛一一解答剩下的问题,并表示会做好服务,更方便市民办事,5名监督员对老婉瑛的回应表示满意。座谈会结束后,监督员过去看电梯时,上面已经贴了温馨提示,大家都为中心办事效率点赞。

监督员郑可为反映了24小时自助标识未拆除问题,对此,老婉瑛回应,由于近期旧行政服务中心正在装修,为节省成本,由施工方拆除,近两星期将会动工。“我们会和对方协调,就算没有拆除,也要将24小时自助标识遮住,防止误导市民。”

截止发稿日,笔者从行政服务中心获悉,已经对旧行政服务24小时自助标识进行拆除了。

撰文/摄影 沈芝强  
通讯员 黎晓欣

## 检查网吧书店 净化市场环境

8月7日,九江镇宣传文体办联合公安、消防、工商等多个部门开展了2017年暑期网吧、娱乐场所及“扫黄打非”联合检查行动。

本次行动由镇党委委员卢达生率队。检查发现,镇内相关文化经营场所整体经营秩序良好,但个别场所安全意识还有待提高。检查小组还针对中小学生在暑期购买或借阅图书比较集中实际情况,对辖区图书销售网点进行检查,要求落实销售网点禁止出售危害未成年人身心健康的非法出版物,净化文化市场环境,另外,检查小组还对城区网吧、KTV等娱乐场所进行检查,重点整治网吧接纳未成年人、不在显著位置悬挂“未成年人禁入”标识的违规经营行为,引导网吧经营业主依规守法经营,同时,检查组还对KTV等人员密集场所的消防设施、消防安全通道进行检查,排除各类安全隐患。

卢达生表示,未成人的安全和身心健康问题一定要重视,除联合检查外,各部门要加大力度做好日常执法巡查,对经营单位落实好培训,提高经营者和员工安全意识,促进九江文化市场健康有序发展。

撰文/曾昭弘  
通讯员 曾雄汉

## 慰问环卫工人 送去防暑用品



环卫工人收到清凉慰问品。

近日,九江镇市政部门慰问了奋斗在高温岗位的环卫工,并给他们送去消暑慰问品。

当天下午,虽然路面晒得发烫,但身穿橘色反光服的环卫工依然在柏油路上清扫,他们晒得通红,豆大的汗珠从额上渗下来,用手一抹,就能甩出一手的汗。为了感谢环卫工的辛勤付出,工作人员给环卫工送来了绿豆汤等防暑降温用品,并叮嘱他们在炎热的夏季进行户外工作要多注意防暑,收到慰问品,不少环卫工当场品尝。“从事环卫工作多年,我们每天风吹日晒、起早摸黑地工作,每年7月中旬到8月这段时间比较难熬,真的很辛苦,但是能收到消暑慰问品,让我们感到来自社会的关怀,心里都感觉很温暖。”环卫工人肖翠云说。

“感谢大家的辛勤付出,也希望大家在高温天合理安排作息时间,注意防暑降温、安全作业、劳逸结合,保证身体健康。”镇市政管理办副主任程淑明表示,希望慰问能为他们送去炎炎夏日里的关怀。

撰文/陈淑娟  
摄影/通讯员 邓彩雯

# 农用地上建汽车教练场? 拆!



钩机正在进行拆除作业。



航拍拆除现场。

7月25日上午,九江镇两违办牵头组织国土、派出所、城管、综治及上西村委会等部门,对违法占用农用地私建汽车教练场行为进行查处,并对地块进行拆除整治。

上午9时许,在上西村相府三经济社某汽车教练场,数十名执法人员用警戒线将违

法用地进行围闭,随后,5台钩机同时开动,有的钩机将水泥路面轰碎,有的钩机将已轰碎的水泥块钩上10辆“待命”的运输车。据了解,该地块面积约600平方米,属于农用地,在两个月前被当事人违法建成汽车教练场,改变了土地的使用性质,对

附近村民造成了一定影响。为恢复土地原貌,消除影响,镇国土城建和水务局(国土)已多次约谈当事人,并责令其限期整改,但其拒不整改。

“你看到教练场上大概有4、5辆泥土,这是当事人此前运用的,就为应付了事。”镇国土城建和水务局(国土)有关

负责人表示,针对违法违规用地的行为,将会严厉打击。拆除过后,为确保有成效,还将安排工作人员对该地块进行监督,确保不再发生违法违规用地的行为。

撰文/沈芝强  
摄影/通讯员 梁平